

## ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τελευταία ενημέρωση: 13 Οκτωβρίου 2023

**Αυτοί οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών περιλαμβάνουν κρίσιμες πληροφορίες που σχετίζονται με τα νόμιμα δικαιώματα, τα ένδικα μέσα και τις υποχρεώσεις σας. Περιλαμβάνουν διάφορους περιορισμούς και εξαιρέσεις, μια ρήτρα που διέπει τη δικαιοδοσία και τον τόπο εκδίκασης, καθώς επίσης και υποχρεώσεις συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς.**

Διαβάστε προσεκτικά τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών (οι «Όροι», η «Σύμβαση Χρήστη») καθώς ρυθμίζει τη δυνατότητα χρήσης σας (εσείς, ο «Χρήστης») του ιστότοπου allright.com, των υποτομέων του και του ενσωματωμένου λογισμικού (ο «Ιστότοπος», η «Πλατφόρμα»), η σχετική εφαρμογή για κινητά (η «Εφαρμογή») και οι υπηρεσίες που σχετίζονται με αυτήν (οι «Υπηρεσίες»). Οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών, μαζί με οποιουδήποτε άλλους κανόνες ή πολιτικές που αναφέρονται εδώ μέσω παραπομπής (Πολιτική Απορρήτου, Πολιτική Cookies, Πολιτική Πληρωμών και Επιστροφής Χρημάτων, Κανόνες Υπηρεσιών και ο Κώδικας Δεοντολογίας) που δημοσιεύονται στον Ιστότοπο ή καθίστανται με άλλο τρόπο προσβάσιμες σε εσάς από την All Right, είναι σημαντικοί και οφείλουν να τηρούνται υποχρεωτικά. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, οφείλετε να μην επισκέπτεστε την Πλατφόρμα και να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες.

Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, ενδέχεται να ζητηθεί να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό. Με την δημιουργία λογαριασμού, επιβεβαιώνετε ότι **είστε 18 ετών και άνω** και συναινείτε να δεσμεύεστε από τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Χρήστη και των λοιπών νομικών εγγράφων που αναφέρονται σε αυτήν με παραπομπή, χωρίς εξαιρέσεις. Εάν είστε γονέας ανηλίκου που πρόκειται να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες, οφείλετε να επιβλέπετε το παιδί σας κατά τη χρήση της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών, διότι είστε νομικά υπεύθυνοι για τις ενέργειές του στην Πλατφόρμα.

### 1. Γενικές διατάξεις

Οι παρόντες Όροι αποτελούν μια νομικά δεσμευτική συμφωνία που διέπει τη σχέση ανάμεσα σε εσάς και την All Right Limited, μια κυπριακή νομική οντότητα εγγεγραμμένη στη διεύθυνση Λεωφόρος Κέννεντι 67, Πάρκο Αθηνιότη Κέννεντι, 4ος Όροφος, Γραφείο 401, 1076 Λευκωσία, Κύπρος, και των θυγατρικών ή αντισυμβαλλομένων της (All Right, «Εμείς» ή «Εταιρεία») σχετικά με τη χρήση του ιστότοπου AllRight.com, η οποία παρέχεται από την All Right και αποτελεί μια διαδικτυακή πλατφόρμα που διευκολύνει την αλληλεπίδραση μεταξύ των καθηγητών αγγλικής γλώσσας και των μαθητών. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι ορισμένες ή όλες οι Υπηρεσίες ενδέχεται να υποστηρίζονται, να παρέχονται και να λειτουργούν από συνδεδεμένες εταιρείες ή αντισυμβαλλόμενους της All Right Limited. Με την πρόσβαση και τη χρήση αυτών των Υπηρεσιών, συνάπτετε νομική συμφωνία με την εταιρεία που παρέχει αυτές τις συγκεκριμένες Υπηρεσίες σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Όρων Παροχής Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που διαφωνείτε με τους παρόντες Όρους, δεν έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε πληροφορίες ή να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα ή τις Υπηρεσίες.

**Η Πολιτική Απορρήτου, η Πολιτική Cookies, η Πολιτική Πληρωμών και Επιστροφής Χρημάτων, οι Κανόνες Υπηρεσιών, ο Κώδικας Δεοντολογίας και οποιαδήποτε άλλα νομικά έγγραφα που αναφέρονται μέσω παραπομπής στο παρόν θα πρέπει να θεωρούνται ως αναπόσπαστο στοιχείο αυτής της Συμφωνίας Χρήστη. Συλλογικά, αυτά τα έγγραφα αποτελούν την πλήρη Συμφωνία Χρήστη, η οποία καθορίζει τη σχέση μεταξύ του Χρήστη και της Εταιρείας.**

Οι αγγλόφωνες εκδόσεις των παρόντων Όρων Παροχής Υπηρεσιών και των λοιπών νομικών εγγράφων που αναφέρονται στο παρόν θα πρέπει να θεωρούνται ως πρωτότυπες εκδόσεις. Οι μεταφράσεις των εγγράφων σε άλλες γλώσσες παρέχονται εξ ολοκλήρου για τη διευκόλυνσή σας. Σε περίπτωση που υπάρχει κάποια ασυνέπεια ή σύγκρουση μεταξύ της αγγλόφωνης και άλλης έκδοσης των Όρων, θα υπερισχύει η αγγλόφωνη έκδοση.

### **1.1. Τροποποίηση**

Η All Right διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να τροποποιήσει την Πλατφόρμα ή τις Υπηρεσίες χωρίς να προηγηθεί ειδοποίησή. Μπορούμε επίσης, ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο να διακόψουμε ή να τροποποιήσουμε την Πλατφόρμα ή τις Υπηρεσίες, είτε εν μέρει είτε πλήρως, χωρίς να προηγηθεί ειδοποίηση.

