



## Угода про надання послуг

Останнє оновлення: 13 жовтня 2023 року

AllRight.com («Платформа»), онлайн-платформа для навчання, яка об'єднує вчителів англійської мови з Учнями, надається компанією All Right, її афілійованими особами та/або контрагентами (All Right, «ми», «Компанія», «Постачальник послуг»).

Створюючи обліковий запис Вчителя на Платформі, ви підтверджуєте свою безумовну згоду з умовами та положеннями цієї угоди та укладаєте договір з Компанією як фізична особа, яка використовує Платформу для надання навчальних послуг Учням («ви», «Вчитель»).

Інші терміни, які використовуються в цій угоді і не визначені в ній, мають значення, яке надається таким термінам в Умовах надання послуг або інших правових документах, що включені за посиланням в Умови.

Умови надання послуг, а також всі документи, включені до них за посиланням, застосовуються до всіх Користувачів Платформи. Разом з цією угодою та додатками до неї (якщо такі є), ці документи становлять угоду між Компанією та Вчителем та іменуються далі за текстом як «Угода». У випадку конфлікту або розбіжностей між Умовами надання послуг та цією Угодою, Угода матиме перевагу.

### 1. Загальні умови

Згідно з умовами, передбаченими в цьому документі, Компанія надає Вчителю наступні послуги («Послуги»):

- доступ до Платформи, включаючи комплексну інфраструктуру для вивчення мови, супровідні матеріали, методичну підтримку та інструменти для здійснення платежів, що сплачуються Студентами на користь Вчителя;
- обмежена, невиключна, непередавана всесвітню ліцензію без права субліцензування на використання всіх об'єктів інтелектуальної власності, які включає Платформа, включаючи Матеріали, як визначено нижче, виключно для надання послуг у сфері навчання на Платформі.

Вчитель зобов'язується використовувати Платформу виключно для надання послуг дистанційного навчання іноземних мов третім особам (Учням) і сплачувати Сервісну комісію Компанії, як визначено нижче.

### 2. Відносини сторін

Надання послуг. Компанія All Right діє як посередник на вимогу, який об'єднує Учні та Вчителів, і надає інструменти для покращення та спрощення надання навчальних послуг. Ви визнаєте та

погоджується, що All Right діє як посередник, який не надає послуги онлайн-навчання та не функціонує як школа для вивчення мов.

Згідно з даною Угодою Вчитель є незалежною стороною-підрядником, а не працівником, агентом, франчайзі або партнером Компанії. Вчитель повинен використовувати Платформу виключно для надання послуг Студентам. Ви, як Вчитель, не можете укладати жодні контракти від імені All Right..

Як незалежний контрагент ви визначаєте, коли і як часто будете доступні для надання послуг Учням, дотримуючись Правил надання послуг та правил поведінки, обов'язкових для всіх Користувачів Платформи. Кожен Вчитель контролює методи, матеріали, зміст та всі аспекти навчальних послуг. Ви самостійно приймаєте рішення погоджуватися на або відхилити запити про надання навчальних послуг, а також продовжувати або припиняти навчальні відносини з будь-яким Учнем.

### **3. Обов'язки сторін**

Крім інших зобов'язань, що випливають з тексту цієї Угоди, Сторони домовилися про взаємне виконання таких обов'язків.

Компанія зобов'язується:

- Забезпечувати ІТ-інфраструктуру у формі Платформи для зручного надання послуг з дистанційного навчання;
- Надавати клієнтську та методичну підтримку, пояснення та навчання щодо найбільш ефективного використання Платформи. Усі ці можливості Платформи пропонуються за потребою Вчителя час від часу;
- Докладати максимальні зусилля для залучення потенційних Учнів на Платформу, рекламувати та просувати Платформу, торговельну марку All Right та пов'язані послуги.

Вчитель зобов'язується:

- Дотримуватися вимог Угоди користувача, Правил надання послуг та правил поведінки, а також інших правових документів, наданих йому Компанією;
- Забезпечити виконання технічних вимог, необхідних для нормального використання Платформи;
- Оновлювати особисту і платіжну інформацію в особистому обліковому записі на Платформі.

