

Acord de Servicii



Ultima actualizare: 13 octombrie, 2023

AllRight.com (în continuare „Platforma”), o platformă online de educație, care conectează profesori de limba engleză cu Studenți, este asigurată de Allright Limited, o companie înmatriculată în mod corespunzător și înregistrată în conformitate cu legile din Cipru, cu adresa înregistrată la Florinis, 7 Greg Tower, etajul 2 1065, Nicosia, Cipru, afiliații și contrapărțile sale (All Right, „noi”, „Compania”, „Furnizorul de servicii”).

Prin crearea unui cont de Profesor în cadrul Platformei, vă angajați la acceptarea necondiționată a termenilor și condițiilor prezentului Contract de Servicii și deschideți un contract cu Compania în calitate de utilizator individual pentru furnizarea serviciilor de predare a cursuri Studenților („dvs.”, „Profesorul”).

Alți termeni utilizați în acest Acord de Servicii care nu sunt definiți aici vor avea semnificația care le este atribuită în Termenii și Condiții sau în alte documente legale încorporate prin referință în Termeni.

Termenii și Condițiile, inclusiv toate documentele încorporate în acestea prin referință, aplicabile tuturor utilizatorilor Platformei, precum și prezentul Acord de Servicii, inclusiv toate programele, anexele și addendum-urile (dacă este cazul), constituie împreună Acordul dintre Companie și Profesor și sunt denumite în mod colectiv aici „Acordul”. În cazul oricărui conflict sau inconsecvență între Termeni și acest Acord de Servicii, Acordul de Servicii va prevala.

1. Termeni generali

În termenii și condițiile stipulate aici, Compania va furniza Profesorului următoarele servicii

(„Serviciile”) Platformă, care include o infrastructură cuprinzătoare de studierea limbilor străine, materiale suplimentare, suport metodologic și instrumente pentru facilitarea plăților efectuate de Studenți Profesorului;

- licență mondială limitată, neexclusivă, netransferabilă pentru utilizarea tuturor obiectelor de proprietate intelectuală pe care le cuprinde Platforma, inclusiv Materialele așa cum sunt definite mai jos, exclusiv pentru furnizarea de servicii de predare în cadrul Platformei.

Profesorul se angajează să utilizeze Platforma exclusiv pentru furnizarea de servicii de predare la distanță a limbilor străine unor terți (Studenții) și să achite taxa de Serviciu Companiei, așa cum este stipulată aici.

2. Relațiile părților

Prin furnizarea de servicii, All Right acționează ca un intermediar la cerere, care conectează Studenți și Profesori și oferă instrumente pentru a facilita serviciile de predare a cursuri. Recunoașteți și sunteți de acord că All Right este un Furnizor de Servicii intermediar, care nu oferă servicii de predare online și nu funcționează ca o școală de învățare a limbilor străine.

Conform prezentului Acord, Profesorul este o contraparte independentă și nu un angajat, agent, francizat, funcționar sau partener al Companiei. Profesorul va utiliza Platforma numai pentru a furniza servicii Studenților. În calitate de Profesor, nu puteți realiza niciun contract în numele All Right. În cazul în care, prin aplicarea legii obligatorii sau în alt mod, veți fi considerat un angajat al All Right, sunteți de acord să renunțați la orice solicitare împotriva noastră care ar putea decurge dintr-o astfel de relație de muncă implicită.

În calitate de contraparte independentă, dumneavoastră decideți când și cât de des veți fi disponibil pentru a oferi servicii de predare Studenților, respectând Regulamentul Serviciilor și Codul de conduită, obligatorii pentru toți utilizatorii Platformei. Fiecare profesor are control asupra metodelor, materialelor, conținutului și tuturor aspectelor serviciilor de predare. Aveți libertatea exclusivă să acceptați sau să refuzați o solicitare pentru serviciile de predare, precum și să continuați sau să întrerupeți o relație de predare cu orice Student.

3. Obligațiile părților

Cu excepția altor obligații implicite în textul acestui Acord, Părțile sunt de acord să îndeplinească mutual următoarele obligații.

Compania este obligată să:

- Ofere infrastructura IT sub forma unei Platforme, unde se pot furniza în mod convenabil servicii de predare a cursuri;
- Oferă suport clienților și suport metodologic, manuale și pregătire în utilizarea cea mai eficientă a Platformei. Toate materialele Platformei sunt oferite la cerere, în momentul în care Profesorul are nevoie;
- Contribuie la efortul de a atrage potențiali Studenți către Platformă, să promoveze Platforma, marca înregistrată All Right și serviciile aferente.