Σε περίπτωση τροποποιήσεων στους παρόντες Όρους, είτε θα δημοσιεύσουμε τις αλλαγές στον Ιστότοπο είτε θα σας ενημερώσουμε για τις αλλαγές. Η ημερομηνία της «Τελευταίας ενημέρωσης» που αναγράφεται στους παρόντες όρους θα ενημερωθεί επίσης. Συνεχίζοντας την πρόσβαση ή τη χρήση της Πλατφόρμας ή των Υπηρεσιών μετά τη δημοσίευση των τροποποιήσεων στον Ιστότοπο ή αφού ενημερωθείτε για τις αλλαγές, δηλώνετε ότι συμφωνείτε να δεσμευέστε από τους τροποποιημένους Όρους. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε τους τροποποιημένους Όρους, μπορείτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα και τις Υπηρεσίες.

Τυχόν νέες δυνατότητες που προστίθενται στην Υπηρεσία θα υπόκεινται επίσης στους Όρους. Σε αυτό το πλαίσιο, ο όρος «τροποποίηση» σε σχέση με αλλαγές στη Συμφωνία περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα αλλαγών, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται η τροποποίηση, αναθεώρηση, επαναδιατύπωση και προσθήκη ή αφαίρεση οποιωνδήποτε τμημάτων της παρούσας Συμφωνίας Χρήστη.

Η πλατφόρμα ενδέχεται περιοδικά να μην είναι διαθέσιμη λόγω συντήρησης, δυσλειτουργίας του εξοπλισμού ή άλλων λόγων. Ενδέχεται περιστασιακά να παραχωρούμε πρόσβαση σε υπηρεσίες και προϊόντα τρίτων ή δικά μας προϊόντα ή Υπηρεσίες. Αναγνωρίζετε ότι η Πλατφόρμα υπόκειται σε εξέλιξη και η μορφή και η φύση των Υπηρεσιών ενδέχεται να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου χωρίς να προηγηθεί ειδοποίηση.

### **1.1. Υπηρεσίες**

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα ως:

- (1) εγγεγραμμένος χρήστης που παρέχει υπηρεσίες διαδικτυακής διδασκαλίας γλωσσών μέσω της Πλατφόρμας (ο «Εκπαιδευτικός»),
- (2) εγγεγραμμένος χρήστης που αναζητά υπηρεσίες διαδικτυακής διδασκαλίας γλωσσών (ο «Μαθητής»), ή
- (3) επισκέπτης της ιστοσελίδας.

Στις Υπηρεσίες που παρέχει η All Right στους χρήστες περιλαμβάνονται:

- (4) παροχή πρόσβασης στην Πλατφόρμα για Μαθητές, Εκπαιδευτικούς και επισκέπτες,
- (5) σύνδεση Εκπαιδευτικών και Μαθητών για υπηρεσίες διαδικτυακής διδασκαλίας γλωσσών,
- (6) διευκόλυνση της αλληλεπίδρασης μεταξύ εκπαιδευτικών και μαθητών, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών, και
- (7) παροχή υποστήριξης πελατών και συναφών υπηρεσιών.

**Η All Right δεν προσφέρει εκπαιδευτικές υπηρεσίες γλωσσικής διδασκαλίας.** Όλες οι διαθέσιμες υπηρεσίες διδασκαλίας στην Πλατφόρμα παρέχονται από τους Εκπαιδευτικούς απευθείας προς τους

Μαθητές, υπό τους συγκεκριμένους όρους υπηρεσιών που περιγράφονται στους παρόντες Όρους και στα συνοδευτικά νομικά έγγραφα που είναι προσβάσιμα στον Ιστότοπο.

## **1.2. Αιρετότητα**

Η Πλατφόρμα και οι Υπηρεσίες της προορίζονται αποκλειστικά για άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω που διαθέτουν τη νομική ικανότητα να συνάπτουν δεσμευτικές συμφωνίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Χρησιμοποιώντας τον Ιστότοπο και δημιουργώντας έναν λογαριασμό, βεβαιώνεται ότι είστε 18 ετών και άνω. Άτομα κάτω των 18 ετών μπορούν να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες μας μόνο με επίβλεψη και επίβλεψη γονέα ή κηδεμόνα. Ο γονέας ή ο νόμιμος κηδεμόνας παραμένει υπεύθυνος για όλες τις δραστηριότητες που διεξάγονται από τους ανήλικους χρήστες που αξιοποιούν τις Υπηρεσίες.

Χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες, επιβεβαιώνετε τη δέσμευσή σας να τις χρησιμοποιείτε με νόμιμο, σχετικό και ορθό τρόπο, σύμφωνα με τους νόμους και τους περιορισμούς που περιγράφονται στην παρούσα Συμφωνία και στα σχετικά νομικά έγγραφα όπως οι Κανόνες Υπηρεσιών και ο Κώδικας Δεοντολογίας.

## **2. Τρόπος λειτουργίας της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών**

Ο Ιστότοπος και οι Υπηρεσίες χρησιμεύουν ως μέσο για τη διευκόλυνση της αλληλεπίδρασης μεταξύ Εκπαιδευτικών και Μαθητών, καθιστώντας τη διαδικασία εκμάθησης Αγγλικών πιο βολική και αποτελεσματική για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να εξερευνήσετε τις δυνατότητες της Πλατφόρμας ως μη εγγεγραμμένος επισκέπτης. Ωστόσο, εάν σας ζητηθεί, πρέπει να εγγραφείτε για να δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη (όπως ορίζεται παρακάτω).

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, η Εταιρεία λειτουργεί ως πάροχος υπηρεσιών υποδομής πληροφορικής, παρέχοντας την Πλατφόρμα για τον σκοπό σύνδεσης μεταξύ Εκπαιδευτικών και Μαθητών με βάση τη γλωσσική τους επάρκεια και τις προτιμήσεις τους, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να επικοινωνούν απευθείας, να διεξάγουν ζωντανά μαθήματα, λέσχες ομιλίας και πολλά άλλα. Εκτός εάν αναφέρεται ρητά διαφορετικά στον Ιστότοπο, οι ευθύνες μας περιορίζονται στην διάθεση της διαθεσιμότητας της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών της.