### **4. Умови оплати та питання оподаткування**

Компанія полегшує розрахунки між Учнями та Вчителями, надаючи методи оплати через Платформу, збираючи оплати, які належать Вчителям, та регулярно проводячи виплати на їх банківські чи карткові рахунки. Послуги Вчителя оплачуються Учнями через Платформу на основі тарифів, вказаних в профілі Вчителя.

**4.1. Плата за Послуги.** Плата за Послуги встановлюється для кожного Вчителя індивідуально у відсотках від накопичених платежів, які належать Вчителю, за ставкою від 20% до 80%, залежно від його досвіду, освітнього кваліфікаційного рівня, тривалості користування Платформою, кількості Учнів, які беруть участь у навчанні з Вчителем, а також системи знижок, якщо така існує та застосовується.

**4.2. Виплати.** Компанія зобов'язується обробляти платежі, що належать Вчителю, двічі на місяць на підставі інформації, вказаної в базі даних Платформи щодо обсягу навчальних послуг, наданих Вчителем. База даних Платформи оновлюється кожні два тижні, і після цього виплата здійснюється протягом 30 днів. Платформа розраховуватиме суми, що належать Вчителю, після вирахування відсотка за надання Послуг та всіх витрат, пов'язаних із наданням навчальних послуг Вчителем, включаючи адміністративні, оперативні та інші витрати. Виплати здійснюватимуться шляхом банківського переказу на банківський рахунок або картковий рахунок Вчителя, рахунок Esomtraу або інші доступні системи електронних платежів, які доступні як Вчителю, так і Платформі.

Зазвичай виплати проводяться в євро, доларах США або гривнях в залежності від місця проживання Вчителя. Постачальник послуг може здійснювати виплати в іншій валюті, доступній на його рахунках на день платежу. Компанія буде використовувати обмінний курс (доступний тут <https://www.google.com/finance/>) на дату, що передує даті розрахунку, для розрахунку еквіваленту суми, яка належить для валюти платежу.

Якщо сума виплати, що належить Вчителю за платіжний період, менша за еквівалент суми в розмірі 50 доларів США, виплата Вчителю відкладатиметься до наступної дати платежу і додається до загальної суми, що нарахована.

**4.3. Оподаткування.** Вчитель несе особисто відповідальність за будь-які податкові питання та питання щодо утримання (включаючи, але не обмежуючись ПДВ та податок на доходи) у зв'язку із платою за навчання, отриманою від Учнів, включаючи частину, яку Компанія спрямовує на його/її рахунок відповідно до умов цієї Угоди. Ви несеєте виключну відповідальність за виконання всіх дійсних податкових норм, які можуть застосовуватися в зв'язку з вашим використанням Послуг. Ви погоджуєтесь компенсувати All Right всі державні збори, вимоги, платежі, штрафи або інші податкові зобов'язання, які All Right зазнає у зв'язку з невиконанням вами зобов'язань, що впливають із застосовних податкових або інших нормативних актів.

## **5. Положення щодо заборони конкуренції та нерозголошення**

**5.1.** Компанія вкладає багато зусиль і ресурсів для розвитку Платформи та залучення більшої кількості Учнів. Тому бізнес Компанії повинен забезпечити (1) найвищу якість технічних і організаційних аспектів процесу вивчення мови для Учнів і (2) популярність Платформи серед Користувачів. Враховуючи це, Вчитель не повинен розголошувати особисті дані і контактну інформацію (включаючи електронну пошту, номер телефону та контакти у месенджерах) і проводити заняття зі Студентами поза Платформою.

**5.2.** Вчитель погоджується зберігати конфіденційність своїх особистих даних. Це також включає особисту фінансову інформацію щодо умов оплати в цій Угоді.

**5.3.** Вчитель зобов'язується не поширювати або не ділитися ліцензованими Матеріалами, включаючи плани уроків, навчальні матеріали і особисті дані Учнів та персоналу Платформи.

Під час використання Платформи Вчитель зобов'язується дотримуватися положень Політики конфіденційності Компанії та пов'язаних документів у сфері захисту персональних даних.

- 5.4. У разі порушення цих положень Компанія має право припинити Угоду та відносини з Вчителем і використовувати будь-які правові засоби (включаючи, але не обмежуючись, стягнення збитків) проти сторони, яка вчинила порушення.