Profesorul este obligat să:

- Adere la cererile din Acordul Utilizatorului, din Regulamentul Serviciilor și Codul de Conduită, și din alte documente legale propuse de către Furnizorul de Servicii;
- Asigure necesitățile tehnice necesare pentru utilizarea corespunzătoare a Platformei;
- Să completeze informațiile personale și financiare actualizate în profilul său din cadrul Platformei.

4. Termenii de plată și taxe

Compania facilitează reglementări între Studenți și Profesori prin intermediul unor metode de plată în cadrul Platformei, colectând plățile Profesorilor și realizând transferuri bancare periodice în conturile acestora. Serviciile Profesorului sunt achitate de către Studenți prin Platformă în funcție de tarifele indicate în profilul Profesorului.

4.1. Taxa de Serviciu. Taxa de serviciu se stabilește individual pentru fiecare Profesor sub forma unui procent din plățile acumulate datorate Profesorului, care poate fi între 20% și 80% în funcție de experiența, acreditările educaționale, vechimea în cadrul Platformei, numărul de Studenți și un sistem de reduceri, dacă se aplică.

4.2. Plățile. Compania realizează plata către Profesor de două ori pe lună, în funcție de informația specificată în baza de date a Platformei despre scopul serviciilor de predare cursuri furnizate de

Profesor. Baza de date a Platformei este actualizată la fiecare două săptămâni, apoi, plata se realizează în decursul a 30 de zile. Platforma va calcula plățile datorate Profesorului după reținerea Taxei de Serviciu și a oricăror cheltuieli administrative, operaționale sau de altă natură legate de facilitarea serviciilor de predare cursuri furnizate de Profesor. Plata se realizează prin intermediul unui transfer în contul bancar, contul Ecommpay sau oricare alt sistem de plăți online disponibil atât Profesorului cât și Platformei.

Plățile se realizează în general în EURO, USD sau UAH, în funcție de țara de rezidență a Profesorului. Furnizorul de Servicii poate realiza plăți și în altă monedă disponibilă în conturile sale în ziua plății. Compania va utiliza cursul de schimb valutar (disponibil aici <https://www.google.com/finance/>) din ziua precedentă a plății pentru a calcula echivalentul sumei datorate în moneda aleasă pentru plată.

Dacă suma datorată Profesorului din perioada de plată este mai mică decât suma echivalentă a USD 50, plata va fi reprogramată până la următoarea perioadă de plată și adăugată la suma totală.

- 4.3. **Taxe.** Profesorul este unicul responsabil pentru orice probleme legate de impozite sau de reținere la sursă (inclusiv, dar fără a se limita la taxa pe valoarea adăugată și impozitul pe venit), în ceea ce privește taxele de școlarizare primită de la studenți, inclusiv partea din aceasta pe care compania o transferă în contul său, în conformitate cu termenii acestui Acord. Sunteți singurul responsabil pentru respectarea tuturor reglementărilor fiscale, care se pot aplica în legătură cu utilizarea Serviciilor. Sunteți de acord să compensați All Right pentru toate taxele de stat, cerințele, plățile, amenzile sau alte obligații fiscale pe care All Right le suportă din cauza nerespectării de către dumneavoastră a obligațiilor, care decurg din reglementările fiscale sau de altă natură aplicabile..

5. Dispoziții privind neconcurența și nedivulgarea

- 5.1. Compania investește mult efort și resurse pentru a dezvolta Platforma și a atrage mai mulți Studenți către Platformă. De aceea, Compania trebuie să asigure (1) cea mai înaltă calitate a aspectelor tehnice și organizatorice ale procesului de învățare a limbilor străine pentru Studenți și (2) popularitatea Platformei în rândul utilizatorilor. Având în vedere acestea, Profesorul nu va dezvălui detalii personale și date de contact (inclusiv e-mail, număr de telefon și contacte de mesagerie) și nu va desfășura lecții cu Studenții din afara Platformei.
- 5.2. Profesorul este de acord să păstreze confidențialitatea datelor sale personale. Acestea includ, de asemenea, informații financiare personale referitoare la termenii de plată din acest Acord.
- 5.3. Profesorul se obligă să nu distribuie sau să partajeze materialele licențiate, inclusiv planul de lecție, materialele de instruire și datele personale ale Studenților și personalului Platformei. În timpul utilizării Platformei, Profesorul se obligă să respecte prevederile Politicii de confidențialitate a Companiei și documentele aferente în sfera protecției confidențialității.
- 5.4. În cazul încălcării acestor prevederi, Compania are dreptul să rezilieze Acordul și relația cu Profesorul și să caute orice remedii legale (inclusiv, dar fără a se limita la daune) împotriva părții care a cauzat încălcarea.