Η Πλατφόρμα επιτρέπει τη σύνδεση μεταξύ Μαθητών και Εκπαιδευτικών που ενεργούν ως ανεξάρτητοι συνεργάτες, καθορίζοντας τη διαθεσιμότητά τους, τις μεθόδους διδασκαλίας, το υλικό, το περιεχόμενο και όλες τις πτυχές της γλωσσικής διδασκαλίας. Οι Εκπαιδευτικοί μπορούν να δημιουργήσουν υπηρεσίες διδασκαλίας για συγκεκριμένο θέμα για συγκεκριμένο αριθμό ωρών. Είναι ευθύνη των Μαθητών να επιλέξουν έναν Εκπαιδευτικό που ευθυγραμμίζεται με τους μαθησιακούς τους στόχους, λαμβάνοντας υπόψη τα προσόντα, την εκπαίδευση, την εμπειρία και τις αξιολογήσεις άλλων μαθητών. Οι Εκπαιδευτικοί έχουν την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια να αποδεχτούν ή να απορρίψουν αιτήματα διδακτικής υπηρεσίας και να συνεχίσουν ή να τερματίσουν τη συνεργασία τους με έναν Μαθητή. Όσο ισχύουν οι παρόντες Όροι, οι Εκπαιδευτικοί μπορούν να συμμετάσχουν σε πρόσθετες εργασίες ή επιχειρηματικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών διδασκαλίας σε άλλους, (είτε ως ανεξάρτητοι συνεργάτες είτε ως υπάλληλοι), υπό την προϋπόθεση ότι οι δραστηριότητες αυτές των Εκπαιδευτικών δεν παραβιάζουν τους Όρους.

Είστε υπεύθυνοι για την απόκτηση και την πληρωμή οποιουδήποτε εξοπλισμού και υπηρεσίας Internet που απαιτούνται για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες.

## **3. Εγγραφή λογαριασμού**

Για να ξεκλειδώσετε συγκεκριμένες λειτουργίες στον Ιστότοπο, πρέπει να εγγραφείτε και να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό χρήστη. Ο λογαριασμός σας θα δημιουργηθεί με βάση τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε για τον σκοπό χρήσης της Πλατφόρμας. Δεν επιτρέπεται να έχετε περισσότερους από έναν (1) ενεργούς λογαριασμούς. Δεσμεύεστε να παρέχετε ακριβείς, ενημερωμένες και πλήρεις πληροφορίες κατά τη διαδικασία εγγραφής και να διατηρείτε την ακρίβεια και την εγκυρότητα αυτών των πληροφοριών.

Η διαφύλαξη του κωδικού πρόσβασής σας είναι δική σας ευθύνη. Συμφωνείτε να μην αποκαλύψετε τον κωδικό πρόσβασής σας σε τρίτα μέρη και να αναλάβετε την αποκλειστική ευθύνη για οποιοσδήποτε δραστηριότητες ή ενέργειες πραγματοποιούνται χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό σας, ανεξάρτητα από το αν τις έχετε εξουσιοδοτήσει ή όχι. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση λογαριασμού πρέπει να αναφέρεται αμέσως σε εμάς.

#### **4. Καμία έγκριση**

Η Εταιρεία απέχει από την έγκριση οποιουδήποτε χρήστη των Υπηρεσιών. Αν και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους απαιτείται από τους χρήστες να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες, η All Right δεν μπορεί να επαληθεύσει την ταυτότητα κάθε χρήστη.

Η Εταιρεία δεν δύναται να διενεργήσει ελέγχους ποινικού ιστορικού των χρηστών και, ως εκ τούτου, αποποιείται οποιασδήποτε ευθύνης που σχετίζεται με τις διαδικτυακές και εκτός σύνδεσης αλληλεπιδράσεις σας με άλλους χρήστες της Ιστοσελίδας και των Υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, αναλαμβάνετε την πλήρη ευθύνη για τέτοιες αλληλεπιδράσεις και τα αποτελέσματά τους. Κατά την επικοινωνία με άλλους Χρήστες, συνιστάται να είστε προσεκτικοί και να χρησιμοποιείτε την κοινή λογική για να προστατεύσετε την προσωπική σας ασφάλεια και τα υπάρχοντά σας, όπως θα κάνατε όταν αλληλεπιδράτε με άγνωστα άτομα. Επιπλέον, είναι σημαντικό να εκπαιδεύσετε τα παιδιά σας σχετικά με τους κανόνες ασφαλείας για τις διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις εάν χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες. **Παρακαλούμε, να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν τα παιδιά σας χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες και να τους εξηγείτε τους κανόνες ασφαλείας για αλληλεπιδράσεις με τρίτους μέσω του διαδικτύου.**

Σε περίπτωση που σκοπεύετε να εγγραφείτε στην Πλατφόρμα ως Εκπαιδευτικός, η All Right ενδέχεται να ζητήσει ταυτότητα που έχει εκδοθεί από την κυβέρνηση (όπως διαβατήριο ή άδεια οδήγησης) και έγγραφα που επικυρώνουν τα απαιτούμενα εκπαιδευτικά προσόντα (π.χ. διπλώματα, πιστοποιητικά). Επιπλέον, μπορούν να διεξαχθούν συνεντεύξεις ή εισαγωγικές συνεντεύξεις για τους πιθανούς Εκπαιδευτικούς στην Πλατφόρμα. Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η All Right δεν υποστηρίζει ούτε παρέχει διαβεβαιώσεις σχετικά με την ακρίβεια, την πληρότητα ή την αξιοπιστία των πληροφοριών που παρέχονται από τους Εκπαιδευτικούς, καθώς επίσης και για το υπόβαθρο ή τις ικανότητές τους.

Χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα ή τις Υπηρεσίες, συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε νομική προσφυγή ή ευθύνη που επιδιώκεται για ενέργειες ή παραλείψεις άλλων χρηστών ή τρίτων θα περιορίζεται σε αξιώσεις κατά του συγκεκριμένου χρήστη ή τρίτων που ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκληθεί. Συμφωνείτε να μην προσπαθήσετε να θεωρήσετε την Εταιρεία υπεύθυνη ή να αναζητήσετε ένδικα μέσα σχετικά με τέτοιες ενέργειες ή παραλείψεις.

