

## POLITICA DE PLATĂ ȘI RESTITUIRE

All Right face tot posibilul pentru a asigura o înțelegere clară a relațiilor financiare dintre Studenți și Profesori cu privire la Serviciile care se oferă. Această politică se aplică tuturor funcțiilor de plată puse la dispoziție prin Platformă și orice aplicație pe dispozitiv mobil aferentă All Right (denumită, „Platforma”).

Termenii folosiți și ne definiți aici vor avea semnificațiile respective care le sunt atribuite în Termenii și Condițiile All Right.

### 1. Condiții generale de plată

- 1.1. Toate plățile între Studenți și Profesori se realizează exclusiv prin intermediul Platformei. Toate plățile de pe Platformă sunt realizate în USD, EURO sau UAH. Vă rugăm să țineți cont de faptul că în caz de ați selectat (a) altă monedă în afara USD, EUR, UAH, sau (b) o monedă diferită de cea din metoda de plată selectată, plata dvs, ar putea fi procesată în afara țării dvs. de reședință. Drept urmare, anumite taxe pot fi aplicabile, iar suma din contul bancar poate fi alta decât suma inițială la transfer.
- 1.2. Există **plățile recurente** pe Platformă, în cadrul pachetelor numite „Serviciu de abonament lunar”. Puteți suspenda sau înceta plățile recurente, aflați detaliile în articolul nostru.
- 1.3. Platforma poate oferi și **plăți în rate** prin furnizori de plată terți, cum ar fi Klarna, PayU, Monobank sau alte servicii de plată similare. Dacă utilizați serviciul de plată în rate, vă obligați să citiți termenii și condițiile unui astfel de furnizor de plată terț, precum și regulile de restituire, care pot fi diferite de termenii și condițiile stipulate de Platformă.
- 1.4. Nu sunt disponibile cursuri fără plată, cu excepția unei lecții de probă care este oferită gratuit. Puteți fi retras din orice program disponibil pe Platformă, dacă toate plățile datorate nu sunt plătite de dvs. în conformitate cu condițiile programelor pe care le utilizați pe website.
- 1.5. Costul lecțiilor care nu au fost susținute poate fi restituit Studentului în termen de 28 de zile de la achiziție, la cererea Studentului („Garanție de returnare a banilor”). Vă rugăm să consultați mai multe detalii despre restituiri în clauza relevantă a acestei Politici.
- 1.6. All Right poate oferi, modifica sau anula reduceri, oferte speciale de cumpărare și promoții pentru Utilizatori conform condițiilor determinate și introduse exclusiv de Companie.

### 2. Tranzacții Student-Profesor

- 2.1. All Right facilitează contractele între Utilizatori (Studenți și Profesori) prin intermediul Platformei pentru a solicita, livra și plăti serviciile de predare. All Right este doar o platformă și în niciun caz nu va fi parte la niciun contract între Profesori și Studenți și nu va fi responsabil pentru orice alt serviciu sau materiale furnizate de un Profesor. All Right nu va fi în niciun fel responsabil pentru monitorizarea oricăror tranzacții dintre Studenți și Profesori.
- 2.2. Lecția poate fi susținută doar dacă a fost achitată în avans. O lecție rezervată și programată în cadrul Platformei poate fi refuzată dacă plata nu a fost confirmată.
- 2.3. Prețul fiecărei lecții depinde de nivelul Profesorului care desfășoară lecția. Informații actualizate despre prețul unei lecții se găsesc pe Platformă. Vă rugăm să țineți cont de faptul că prețurile se pot modifica fără notificare prealabilă.

### 3. Oferte Speciale. Abonamente

- 3.1. În scopuri de marketing și pentru a atrage mai mulți Studenți pe Platformă, există oferte speciale, anume serviciul de abonament și achiziția unui pachet de lecții cu reducere.

