



## Acuerdo de prestación de servicios

Última actualización: 13 de octubre de 2023

AllRight.com (en adelante, la «Plataforma») es una plataforma de aprendizaje online que conecta a Profesores de inglés con Estudiantes. Esta Plataforma la proporciona All Right Limited, una empresa debidamente constituida y registrada bajo la legislación de Chipre con dirección fiscal en 67 Kennedy Avenue, Athienitis Kennedy Park, planta 4, oficina 401, 1076 Nicosia, Chipre; sus afiliados y contrapartes (All Right, «nosotros», la «Empresa», el «Proveedor de servicios»).

Al crear una cuenta como Profesor en la Plataforma, confirma y acepta los términos y condiciones del presente Contrato y forma parte del mismo junto a la Empresa como Usuario que emplea la Plataforma para brindar servicios de enseñanza a los Estudiantes («usted», el «Profesor»).

Los términos de este Acuerdo que no estén definidos en el presente documento tendrán el significado que se les atribuya en los Términos y condiciones del servicio u otros documentos legales incorporados al mismo.

Los Términos y condiciones del servicio, incluidos los documentos a los que hace referencia, que son aplicables a todos los usuarios de la Plataforma, así como el presente Acuerdo de prestación de servicios, que incluye los horarios, apéndices, anexos y adendas (si las hubiera), constituyen el acuerdo entre la Empresa y el Profesor y se denominan en conjunto «Acuerdo». En caso de que hubiese algún conflicto o incoherencia entre los Términos y condiciones del servicio y este Acuerdo de prestación de servicios, prevalecerá el Acuerdo de prestación de servicios.

### 1. Condiciones generales

De acuerdo con los términos y condiciones estipulados en este documento, la Empresa proporcionará al Profesor los siguientes servicios (en adelante, los «Servicios»):

- acceso a la Plataforma, que incluye una infraestructura integral para el aprendizaje de idiomas, materiales de trabajo, apoyo metodológico y herramientas para facilitar los pagos entre los Estudiantes y Profesores;
- licencia mundial limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para utilizar todos los elementos de propiedad intelectual de la Plataforma, incluidos los Materiales que se detallan a continuación, con el único fin de brindar servicios de enseñanza dentro de la Plataforma.

El Profesor se compromete a utilizar la Plataforma exclusivamente para brindar servicios de enseñanza de lenguas extranjeras a distancia a personas físicas (Estudiantes) y abonar la Tarifa de servicio a la Empresa de acuerdo con lo estipulado a continuación.

### 2. Relación de las partes

Al prestar los Servicios, All Right actúa como un intermediario bajo demanda que conecta a Estudiantes y Profesores y ofrece herramientas para facilitar los servicios de enseñanza. Reconoce y acepta que All Right es un «Proveedor de servicios» que no imparte clases online ni trabaja como una academia de idiomas.

De acuerdo con el presente Acuerdo, el Profesor es una contraparte independiente y no un empleado, agente, franquiciado, servidor o socio de la Empresa. El Profesor solo utilizará la Plataforma para brindar servicio a los Estudiantes. Como Profesor, no tiene la autoridad para celebrar un contrato en nombre de All Right. En caso de que, por motivos legales o de otro tipo, se le considere un empleado de All Right, acepta renunciar a cualquier reclamación contra nosotros que pueda surgir de dicha relación laboral implícita.

Como contraparte independiente, usted decide cuándo y con qué frecuencia estará disponible para impartir clase a los Estudiantes, siempre y cuando respete las Normas de servicio y el Código de conducta obligatorios para todos los usuarios de la Plataforma. Cada Profesor controla los métodos, materiales, contenido y resto de aspectos relacionados con los servicios de enseñanza. Tiene total discreción para aceptar o rechazar las solicitudes de servicio de enseñanza, así como para continuar o interrumpir la relación con cualquiera de los Estudiantes.

### **3. Obligaciones de las partes**

A excepción del resto de obligaciones implícitas en el texto de del presente Acuerdo, las Partes acuerdan el cumplimiento mutuo de las siguientes obligaciones.

La Empresa está obligada a:

- Proporcionar una estructura de TI en forma de Plataforma para la prestación de servicios de enseñanza a distancia;
- Brindar un servicio de soporte, metodologías, manuales y formación sobre cómo utilizar la Plataforma de la manera más eficaz. Todas estas funciones de la Plataforma se ofrecen a demanda, en función de las necesidades del Profesor;
- Hacer todo lo posible para atraer a posibles Estudiantes a la Plataforma, así como anunciar y promocionar la Plataforma, la marca All Right y sus servicios.