#### **5. Πληρωμές και επιστροφές χρημάτων**

Η επεξεργασία πληρωμών στην Πλατφόρμα διευκολύνεται μέσω τρίτων παρόχων πληρωμών, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται, οι Stripe, Solidgate, Klarna, PayU, μεταξύ άλλων. Αυτό μας δίνει τη

δυνατότητα (α) να χρεώνουμε τους μαθητές χωρίς να χειριζόμαστε άμεσα τα στοιχεία της πιστωτικής/χρεωστικής σας κάρτας και (β) να διευκολύνουμε τις πληρωμές προς τους Εκπαιδευτικούς. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι τυχόν πληρωμές που πραγματοποιούνται από Μαθητές μέσω της Πλατφόρμας εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις πληρωμής τους προς τους Εκπαιδευτικούς για τις υπηρεσίες διδασκαλίας που παρέχονται μέσω της Πλατφόρμας. Για να εκταμιεύουμε πληρωμές σε Εκπαιδευτικούς, χρησιμοποιούμε επίσης τρίτους επεξεργαστές πληρωμών όπως η Payoneer και το Ecompray.

Συμβουλευτείτε την Πολιτική Πληρωμών και Επιστροφής Χρημάτων για πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με τους όρους πληρωμής και τις διαδικασίες επιστροφής χρημάτων. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, τυχόν αποφάσεις επιστροφής χρημάτων έγκειται αποκλειστικά στη διακριτική μας ευχέρεια.

## **6. Τιμολόγηση, προσφορές, συνδρομές και υπηρεσίες εκπαιδευτικών**

Η τιμολόγηση για τις υπηρεσίες διδασκαλίας καθορίζεται συνήθως στο προφίλ του Εκπαιδευτικού, με τις περιοδικές προσφορές και τα σχέδια συνδρομής, εάν υπάρχουν, να αναφέρονται στις σχετικές σελίδες της Πλατφόρμας.

Οι κανόνες που διέπουν τα δοκιμαστικά μαθήματα, την επιλογή δασκάλου, την κράτηση και την ακύρωση μαθήματος, την πραγματοποίηση μαθήματος και πολλά άλλα αναφέρονται λεπτομερώς στους Κανόνες Υπηρεσίας και στον Κώδικα Δεοντολογίας.

Οι συνδρομές διέπονται από τους Όρους Συνδρομής που περιγράφονται στην Πολιτική Πληρωμών και Επιστροφής Χρημάτων.

## **7. Περιεχόμενο χρήστη**

Ορισμένες λειτουργίες των Υπηρεσιών επιτρέπουν τη δημιουργία, τη μεταφόρτωση, τη δημοσίευση, την προώθηση, τη λήψη και την αποθήκευση περιεχομένου που δημιουργείται από χρήστες, όπως ορίζεται κάτωθεν. Όταν συμμετέχετε σε οποιαδήποτε από αυτές τις ενέργειες, διατηρείτε όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με το περιεχόμενο που δημιουργείται.

Ωστόσο, είναι σημαντικό να τονιστεί ότι οι Χρήστες φέρουν προσωπική ευθύνη για οποιοδήποτε περιεχόμενο και πληροφορίες ανεβάζουν, δημοσιεύουν ή μεταδίδουν με οποιονδήποτε τρόπο στην Εταιρεία, σε άλλους χρήστες ή σε τρίτους μέσω των Υπηρεσιών, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται, ενδεικτικά, μηνύματα, κείμενα, σχόλια, δεδομένα, σημειώσεις, φωτογραφίες, βίντεο, εικόνες, που συλλογικά αναφέρονται ως «περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες». Η Εταιρεία δεν έχει τον έλεγχο του περιεχομένου που δημιουργείται από χρήστες και, ως εκ τούτου, αποποιείται κάθε ευθύνης σχετικά με θέματα που σχετίζονται με αυτό.

Αναγνωρίζετε ότι η All Right δεν είναι υποχρεωμένη να παρακολουθεί τη χρήση της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών από εσάς ή να ελέγχει ή να επεξεργάζεται οποιοδήποτε περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες. Ωστόσο, διατηρεί το δικαίωμα εκτέλεσης τέτοιων ενεργειών με τον σκοπό της λειτουργίας και βελτίωσης της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών, (στις οι οποίες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, η πρόληψη απάτης, αξιολόγηση κινδύνου, οι έρευνες και η υποστήριξη πελατών), έτσι ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωσή με αυτούς τους Όρους, η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας, των δικαστικών εντολών ή των απαιτήσεων κυβερνητικών οργάνων ή να αντιμετωπιστεί περιεχόμενο που θεωρείται διαφορετικά ανάρμοστο σύμφωνα στους παρόντες Όρους. Διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε ή να διακόψουμε την πρόσβαση σε οποιοδήποτε περιεχόμενο, κατά την απόλυτη

διακριτική μας ευχέρεια, εάν το θεωρούμε απαράδεκτο για οποιονδήποτε λόγο, εάν παραβαίνει τους παρόντες Όρους ή εάν είναι άλλως επιζήμιο για την Πλατφόρμα, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Όλα τα μηνύματα, σχόλια, ερωτήσεις, προτάσεις, ιδέες, σημειώσεις και άλλο υλικό σχετικά με τις Υπηρεσίες (τα «Υλικά») που μεταφορτώνονται στην Πλατφόρμα ή σε πόρους που συνδέονται με τις Υπηρεσίες δεν θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες του Χρήστη. Όταν δημοσιεύετε Υλικά, παραιτείστε από οποιοσδήποτε αξιώσεις σχετικά με τη χρήση του περιεχομένου αυτών των Υλικών που ενδέχεται να παραβιάζουν τα δικαιώματά σας, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, των δικαιωμάτων στην ιδιωτική ζωή, των δικαιωμάτων δημοσιότητας, των μη αποκλειστικών δικαιωμάτων συγγραφής των υλικών ή ιδέες ή άλλα δικαιώματα. Δεν θα προσφερθεί καμία πληρωμή ή αποζημίωση για τη χρήση Υλικών ή οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας, ανεξάρτητα από τη φύση της, που μεταβιβάζεται με οποιονδήποτε τρόπο στην Εταιρεία ή διατίθεται στο ευρύ κοινό μέσω των Υπηρεσιών.