## **6. Вимоги до використання**

- 6.1. Для найкращого досвіду використання Платформи All Right рекомендує забезпечити виконання таких технічних вимог:

- Мінімальні вимоги до пристрою: Windows 10/MacOS (випущені в 2009 році або пізніше), Intel® i5-4590 / AMD FX 8350 аналогічні або вище, 8 ГБ оперативної пам'яті;
- Мінімальні вимоги до інтернет-підключення: швидкість завантаження 15 Мбіт/с, швидкість відвантаження 15 Мбіт/с, затримка 10 мс.
- Для роботи на Платформі можуть використовуватися ноутбуки або комп'ютери.

- 6.2. Вчитель є особисто відповідальним за отримання всієї необхідної техніки та необхідного програмного забезпечення для використання Платформи, забезпечення стабільного Інтернет-з'єднання (як вказано нижче), а також наявність шумозаглушувальних навушників та мікрофона. Вчитель не повинен надавати послуги з навчання за допомогою портативних пристроїв, зокрема планшетів або мобільних телефонів, оскільки Платформа не адаптована для використання на таких пристроях. Компанія залишає за собою право відмовити або зменшити виплату за будь-який урок, який було виявлено як наданий за допомогою непридатного пристрою.

## **7. Реєстрація на Платформі**

- 7.1. **Обліковий запис Вчителя.** Для початку використання Платформи, Вчитель повинен зареєструватися на Платформі та створити обліковий запис Вчителя. Реєстрація передбачає надання Вчителем свого імені та прізвища, дійсної електронної пошти, номеру телефону та логіну Skype; створення унікального пароля; вказання поточного місця знаходження Вчителя, освіти, робочого досвіду, рідної мови(мов), мов(и), які Вчитель бажає викладати, інших мов, якими Вчитель володіє, та вікової категорії Учнів, з якими Вчитель бажає працювати. Вчителю також слід додати посилання на вступне відео, завантажити будь-які сертифікати та дипломи, якими володіє Вчитель, та вказати дійсну інформацію для здійснення платежів. Вчитель несе відповідальність за збереження цієї інформації валідною та актуальною протягом усього часу використання Платформи. На основі наданої інформації Платформа присвоює Вчителю певну категорію (Стандарт, Преміум, Носій), і ця категорія вказується в профілі Вчителя.

- 7.2. **Відсутність Гарантованого Залучення.** Сторони визнають, що попит на послуги Вчителя обумовлюється вибором Учнів. Сторони також визнають, що на Платформі працює багато Вчителів і Компанія здобула хорошу репутацію на ринку під торговельною маркою "All Right", і що думки та вибір Учнів є важливим елементом збереження доброї репутації Компанії на її ринку. Враховуючи вищевикладене, Сторони домовляються, що ця Угода може бути негайно

припинена Компанією протягом перших 25 уроків, проведених Вчителем, за умови, що відгуки Учні, які відвідували ці уроки, були незадовільними.

7.3. **Зв'язок між Сторонами.** Згідно з цією Угодою, Сторони здійснюватимуть всю комунікацію через кнопку чат-бота на головній сторінці Платформи.

## 8. Проведення уроків

8.1. **Поведінка під час уроків.** Сторони визнають, що спілкування з Учнями та проведення живих уроків повинно відповідати певним мінімальним нормам поведінки та етичним стандартам. У цьому контексті Сторони домовляються, що як Компанія, так і Вчитель повинні ставитися до Учні з повагою. Вчитель погоджується не займатися жодною діяльністю, яка б порушила права інтелектуальної власності третіх осіб, або яка є незаконною, наклепницькою, образливою, загрозливою, порнографічною, ненависною з точки зору раси, етнічного походження або політично образливою, чи сприяє поведінці, яка б розглядалася як злочинна діяльність, що призводить до цивільної відповідальності, порушує закон чи є неприпустимою інакшим чином. Вчитель визнає, що Компанія не має обов'язку відстежувати уроки або мати контроль над поведінкою Учні і Вчитель може зіткнутися з матеріалами, які він вважає неприпустимими. Компанія не несе ніякої відповідальності в зв'язку з цим. Однак Компанія залишає за собою право перевіряти та контролювати онлайн уроки, проведені Вчителем. Всі уроки можуть бути записані та оцінені представниками Компанії.