- 3.2. Lecțiile din pachetul de 36 de lecții pot fi păstrate în soldul Studentului timp de 12 (douăsprezece) luni de la data achiziției și sunt creditate ulterior în contul bonus în echivalent monetar. Lecțiile din pachetul de 72 de lecții pot fi păstrate în soldul Studentului timp de 24 (douăzeci și patru) de luni de la data achiziției și sunt creditate ulterior în contul bonus în echivalent monetar. Un echivalent monetar se calculează pe baza prețului lecției în momentul plății pachetului, excluzând eventualele reduceri aplicate.
- 3.3. La achiziționarea unui serviciu de abonament lunar se activează procesarea automată a taxei lunare de abonament (plată recurentă) în suma indicată pe Platformă la momentul abonării. Procesarea automată a taxei lunare de abonament are loc în momentul achiziționării abonamentului și în fiecare lună la data plății inițiale.
- 3.4. După achitarea taxei lunare de abonament, Studentul are acces la serviciile oferite prin abonament în conformitate cu informațiile furnizate pe Platformă la momentul abonării. În cazul în care plata programată nu este efectuată, prestarea serviciilor va fi încetată.
- 3.5. Dacă, la momentul plății programate, Studentul nu a susținut toate lecțiile oferite ca parte a abonamentului, atunci aceste lecții sunt deduse din soldul Studentului și creditate în contul bonus în echivalent monetar. Echivalentul monetar se calculează pe baza prețului lecției la momentul plății abonamentului, excluzând orice coduri promoționale și reduceri aplicate. Fondurile din contul bonus pot fi folosite pentru achiziționarea de noi lecții fără să depășească 25% din costul total al fiecărei achiziții.

#### **4. Comision All Right**

Reținem o taxă de serviciu Profesorilor pentru utilizarea Platformei și Serviciilor noastre („Taxa de serviciu”). Taxa de serviciu All Right se percepe pentru fiecare lecție susținută de Profesor la tariful indicat în Acordul de Servicii încheiat între Profesor și Platformă. Compania poate modifica taxele pentru utilizarea de către Profesori a Platformei, iar astfel de modificări vor intra în vigoare atunci când sunt postate pe site-ul web sau așa cum sunt comunicate prin corespondență prin e-mail.

#### **5. Condiții Generale de Restituire**

- 5.1. Emitem restituiri de plată numai în conformitate cu această politică.
- 5.2. În cazul în care Utilizatorul a încălcat Termenii și Condițiile noastre în orice mod, avem dreptul de a-i refuza cererile de restituire.
- 5.3. Opțiunea de restituire plată este disponibilă numai în termen de 28 de zile de la data la care ați efectuat plata. Ne rezervăm dreptul de a refuza cererea de restituire dacă aceasta este depusă după termenul indicat.
- 5.4. Nu emitem restituiri de plată automate. Restituirea se face doar la cerere și conform condițiilor din această Politică.
- 5.5. Lecțiile bonus nu pot fi restituite. În cazul în care un pachet de lecții a fost plătit și nu a fost utilizată nicio lecție din pachet, suma totală achitată de Student va fi restituită.
- 5.6. Orice oferte, inclusiv, dar fără să se limiteze la lecții gratuite în grup, cluburi de conversație, resurse disponibile în aplicația pe mobil și orice alte resurse, facilități sau servicii pe care Platforma le facilitează gratuit nu pot fi restituite monetare sau schimbate în lecții individuale.
- 5.7. În cazul unor circumstanțe extraordinare care au cauzat neparticiparea la lecție/lecție în grup sau anularea din scurt, restituirea plății se realizează la discreția Profesorului, însă acesta nu este obligat.

#### **6. Procedura de Restituire**

6.1. Dacă doriți restituirea plății, vă rugăm să contactați Suport Clienți prin contactele indicate pe site-ul web cu următoarele informații:

- Data și ora lecției
- Motivul pentru cererea de restituire
- Numele Profesorului

Puteți primi o restituire per cerere.