Δεν επιτρέπεται η συμπερίληψη συνδέσμων εξωτερικών πόρων σε περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες. Απαγορεύεται αυστηρά η δημοσίευση οποιουδήποτε Υλικού ή/και περιεχομένου που δημιουργείται από χρήστες στην Πλατφόρμα που ενδέχεται να παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων ή να παραβιάζει τους καθιερωμένους όρους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που θεσπίζονται από το νόμο και τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, («Απαγορευμένο περιεχόμενο»). Το απαγορευμένο περιεχόμενο περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες το οποίο:

- είναι δυσφημιστικό, απειλητικό, ανακριβές, διαστρεβλωμένο, δόλιο ή παράνομο· περιλαμβάνει παιδική πορνογραφία·
- προωθεί τον ρατσισμό, το μίσος ή τη βλάβη οποιουδήποτε είδους εναντίον οποιασδήποτε ομάδας ή ατόμου.
- παραβιάζει ή ενδέχεται να παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα τρίτων (για παράδειγμα, φωτογραφίες, βίντεο και μουσική, που μεταφορτώνονται χωρίς την άδεια των κατόχων δικαιωμάτων, κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο ή εικόνες άλλου ατόμου που δημοσιεύονται χωρίς τη συγκατάθεσή του),
- περιέχει πληροφορίες σχετικά με παράνομες δραστηριότητες (για παράδειγμα, οδηγίες σχετικά με τον τρόπο παραγωγής ή αγοράς όπλων, ναρκωτικών κ.λπ.)·
- περιέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο παράκαμψης των κανόνων των Υπηρεσιών,
- περιέχει κακόβουλο λογισμικό, ιούς, δούρειους ίππους, σκουλήκια ή άλλα επιβλαβή λογισμικά.
- περιέχει διαφημιστικές πληροφορίες, πληροφορίες σχετικά με τη συγκέντρωση χρημάτων.
- δημιουργεί εμπόδια στη χρήση των υπηρεσιών από άλλο πρόσωπο.
- ενδέχεται να θεωρηθεί προσβλητικό, παράνομο, άσεμνο, καταχρηστικό ή απειλητικό.
- περιέχει παρακίνηση για παραβίαση του νόμου·
- παραβιάζει το δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή οποιουδήποτε άλλου χρήστη.
- περιέχει ψευδείς ή παραπλανητικές δηλώσεις ή/και ψευδείς ή παραπλανητικές περιγραφές ορισμένων υλικών ή μηνυμάτων.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί και να ελέγχει περιστασιακά διαδραστικές ενότητες εντός των Υπηρεσιών, αν και δεν είναι υποχρεωμένη να το πράξει και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο σε αυτές. Η All Right διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης, επεξεργασίας ή διαγραφής οποιουδήποτε Υλικού που δημοσιεύεται από χρήστες ή περιεχομένου ή συνομιλιών που δημιουργούνται από χρήστες που μπορεί να θεωρηθούν προσβλητικές, παράνομες, άσεμνες ή άλλως

κατά παράβαση οποιουδήποτε νόμου ή της παρούσας Συμφωνίας. Η Εταιρεία δεσμεύεται να συνεργαστεί με τις αρχές επιβολής του νόμου ή τα δικαστήρια σε περίπτωση που ζητηθεί ή απαιτηθεί η αποκάλυψη της ταυτότητας των ατόμων που δημοσιεύουν τέτοιο υλικό.

## **8. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

Αναγνωρίζετε και βεβαιώνετε ότι εμείς ή οι δικαιούχοί μας κατέχουμε όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σχετικά με την Πλατφόρμα και τις Υπηρεσίες. Αυτοί οι Όροι, με εξαίρεση τα όσα αναφέρονται ρητά, δεν παρέχουν δικαιώματα σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα βάσης δεδομένων, εμπορικά μυστικά, εμπορικές ονομασίες, εμπορικά σήματα (είτε είναι καταχωρημένα είτε μη) ή άλλα δικαιώματα ή άδειες που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες και την Πλατφόρμα.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι διαθέτουμε όλα τα απαραίτητα δικαιώματα σχετικά με τις Υπηρεσίες και την Πλατφόρμα για την παραχώρηση όλων των δικαιωμάτων που σκοπεύουμε να εκχωρήσουμε σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων.

### **8.1. Άδεια που χορηγείται σε εσάς**

Με την επιφύλαξη της συμμόρφωσής σας με αυτούς τους Όρους, σας χορηγούμε ως Μαθητή μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, μη υποαδειοδοτούμενη άδεια πρόσβασης και χρήσης της Πλατφόρμας και προβολής οποιουδήποτε περιεχομένου στην Πλατφόρμα αποκλειστικά για προσωπικούς και μη εμπορικούς σκοπούς.

Εάν είστε Εκπαιδευτικός, η All Right σας χορηγεί περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, μη υποαδειοδοτούμενη άδεια πρόσβασης και χρήσης της Πλατφόρμας αποκλειστικά για την παροχή υπηρεσιών διδασκαλίας στους Μαθητές.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η χρήση, η αντιγραφή, η προσαρμογή, η τροποποίηση, η δημιουργία παράγωγων έργων, η διανομή, η αδειοδότηση, η πώληση, η μεταφορά, η δημόσια προβολή, η δημόσια εκτέλεση, η μετάδοση, η μετάδοση ή η εκμετάλλευση της Πλατφόρμας, των Υπηρεσιών ή περιεχομένου που δημιουργείται από χρήστες δεν είναι επιτρέπεται εκτός εάν αναφέρεται ρητά στους παρόντες Όρους. Δεν σας παραχωρούνται άδειες ή σιωπηρά δικαιώματα ή άλλως βάσει οποιουδήποτε δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκουν ή ελέγχονται από την Εταιρεία ή τους δικαιούχους της, εκτός από εκείνες τις άδειες και τα δικαιώματα που αναφέρονται ρητά στους παρόντες Όρους.