El Profesor deberá:

- Cumplir con los requisitos del Acuerdo de usuario, Normas de servicio y Código de conducta, así como con otros documentos legales puestos a disposición por el Proveedor de servicios;
- Garantizar los requisitos técnicos solicitados para el uso satisfactorio de la Plataforma;
- Mantener actualizada la información personal y los datos de pago dentro de su cuenta en la Plataforma.

### **4. Condiciones de pago y cuestiones fiscales**

La Empresa facilita las transacciones entre los Estudiantes y Profesores proporcionando métodos de pago a través de la Plataforma, cobrando las tarifas correspondientes a los Profesores y realizando pagos periódicos a sus tarjetas o cuentas bancarias. Los Estudiantes deben pagar por los servicios prestados a través de la Plataforma en función de las tarifas indicadas en el perfil del Profesor.

**4.1. Tarifa de servicio.** La Tarifa de servicio varía en función de cada Profesor y se aplica deduciendo un porcentaje, que puede oscilar entre el 40 % y el 65 %, de los pagos adeudados. Este porcentaje

depende de la experiencia del Profesor, su formación, antigüedad en la Plataforma, número de Estudiantes y sistema de descuentos, si lo hubiera.

- 4.2. **Pagos.** La Empresa se compromete a procesar los pagos adeudados al Profesor dos veces al mes en función de la información especificada en la base de datos de la Plataforma sobre el alcance de los servicios de enseñanza prestados por el Profesor. La base de datos de la Plataforma se actualiza cada dos semanas y los pagos se procesan en un plazo de 30 días. La Plataforma deducirá la Tarifa de servicio y todos los costes administrativos, operativos y gastos relacionados con la facilitación de los servicios de enseñanza online de los pagos adeudados al Profesor. Los pagos se realizarán por transferencia bancaria a la cuenta o tarjeta del Profesor, Ecommpay u otro sistema de pago electrónico que esté disponible tanto para el Profesor como para la Plataforma.

Los pagos se realizan en EUR, USD o UAH, dependiendo del lugar de residencia del Profesor. El Proveedor de servicios puede emitir pagos en otra divisa disponible en su cuenta. La Empresa utilizará el tipo de cambio (disponible aquí <https://www.google.com/finance/>) vigente en la fecha anterior al cálculo para determinar el valor equivalente del importe debido en la divisa en la que se va a emitir el pago.

Si el importe adeudado al Profesor por el período que corresponda es inferior a 50 USD (o el equivalente en otra divisa), el cobro se retrasará hasta la siguiente fecha de pago y se añadirá a la suma total acumulada.

- 4.3. **Fiscalidad.** El Profesor es el único responsable de cualquier problema relacionado con impuestos o retenciones (incluidos, entre otros, el Impuesto sobre el Valor Añadido y el Impuesto sobre la Renta) por la remuneración recibida de los Estudiantes, incluso aunque la Empresa sea la encargada de emitir los pagos a su cuenta, en virtud de los términos de este Acuerdo. Asimismo, asume toda la responsabilidad de cumplir con las obligaciones fiscales que puedan derivar del uso de los Servicios. Por medio de este Acuerdo, acepta compensar a All Right por cualquier tarifa estatal, reclamación, pago, multa u otra obligación fiscal en la que All Right incurra debido a su incumplimiento de las obligaciones fiscales u otras regulaciones aplicables.

## 5. Disposiciones de no competencia y no divulgación

- 5.1. La Empresa se esfuerza e invierte una gran cantidad de recursos en el desarrollo de la Plataforma, a fin de atraer a más Estudiantes a la misma. Por ello, la Empresa debe garantizar (1) la más alta calidad de los aspectos técnicos y organizativos del proceso de aprendizaje de idiomas para los Estudiantes, y (2) la popularidad de la Plataforma entre los usuarios. Teniendo esto en cuenta, el Profesor no debe revelar información personal ni datos de contacto (incluido correo electrónico, número de teléfono o mensajes) ni organizar clases con los Estudiantes fuera de la Plataforma.
- 5.2. El Profesor se compromete a garantizar la privacidad de sus datos personales. Esto también incluye información financiera personal con respecto a las condiciones de pago del presente Acuerdo.
- 5.3. El Profesor se compromete a no divulgar ni compartir materiales con licencia, entre los que se

incluyen planes de clases, materiales de formación y datos personales de Estudiantes y trabajadores de la Plataforma. Al utilizar la Plataforma, el Profesor se compromete a cumplir con lo dispuesto en la Política de privacidad de la Empresa y otros documentos relacionados con la protección de la privacidad.

5.4. En caso de que se incumplan estas disposiciones, la Empresa tiene derecho a rescindir el Acuerdo y la relación con el Profesor y a buscar cualquier recurso legal (incluidos, entre otros, daños y perjuicios) contra dicha parte.