6. Necesități tehnice

6.1. Pentru cea mai bună experiență de utilizare a Platformei, All Right recomandă asigurarea următoarelor cerințe tehnice:

- Cerințe minime pentru dispozitive: Windows 10/MacOS (după 2009), Intel® i5-4590 / AMD FX 8350 cel puțin echivalent, 8 Gb RAM;
- Cerințe minime pentru conexiune la internet: 15 Mbps viteză de download, 15 Mbps viteză de upload, ping de 10 ms;
- Dispozitivele permise pentru a utiliza Platforma sunt computere tip desktop sau laptop.

6.2. Profesorul este singurul responsabil pentru obținerea tuturor echipamentelor necesare și a software-ului necesar pentru a utiliza Platforma, asigurând o conexiune stabilă la internet (după cum este prevăzut mai sus), împreună cu căști cu anulare a zgomotului și un microfon. Profesorul nu va furniza servicii de predare prin dispozitive portabile, inclusiv, dar fără a se limita la tablete sau telefoane mobile, deoarece Platforma nu este adaptată pentru astfel de dispozitive. Compania își rezervă dreptul de a refuza, sau de a reduce plata pentru orice lecție despre care se descoperă că a fost petrecută folosind un dispozitiv nepotrivit

7. Înregistrarea în cadrul Platformei

7.1. **Contul Profesorului.** Pentru a utiliza Platforma, Profesorul se va înregistra pe Platformă și va crea un cont de Profesor. Înregistrarea necesită ca Profesorul să furnizeze numele și prenumele, un e-mail valid, un număr de telefon și datele de conectare la Skype; să creeze o parolă unică; să indice locația actuală, educația, experiența de lucru, limbile materne, limbile pe care Profesorul dorește să le predea, alte limbi pe care profesorul le poate vorbi și vârsta Studenților cu care Profesorul dorește să lucreze. Profesorul va atașa, de asemenea, un link către un videoclip introductiv, va încărca toate certificatele și diplomele pe care le deține și va indica informații de plată valide. Profesorul este responsabil pentru păstrarea acestor informații valabile și actualizate tot timpul. Pe baza informațiilor furnizate, Platforma atribuie anumite categorii (Standard, Premium, Nativ) Profesorului, iar această categorie este indicată în profilul Profesorului.

7.2. **Fără implicare garantată.** Părțile recunosc că cererea de servicii ale Profesorului este condiționată de preferințele Studenților. Părțile recunosc, de asemenea, că Platforma implică mulți profesori, faptul că și-a construit o reputație bună și solidă pe piață prin denumirea comercială „All Right” și că opiniile și preferințele Studenților reprezintă un element esențial în menținerea bunei reputații a Companiei pe această piață. Astfel, Părțile convin că acest Acord poate fi reziliat de către Companie cu efect imediat după primele 25 de lecții desfășurate de Profesor, cu condiția ca feedback-ul Studenților care au susținut aceste lecții să fie nesatisfăcător.

7.3. **Comunicarea dintre părți.** Conform acestui acord, Părțile vor menține contactul exclusiv prin butonul ChatBot de pe pagina principală a Platformei.

8. Desfășurarea Cursurilor

8.1. Comportamentul în timpul cursurilor. Părțile recunosc că comunicarea cu Studenții și desfășurarea cursurilor live trebuie să respecte un nivel minim de standarde comportamentale și etice. În acest sens, Părțile convin că atât Compania, cât și Profesorul să trateze Studenții cu respect. Profesorul este de acord să nu se angajeze în nicio activitate, care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale terților sau care este ilegală, defăimătoare, calomnioasă, amenințătoare, pornografică, hărțuitoare, ofensatoare rasial, etnic sau politic, sau încurajează un comportament care ar fi considerat o infracțiune, care ar da naștere la răspundere civilă, care încalcă orice lege sau este inadecvat în alt mod. Profesorul recunoaște că Compania nu are nicio obligație de a monitoriza orele sau de a avea control asupra comportamentului Studenților și că Profesorul poate fi expus la materiale pe care Profesorul le consideră inacceptabile. Compania nu va avea nicio răspundere în legătură cu aceasta. Dar, compania își rezervă dreptul de a inspecta și monitoriza lecțiile live desfășurate de Profesor. Toate cursurile ar putea fi înregistrate și evaluate de către Furnizorul de Servicii.

Profesorul nu va desfășura în niciun caz lecții în stare de ebrietate prin orice mijloace, de exemplu, alcool, droguri etc. Pentru mai multe detalii despre regulile aplicabile desfășurării cursurilor și comportamentului pe Platformă, vă rugăm să verificați Regulamentul și Codul de Conduită pentru Servicii, deoarece este parte integrantă a acestui Acord.