### **8.2. Άδεια που χορηγείται στην Εταιρεία**

Κατά την κρίση μας, ενδέχεται να σας εξουσιοδοτήσουμε την άδεια δημοσίευσης, μεταφόρτωσης, κοινοποίησης υποβολής ή μετάδοσης του περιεχομένου που δημιουργείται από τους χρήστες. Με την διάθεση οποιουδήποτε περιεχομένου που δημιουργείται από τους χρήστες ή είναι διαθέσιμο μέσω της Πλατφόρμας ή των Υπηρεσιών, χορηγείτε με το παρόν στην All Right μια παγκόσμια, αμετάκλητη, διαρκή (ή για τη διάρκεια προστασίας), μη αποκλειστική, μεταβιβάσιμη και χωρίς δικαιώματα άδεια. Αυτή η άδεια μάς εξουσιοδοτεί να χρησιμοποιήσουμε, να προβάσουμε, να αντιγράψουμε, να προσαρμόσουμε, να τροποποιήσουμε, να διανείμουμε, να λάβουμε άδεια χρήσης, να προβάσουμε δημόσια, να εκτελούμε δημόσια, να μεταδίδουμε, να μεταδίδουμε, να μεταδίδουμε, να έχουμε πρόσβαση, να προβάλλουμε και με άλλο τρόπο να χρησιμοποιούμε το περιεχόμενό σας που δημιουργείται από τους χρήστες για σκοπούς προώθησης ή μάρκετινγκ την πλατφόρμα και τις υπηρεσίες. Είναι σημαντικό να τονίσουμε ότι δεν διεκδικούμε δικαιώματα ιδιοκτησίας για το περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες και ότι οι παρόντες Όροι δεν επιβάλλουν περιορισμούς

στα δικαιώματά σας να χρησιμοποιείτε και να εκμεταλλεύεστε το περιεχόμενό σας που δημιουργείται από χρήστες.

Αναγνωρίζετε και συναινείτε ότι φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για όλο το περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες που παρέχετε μέσω της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, βεβαιώνετε και εγγυάστε τα ακόλουθα: (i) Είτε είστε ο αποκλειστικός κάτοχος του συνόλου του περιεχομένου που δημιουργείται από χρήστες που μοιράζεστε μέσω της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών ή διαθέτετε όλα τα βασικά δικαιώματα, άδειες, εξουσιοδοτήσεις και εκδόσεις που απαιτούνται για να παραχωρήσετε στην Εταιρεία τα καθορισμένα δικαιώματα επί αυτών περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες, όπως περιγράφεται στους παρόντες Όρους και (ii) Το περιεχόμενό σας που δημιουργείται από τον χρήστη, καθώς και η δημοσίευση, μεταφόρτωση, δημοσίευση, υποβολή ή μετάδοση του περιεχομένου που δημιουργείται από χρήστες και η χρήση από την Εταιρεία του περιεχομένου που δημιουργείται από τους χρήστες (ή οποιουδήποτε μέρους του) μέσω, ή με τις λειτουργίες της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών, δεν παραβιάζει, υπεξαιρεί δίπλωμα ευρεσιτεχνίας τρίτων, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, ηθικά δικαιώματα ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας ή πνευματικής ιδιοκτησίας, ούτε παραβιάζει δικαιώματα που σχετίζονται με τη δημοσιότητα, το απόρρητο ή παραβιάζει τυχόν ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς.

### **8.3. Αφαίρεση περιεχομένου που παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

Η All Right σέβεται τα δικαιώματα των κατόχων πνευματικής ιδιοκτησίας και λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση των παραβιάσεων στα πλαίσια των Υπηρεσιών. Να σημειωθεί ότι μόνο οι κάτοχοι πνευματικών δικαιωμάτων ή εμπορικών σημάτων ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί τους μπορούν να υποβάλουν αναφορές φερόμενης παραβίασης. Επίσης, δεν επιτρέπεται η κατάργηση ή ο αποκλεισμός όλου του περιεχομένου για το οποίο έχει υποβληθεί αξίωση.

Εάν πιστεύετε καλή τη πίστει ότι παραβιάζονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σας, μπορείτε να υποβάλετε μια ειδοποίηση για εικαζόμενη παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων προς την Εταιρεία. Για να γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η ειδοποίηση για φερόμενη παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων θα πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα:

- Φυσική ή ηλεκτρονική υπογραφή από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του κατόχου αποκλειστικού δικαιώματος που φέρεται ότι έχει παραβιαστεί.
- Ταυτοποίηση του έργου που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα για το οποίο ισχυρίζεστε ότι έχει παραβιαστεί ή, σε περίπτωση πολλαπλών έργων που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα καλύπτονται από μία μόνο ειδοποίηση, αντιπροσωπευτική λίστα των έργων αυτών.
- Προσδιορισμό του υλικού που φέρεται να παραβιάζει ή να αποτελεί αντικείμενο παράνομης δραστηριότητας και το οποίο πρέπει να αφαιρεθεί ή να ανασταλεί η πρόσβαση σε αυτό, καθώς και πληροφορίες εύλογα επαρκείς για να μας επιτρέψουν να εντοπίσουμε το υλικό.
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσής σας, του αριθμού τηλεφώνου σας και, εάν είναι διαθέσιμη, μια διεύθυνση email μέσω της οποίας μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας.
- Δήλωση ότι θεωρείτε καλή τη πίστει ότι η χρήση του υλικού με τον τρόπο που καταγγέλλεται δεν έχει εξουσιοδοτηθεί από τον κάτοχο των πνευματικών δικαιωμάτων, τον αντιπρόσωπό του ή το νόμο,
- Δήλωση ότι οι πληροφορίες στην ειδοποίηση είναι ακριβείς και, επί ποινή ψευδορκίας, είστε εξουσιοδοτημένοι να ενεργείτε εκ μέρους του κατόχου ενός αποκλειστικού δικαιώματος που φέρεται να παραβιάζεται.