## **6. Requisitos de explotación**

6.1. Para obtener la mejor experiencia de uso de la Plataforma, All Right recomienda asegurarse de cumplir con los siguientes requisitos técnicos:

- Requisitos mínimos del dispositivo: Windows 10/MacOS (de 2009 o posterior), Intel® i5-4590/AMD FX 8350 equivalente o superior, 8 GB de RAM;
- Requisitos mínimos de conexión a Internet: Velocidad de descarga de 15 Mbps, velocidad de carga de 15 Mbps, ping de 10 ms;
- Los dispositivos autorizados para operar la Plataforma son ordenadores de sobremesa o portátiles.

6.2. El Profesor es el único responsable de obtener todo el equipo y software necesarios para usar la Plataforma, garantizar una conexión a Internet estable (tal como se describe a continuación) y disponer de un micrófono y auriculares con cancelación de ruido. El Profesor no brindará servicios de enseñanza a través de dispositivos portátiles, como *tablets* o teléfonos móviles, ya que la Plataforma no está adaptada para dichos dispositivos. La Empresa se reserva el derecho a rechazar o reducir el pago de cualquier clase que se haya impartido utilizando un dispositivo inapropiado.

## **7. Registro en la Plataforma**

7.1. **Cuenta del Profesor.** Para empezar a utilizar la Plataforma, el Profesor deberá registrarse en la misma y crear una cuenta de Profesor. El proceso de registro requiere que el Profesor proporcione su nombre y apellidos, un correo electrónico válido, un número de teléfono e inicio de sesión por Skype; cree una contraseña única; indique su ubicación actual, la educación, experiencia laboral, lengua(s) materna(s), idioma(s) que desea enseñar, otros idiomas que pueda hablar y rango de edad de los Estudiantes con los que desea trabajar. Asimismo, adjuntará un enlace a un vídeo de introducción, cargará los certificados y diplomas que posea y aportará unos datos de pago válidos. El Profesor asume la responsabilidad de mantener esta información válida y actualizada en todo momento. En función de la información proporcionada, la Plataforma asigna una categoría (Estándar, Premium, Nativo) a cada Profesor; esta categoría aparece en el perfil del Profesor.

7.2. **Sin compromiso garantizado.** Las Partes reconocen que la demanda de servicios del Profesor está condicionada a las preferencias de los Estudiantes. Además, las Partes reconocen que la Plataforma cuenta con muchos Profesores, que ha construido una buena y sólida reputación en el mercado a través del nombre comercial «All Right» y que las opiniones y preferencias de los Estudiantes son un elemento esencial para mantener la buena reputación de la Empresa en este mercado. Debido a ello, las Partes

aceptan el derecho de la Empresa a rescindir el presente Acuerdo de manera inmediata, si la opinión de los Estudiantes tras asistir a las primeras 25 clases con el Profesor es negativa.

**7.3. Comunicación entre las Partes.** En virtud de este Acuerdo, las Partes se comunicarán a través del botón ChatBot localizado en la página principal de la Plataforma.

## **8. Realización de clases**

**8.1. Comportamiento durante las clases.** Las Partes reconocen que la comunicación con los Estudiantes y la realización de clases en directo deben cumplir con un nivel mínimo de normas éticas y comportamiento. En este sentido, las Partes acuerdan que tanto la Empresa como el Profesor deben tratar a los Estudiantes con respeto. El Profesor se compromete a no participar en ninguna actividad que infrinja, se apropie indebidamente, viole el derecho de propiedad intelectual de terceros o sea ilegal, difamatoria, calumniosa, amenazante, pornográfica, acosadora, racial, étnica o políticamente ofensiva, incite al odio o fomente una conducta que se considere un delito penal, dé lugar a una responsabilidad civil, viole cualquier legislación o sea inapropiada de algún otro modo. El Profesor exime a la Empresa de la responsabilidad de supervisar las clases o controlar el comportamiento de los Estudiantes y acepta la posibilidad de exponerse a materiales que considere ofensivos. La Empresa no tendrá ninguna responsabilidad al respecto. Sin embargo, se reserva el derecho a inspeccionar y llevar un control de las clases en directo que imparta el Profesor. El Proveedor de servicios puede grabar y evaluar todas las clases que se impartan.

El Profesor no debe impartir clases mientras esté bajo los efectos de alguna sustancia, por ejemplo, alcohol, drogas, etc. Para obtener más información sobre las reglas aplicables a la realización de clases y el comportamiento en la Plataforma, consulte nuestras Normas de servicio y Código de conducta, ya que constituyen una parte integral de este Acuerdo.