6.2. Solicitarea dvs. va fi procesată în cel puțin 24 de ore, pentru a vă examina cu atenție cererea și a vă contacta pentru clarificări sau soluționări, dacă este nevoie. Ne rezervăm dreptul de a vă închide cererea de restituire fără nicio compensație și fără dreptul de a face apel dacă, din orice motiv, refuzați să răspundeți la mesajele trimise de noi în termen de 7 zile calendaristice.

6.3. Decizia de restituire plată se va face până în 10 zile calendaristice.

6.4. Restituirea se face în același cont din care a fost efectuată plata. Dacă nu este posibil, Studentul și Platforma vor încerca să găsească o altă metodă de procesare a rambursării care să fie satisfăcătoare pentru ambele părți. La restituirea fondurilor, prețul real al unei lecții în momentul achiziției este utilizat pentru a calcula costul lecțiilor deja finalizate, fără a lua în considerare eventualele reduceri, coduri promoționale sau alte oferte furnizate Studentului în momentul plății.

6.5. **Vă rugăm să rețineți că un chargeback NU este o restituire.** Pentru a evita realizarea unui chargeback, chiar și neintenționat, întotdeauna recomandăm utilizatorilor să contacteze echipa noastră de Suport înainte de a contacta banca în orice situație posibilă.

6.6. All Right nu este responsabil pentru niciun fel de taxă percepută de bănci sau de procesatorii de plăți terți și nu le va acoperi atunci când inițiază o restituire. În cazul în care alegeți o opțiune de restituire, procesarea acesteia și disponibilitatea fondurilor restituite în contul dvs. bancar vor depinde numai de termenii și politicile băncii dvs.

## 7. Ștergerea unui cont

Dacă decideți să ștergeți contul All Right, soldul dvs. disponibil va expira. În cazul în care All Right suspendă sau închide contul dvs. din cauza încălcării politicilor noastre, recunoașteți și sunteți de acord că nu veți primi niciun fel de restituire sau compensație pentru fonduri sau lecții/cursuri neutilizate.

## 8. Servicii Tarifare

8.1. Procesarea plăților pe Platforma All Right este asigurată de procesatori de plăți terți, inclusiv, dar fără a se limita la, PayPal, Payoneer și Ecommpay, permițându-ne (a) să facturăm Studentilor în loc să procesăm direct informațiile cardului de credit/debit; și (b) să direcționăm plățile către Profesori.

8.2. Pentru a evita orice dubiu, plata efectuată de Student către All Right va satisface obligația Studentului cu privire la plata către Profesor pentru serviciile de predare cursuri furnizate prin Platformă.

## 9. Datele furnizate de Dvs.

9.1. Sunteți de acord și recunoașteți că informațiile de facturare, pe care le furnizați pentru a efectua plata pentru lecții/lecții de grup prin intermediul Platformei, sunt procesate numai de procesatori de plăți terți. All Right nu colectează, stochează sau procesează în alt mod informațiile dvs. de facturare.

9.2. Sunteți de acord că All Right nu va fi responsabil pentru eventualele eșecuri ale unei terțe părți de a proteja aceste informații în mod adecvat. Procesarea plăților va fi supusă termenilor,

condițiilor și politicilor de confidențialitate ale procesatorilor de plăți terți, în plus față de această politică.

- 9.3. Recunoașteți că este posibil să schimbăm procesatorii de plăți terți și să le solicităm să vă transfere informațiile către alți furnizori de servicii care criptează informațiile dvs. folosind tehnologia Secure Socket Layer (SSL) sau altă tehnologie de securitate comparabilă.

#### **10. Altele**

All Right nu este o bancă sau orice alt tip de instituție financiară și nu oferă servicii financiare sau consiliere. Orice plăți efectuate prin intermediul Platformei sunt efectuate exclusiv în scopul facilitării serviciilor de predare cursuri între Profesori și Studenți. Astfel de plăți nu pot fi efectuate și utilizate pentru orice activitate frauduloasă, criminală sau ilegală, așa cum este definit de lege.