Απευθύνετε την ειδοποίηση στη διεύθυνση:  
541 Jefferson Avenue, Suite 100  
Redwood City, CA 94063  
legal@allright.com

Σε περίπτωση που πιστεύετε καλή τη πίστει ότι παραβιάζονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σας, μπορείτε να υποβάλετε μια ειδοποίηση για εικαζόμενη παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων. Για να γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η ειδοποίηση για φερόμενη παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων θα πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα:

- Φυσική ή ηλεκτρονική υπογραφή από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του κατόχου αποκλειστικού δικαιώματος που φέρεται ότι έχει παραβιαστεί.
- Ταυτοποίηση του έργου που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα για το οποίο ισχυρίζεστε ότι έχει παραβιαστεί ή, σε περίπτωση πολλαπλών έργων που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα καλύπτονται από μία μόνο ειδοποίηση, αντιπροσωπευτική λίστα των έργων αυτών.
- Προσδιορισμό του υλικού που φέρεται να παραβιάζει ή να αποτελεί αντικείμενο παράνομης δραστηριότητας και το οποίο πρέπει να αφαιρεθεί ή να ανασταλεί η πρόσβαση σε αυτό, καθώς και πληροφορίες εύλογα επαρκείς για να μας επιτρέψουν να εντοπίσουμε το υλικό.
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσής σας, του αριθμού τηλεφώνου σας και, εάν είναι διαθέσιμη, μια διεύθυνση email μέσω της οποίας μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας.
- Δήλωση ότι θεωρείτε καλή τη πίστει ότι η χρήση του υλικού με τον τρόπο που καταγγέλλεται δεν έχει εξουσιοδοτηθεί από τον κάτοχο των πνευματικών δικαιωμάτων, τον αντιπρόσωπό του ή το νόμο,
- Δήλωση ότι οι πληροφορίες στην ειδοποίηση είναι ακριβείς και, επί ποινή ψευδορκίας, είστε εξουσιοδοτημένοι να ενεργείτε εκ μέρους του κατόχου ενός αποκλειστικού δικαιώματος που φέρεται να παραβιάζεται.

Απευθύνετε την ειδοποίηση στη διεύθυνση:  
541 Jefferson Avenue, Suite 100  
Redwood City, CA 94063  
legal@allright.com

Μόλις καταργηθεί το περιεχόμενο ως απάντηση στην αναφορά σας για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων ή εμπορικού σήματος, η Εταιρεία θα ενημερώσει το άτομο που δημοσίευσε ή ανέβασε το περιεχόμενο σχετικά με την κατάργησή του. Η All Right θα συμπεριλάβει επίσης τα στοιχεία επικοινωνίας σας, όπως τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, το περιεχόμενο της αναφοράς σας.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τις Υπηρεσίες ή/και συγκεκριμένες λειτουργίες, να αποκλείσει έναν χρήστη ή να τερματίσει τους παρόντες Όρους, σε περίπτωση που υπάρχουν βάσιμοι λόγοι να πιστεύουμε ότι γίνεται κατάχρηση των δικαιωμάτων σας όπως αναφέρεται στην παρούσα ενότητα. Σε περίπτωση κατάργησης του περιεχομένου σας, η Εταιρεία θα σας ειδοποιήσει και θα παράσχει πληροφορίες σχετικά με τα επόμενα βήματά σας, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της υποβολής αντικοινοποίησης βάσει DMCA. Σύμφωνα με το DMCA, έχουμε εφαρμόσει μια πολιτική για τον τερματισμό των χρηστών που θεωρείται ότι παραβιάζουν κατ' επανάληψη τα πνευματικά δικαιώματα, Διατηρούμε επίσης επίσης το δικαίωμα κατά την αποκλειστική και διακριτική μας ευχέρεια να περιορίσουμε την πρόσβαση στην Πλατφόρμα και τις Υπηρεσίες ή/και να τερματίσουμε την εγγραφή ή την ιδιότητα μέλους οποιουδήποτε χρήστη που παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα

πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων, ανεξάρτητα από το αν υφίσταται ή όχι οποιαδήποτε επαναλαμβανόμενη παραβίαση.

## **9. Σύνδεσμοι**

Η Πλατφόρμα και οι Υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν συνδέσμους προς ιστότοπους ή πόρους από τρίτους. Συμφωνείτε και αναγνωρίζετε ότι δεν φέρουμε ευθύνη ή υποχρέωση για: (i) τη διαθεσιμότητα ή την ακρίβεια αυτών των ιστότοπων ή πόρων, (ii) το περιεχόμενο, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχονται σε ή από αυτούς τους ιστότοπους ή πόρους. Οι σύνδεσμοι προς αυτούς τους ιστότοπους ή πόρους δεν υποδηλώνουν οποιαδήποτε έγκριση από πλευράς της Εταιρείας σχετικά με τους εν λόγω ιστότοπους ή πόρους, καθώς επίσης και το περιεχόμενο, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρονται από αυτούς τους ιστότοπους ή πόρους. Η ευθύνη έγκειται αποκλειστικά σε εσάς και αναλαμβάνετε όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση αυτών των ιστότοπων ή πόρων, καθώς και το περιεχόμενο, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρονται από αυτούς τους ιστότοπους ή πόρους..

## **10. Διάρκεια και τερματισμός, αναστολή και άλλα μέτρα**

### **10.1. Διάρκεια**

Η παρούσα Συμφωνία παραμένει αρχικά σε ισχύ για περίοδο 30 ημερών, με την πάροδο της οποίας θα ανανεώνεται αυτόματα και συνεχώς για τις επόμενες 30 ημέρες. Αυτή η ανανέωση συνεχίζεται έως ότου είτε εσείς είτε εμείς αποφασίσουμε να τερματίσουμε τη Συμφωνία όπως εξηγείται κάτωθεν.