Вчитель в жодному разі не повинен проводити уроки, перебуваючи під впливом будь-яких наркотичних засобів, таких як алкоголь, наркотики та інше. Докладніше про правила, які застосовуються до проведення уроків і поведінку на Платформі, дивіться в наших Правилах надання послуг та правилах поведінки, які є невід'ємною частиною цієї Угоди.

8.2. **Розклад.** Для забезпечення належного функціонування Платформи Вчитель повинен оновлювати свій розклад щонайменше за 14 днів наперед. У випадку, якщо Вчитель не оновив свій розклад вчасно і отримав бронювання на відкриту годину, коли він недоступний, Вчитель повинен провести заброньований урок або скасувати його, але зі всіма наслідками, передбаченими в разі скасування, згідно з Правилами надання послуг та правилами поведінки.

## 9. Інтелектуальна власність

Сторони домовились, що всі права на інтелектуальну власність щодо матеріалів (включаючи слайди), які можуть надаватися Платформою для проведення уроків («Матеріали»), належать Компанії.

У випадку, якщо Вчитель вносить правки до таких Матеріалів («Правки») та/або створює нові об'єкти інтелектуальної власності («Нові об'єкти»), Вчитель надає Компанії постійну, всевітню, невиключну ліцензію на такі Правки та Нові об'єкти з моменту їх створення.

Як зазначено вище, всі уроки можуть бути записані та оцінені Компанією. Компанія залишає за собою право використовувати записані частини уроків або весь урок для внутрішнього використання Компанією. Приймаючи цю Угоду, Вчитель надає дозвіл Компанії на запис уроків, як

відео, так і аудіо, фотографування Вчителя під час уроку, зберігання такого відео, аудіо і зображення та використання їх для оцінки якості проведених уроків.

#### **10. Система знижок**

Компанія може впроваджувати, змінювати або скасовувати будь-яку систему знижок на Платформі. Вчитель може отримати докладну інформацію про існуючу систему знижок у менеджера Платформи або бази знань на Платформі.

#### **11. Термін дії Угоди**

Ця Угода набирає чинності з моменту, коли Вчитель погоджується бути зобов'язаним нею, і залишається чинною та обов'язковою до виконання сторонами згідно із наданими умовами, поки не буде припинена раніше згідно із її положеннями.

#### **12. Призупинення та Припинення**

Вчитель може призупинити чи призупинити цю Угоду із попередженням принаймні за 14 днів. У разі надання повідомлення про розірвання за менший строк, Компанія залишає за собою право утримати невикладені кошти, які належать Вчителю. Крім того, Компанія залишає за собою право накладати штрафи за пропущені/скасовані уроки через пізні сповіщення про припинення/призупинення Угоди.

Призупинення Угоди Вчителем не повинно перевищувати 30 днів протягом одного року. Якщо виділені 30 днів буде перевищено, Компанія залишає за собою право припинити цю Угоду та анулювати обліковий запис Вчителя. Якщо Вчитель бажає продовжувати користуватися Платформою, йому/їй необхідно буде повторно подати заявку на співпрацю з Платформою та укласти нову Угоду.

Постачальник послуг має право припинити співпрацю з Вчителем на власний розсуд, надсилаючи повідомлення про негайне припинення. У разі негайного припинення Компанією цієї Угоди, Вчитель матиме право на отримання повного обсягу вже нарахованих на його користь коштів. Виплата буде здійснена протягом 14 днів після припинення Угоди. Компанія залишає за собою право не проводити жодних виплат Вчителю і/або припинити Угоду в разі багатьох і/або істотних порушень Угоди з боку Вчителя.

#### **13. Зміни**

Якщо All Right вносить зміни до цієї Угоди, Компанія або оприлюднить зміни на Веб-сайті, або надасть Вчителю повідомлення про зміни. All Right також оновить дату «Останнє оновлення» у верхній частині цієї Угоди. Продовжуючи отримувати доступ або використовувати Платформу після публікації змін на Веб-сайті або надання повідомлення про зміни Вчителю, Вчитель підтверджує, що погоджується дотримуватися зміненої Угоди. Якщо змінена Угода не прийнятна для Вчителя, його/її єдине можливе рішення - припинити використання Платформи.