8.2. Program. Pentru a asigura funcționalitatea adecvată a Platformei, Profesorul trebuie să-și mențină programul actualizat cu cel puțin 14 zile în avans. În cazul în care Profesorul nu și-a actualizat programul la timp și a primit o rezervare pentru un loc deschis, acesta fiind indisponibil, Profesorul trebuie să susțină lecția rezervată sau să o anuleze, cu toate consecințele aplicabile în cazul anulării, așa cum este prevăzut în Regulamentul și Codul de Conduită pentru Servicii.

9. Proprietate intelectuală

Părțile convin că toate drepturile de proprietate intelectuală asupra materialelor (de studiu) care pot fi oferite de Platformă pentru desfășurarea lecțiilor („Materiale”) aparțin Companiei.

În cazul în care Profesorul face modificări la astfel de Materiale („Amendamente”) și/sau creează noi obiecte de proprietate intelectuală („Obiecte noi”), Profesorul oferă școlii licența perpetuă, la nivel mondial, neexclusivă pentru aceste Amendamente și Obiecte Noi din momentul creării lor.

După cum s-a menționat mai sus, toate lecțiile ar putea fi înregistrate și evaluate de către Companie. Compania își rezervă dreptul de a utiliza părțile înregistrate ale lecțiilor sau întreaga lecție pentru uz intern de către Companie. Prin acceptarea acestui Acord, profesorul acordă companiei permisiunea de a înregistra lecțiile, atât video, cât și audio, de a fotografia profesorul în timpul lecției, de a stoca astfel de videoclipuri, audio și imagini și de a le folosi pentru evaluarea calitativă a lecțiilor.

10. Sistemul de reduceri

Platforma poate implementa, modifica sau anula orice sistem de reduceri din cadrul Platformei. Profesorul poate primi informații detaliate despre sistemul de reduceri existent de la managerul Platformei sau de la baza de date de pe Platformă.

11. Termenii acestui Acord

Prezentul Acord va intra în vigoare din momentul în care Profesorul este de acord și rămâne valabil și obligatoriu până la îndeplinirea obligațiilor de către Părți, așa cum sunt prevăzute în prezentul document, cu excepția cazului în care este reziliat anticipat conform prevederilor sale.

12. Suspendare și Reziliere

Profesorul poate rezilia sau suspenda prezentul acord cu un preaviz de cel puțin 14 zile. În cazul unui preaviz scurt, Compania își rezervă dreptul de a reține plățile restante datorate Profesorului. De asemenea, Compania își rezervă dreptul de a aplica orice penalități pentru lecțiile pierdute/anulate din cauza notificării cu întârziere a rezilierii/suspendării.

Suspendarea acordului de către Profesor nu trebuie să depășească 30 de zile într-un an. În cazul depășirii celor 30 de zile alocate, Compania își rezervă dreptul de a rezilia prezentul Acord și de a dezactiva contul Profesorului. Dacă Profesorul dorește să continue să utilizeze Platforma, i se va cere să solicite din nou cooperarea cu Platforma și să încheie un nou Acord de Servicii.

Furnizorul de Servicii are dreptul de a înceta cooperarea cu Profesorul, la discreția sa, trimițând o notificare de încetare cu efect imediat. În cazul rezilierii de către Companie cu efect imediat, Profesorul va avea dreptul la suma netă a plăților sale deja acumulate. Plata se va face în termen de 14 zile de la încetare. Compania își rezervă dreptul de a nu efectua plăți datorate Profesorului și/sau de a rezilia Acordul în cazul încălcării multiple a Acordului de către Profesor.

13. Modificări

În cazul în care All Right modifică acest Acord, Compania fie va publica modificarea pe site-ul web, fie va furniza profesorului o notificare cu privire la modificare. All Right va actualiza, de asemenea, data „Ultima actualizare” din partea de sus a acestui Acord. Continuând să acceseze sau să utilizeze Platforma după ce a fost postată o modificare pe site-ul web sau după ce a primit o notificare cu privire la modificare, Profesorul convine să respecte Acordul modificat. În cazul în care Termenii modificați nu sunt acceptați de Profesor, singurul său recurs este să înceteze utilizarea Platformei.

14. Detaliile Furnizorului de Servicii

Vă rugăm să rețineți că Platforma găzduiește Servicii furnizate de Allright Limited, afiliatul său Virtual Mentor, Inc. și contrapartea sa, AReducation OÜ. Mai jos găsiți detalii despre fiecare companie:

- Allright Limited, adresă: Florinis, 7 Greg Tower, etajul 2 1065, Nicosia, Cipru Număr de înregistrare HE 418328;
- Virtual Mentor Inc, adresă: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware, 9808, USA 10145 Număr de înregistrare 5839305;
- AReducation OÜ, adresă: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145 Număr de înregistrare 16509668.