**8.2. Horario.** Para garantizar la funcionalidad de la Plataforma, el Profesor debe mantener el horario actualizado con al menos 14 días de antelación. En caso de que el Profesor no actualice su horario a tiempo y reciba una reserva para una hora a la que no puede impartir clase, deberá llevar a cabo dicha clase o cancelarla; no obstante, tendrá que hacerse cargo de todas las consecuencias aplicables a la cancelación, tal como se establece en las Normas de servicio y Código de conducta.

## **9. Propiedad intelectual**

Las Partes acuerdan que los derechos de propiedad intelectual sobre los materiales (diapositivas) que pueda ofrecer la Plataforma para la realización de clases («**Materiales**») pertenecen a la Empresa.

En caso de que el Profesor modifique dichos Materiales («**Modificaciones**») o cree nuevos objetos de propiedad intelectual («**Nuevos objetos**»), cederá a la Empresa la licencia continua, mundial y no exclusiva de dichas Modificaciones y Nuevos objetos desde el momento de su creación.

Tal como se ha mencionado anteriormente, la Empresa se reserva el derecho a grabar y evaluar todas las clases. Asimismo, puede utilizar las clases grabadas, o parte de las mismas, para uso interno. Al aceptar

este Acuerdo, el Profesor autoriza a la Empresa a grabar tanto el vídeo como el audio de las clases, tomar fotos del Profesor durante las mismas, almacenar dichos vídeos, audios e imágenes y utilizarlas para evaluar la calidad de las clases.

#### **10. Sistema de descuentos**

La Plataforma puede crear, modificar o cancelar cualquier sistema de descuentos dentro de la Plataforma. El Profesor puede obtener información detallada sobre el sistema de descuentos existente a través del administrador de la Plataforma o de la base de conocimientos de la misma.

#### **11. Vigencia del Acuerdo**

Este Acuerdo entrará en vigor desde el momento en que el Profesor acepte quedar vinculado a él y seguirá siendo válido y vinculante hasta que se cumplan las obligaciones de las Partes, de acuerdo con lo dispuesto en este documento, a menos que se rescinda antes en virtud de sus disposiciones.

#### **12. Suspensión y rescisión**

El Profesor puede rescindir o suspender este Acuerdo con al menos 14 días de antelación. En caso de que no lo suspenda con antelación suficiente, la Empresa se reserva el derecho a retener los pagos pendientes al Profesor. Asimismo, la Empresa se reserva el derecho a aplicar cualquier penalización por las clases que se hayan perdido o cancelado debido al aviso tardío de suspensión/rescisión.

La suspensión del Acuerdo por parte del Profesor no debe exceder los 30 días en el plazo de un año. Si se exceden esos 30 días, la Empresa se reserva el derecho a rescindir este Acuerdo y a desactivar la cuenta del Profesor. Si el Profesor desea continuar utilizando la Plataforma, deberá volver a solicitar la colaboración y celebrar un nuevo Acuerdo de prestación de servicios.

El Proveedor de servicios tiene derecho a rescindir la colaboración con el Profesor a total su discreción enviando un aviso con efecto inmediato. En dicho caso, el Profesor tendrá derecho a recibir el importe neto de los pagos ya devengados. El pago se realizará en un plazo de 14 días, a partir de la rescisión del Acuerdo. La Empresa se reserva el derecho a no realizar ningún pago adeudado al Profesor o a rescindir el Acuerdo si el Profesor lo incumple de manera reiterada.

#### **13. Modificación**

En caso de que All Right modifique el presente Acuerdo, la Empresa publicará la modificación en el Sitio web o enviará al Profesor un aviso de la modificación. All Right también actualizará la fecha de «Última actualización», que aparece en la parte superior de este Acuerdo. Al seguir utilizando o accediendo a la Plataforma después de haber publicado la modificación en el Sitio web, o tras recibir la notificación correspondiente, el Profesor acepta todo lo dispuesto en el Acuerdo modificado. En caso de no estar de acuerdo con la versión actualizada, el único recurso del Profesor es dejar de utilizar la Plataforma.

#### **14. Datos del proveedor de servicios**

Tenga en cuenta que la Plataforma aloja Servicios proporcionados por Allright Limited, su filial Virtual Mentor, Inc., y su contraparte AReducation OÜ. A continuación, puede ver los detalles

de cada empresa:

- Dirección de AllRight Limited: 67 Kennedy Avenue, Athienitis Kennedy Park, planta 4, oficina 401, 1076 Nicosia, Chipre Número de registro: HE 418328;
- Dirección de Virtual Mentor Inc.: 251, Little Falls Drive, Wilmington, Condado de New Castle, Delaware, 19808, EE. UU. Número de registro: 5839305;
- Dirección de AReducation OÜ: Tornimäe tn 5, Tallin, Harju maakond, 10145. Número de registro: 16509668.