### **10.2. Τερματισμός για λόγους ευκολίας**

Έχετε την επιλογή να τερματίσετε την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή μέσω της λειτουργίας «Διαγραφή λογαριασμού» στην Πλατφόρμα ή στέλνοντάς μας ένα email. Εκτός από τα δικαιώματα που περιγράφονται παρακάτω, μπορούμε να καταγγείλουμε την παρούσα Συμφωνία για λόγους ευκολίας με ειδοποίηση 30 ημερών που αποστέλλεται μέσω email στην καταχωρημένη διεύθυνση email σας.

### **10.3. Τερματισμός λόγω παραβίασης, αναστολής και άλλων μέτρων**

Διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε άμεσα την παρούσα Συμφωνία χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) Σε περίπτωση που έχετε παραβιάσει ουσιωδώς τους παρόντες Όρους ή τις πολιτικές μας, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της παραβίασης των εγγυήσεων σας που περιγράφονται στους παρόντες Όρους ή της παραβίασης των διατάξεων «Συμπεριφοράς χρήστη» στους Κανόνες Υπηρεσιών και στον Κώδικα Δεοντολογίας. (ii) Σε περίπτωση που έχετε παράσχει ψευδείς, δόλιες, παρωχημένες ή ελλιπείς πληροφορίες κατά την εγγραφή λογαριασμού ή μετά από αυτήν. (iii) Σε περίπτωση που έχετε παραβιάσει τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς ή δικαιώματα τρίτων. (iv) Σε περίπτωση που ενεργώντας καλή τη πίστη, πιστεύουμε ότι η λήψη τέτοιων μέτρων είναι εύλογα αναγκαία για την προστασία της ασφάλειας ή της παρουσίας άλλων μελών, της Εταιρείας ή τρίτων, για σκοπούς όπως η πρόληψη απάτης, η αξιολόγηση κινδύνου, η ασφάλεια ή η έρευνα.

Επιπροσθέτως, ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε ή να καθυστερήσουμε το περιεχόμενο που δημιουργείται από τον χρήστη, να περιορίσουμε τη χρήση ή την πρόσβαση του λογαριασμού σας στην Πλατφόρμα ή τις Υπηρεσίες, να ανακαλέσουμε προσωρινά ή μόνιμα οποιαδήποτε ειδική κατάσταση λογαριασμού ή να αναστείλουμε προσωρινά ή μόνιμα τον λογαριασμό σας για παραβιάσεις, ουσιώδεις ή μη, κατόπιν υποβολής παραπόνων από άλλους χρήστες. Σε περιπτώσεις μη ουσιωδών παραβάσεων, θα σας γνωστοποιήσουμε το μέτρο που έλαβε η Εταιρεία και θα σας παρέχουμε την ευκαιρία να αντιμετωπίσουμε το ζήτημα προς ικανοποίηση και των δύο μερών.

#### **10.4. Επιβίωση**

Σε περίπτωση που είτε εσείς είτε εμείς καταγγείλουμε την παρούσα Συμφωνία, οι ρήτρες στους παρόντες Όρους που ευλόγως αναμένεται να συνεχιστούν μετά την καταγγελία θα παραμείνουν σε ισχύ.

#### **11. Αποποίηση ευθύνης**

Πέραν αυτών που αναφέρονται ρητά στην παρούσα Συμφωνία ή στα νομικά έγγραφα στην Πλατφόρμα μας, ούτε εμείς ούτε οι κάτοχοι άδειας χρήσης, οι πωλητές, οι αντιπρόσωποι ή οι θυγατρικές μας δίνουμε συγκεκριμένες υποσχέσεις, εγγυήσεις ή δηλώσεις σχετικά με τις Υπηρεσίες. Οι Υπηρεσίες παρέχονται «ως έχουν». Δεν παρέχουμε εγγυήσεις σχετικά με τα αποτελέσματα που επιτυγχάνονται μέσω των Υπηρεσιών, τις συγκεκριμένες λειτουργίες τους, την αξιοπιστία, τη διαθεσιμότητα ή την καταλληλότητά τους για τις ανάγκες σας.

Εμείς και οι δικαιούχοι, οι πωλητές, οι αντιπρόσωποι και οι θυγατρικές μας δεν φέρουμε ευθύνη για την απώλεια κερδών, εσόδων, δεδομένων, οικονομική ζημιά ή έμμεση, ειδική, επακόλουθη, παραδειγματική ή ποινική ζημιά.

#### **12. Περιορισμός ευθύνης**

Η χρήση των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδραστικών ενοτήτων και των ενοτήτων επικοινωνίας, γίνεται με δική σας ευθύνη. Ο χρήστης φέρει την αποκλειστική ευθύνη διασφάλισης της συμβατότητας και της λειτουργικότητας του λογισμικού και του υλικού που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα και τις Υπηρεσίες.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη, ενδεικτικά, για:

· Συμπεριφορά χρήστη στον ιστότοπο και εντός των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της συμπεριφοράς, της στάσης και της ιδεολογίας και της έλλειψης σεβασμού προς άλλους χρήστες.

Απώλεια διαπιστευτηρίων πρόσβασης σε λογαριασμούς χρηστών.

Ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία λογαριασμού στην Πλατφόρμα. Διαθεσιμότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο και ποιότητα υπηρεσιών που παρέχονται από τους παρόχους υπηρεσιών Διαδικτύου στον Χρήστη.

Άμεσες ή έμμεσες ζημιές στον Χρήστη ή τρίτα μέρη που προκύπτουν από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων στο λογαριασμό και τη σελίδα προφίλ του Χρήστη.

- Οποιοσδήποτε πιθανές εγκληματικές ενέργειες που διαπράττονται από τον Χρήστη ή παράνομες ενέργειες άλλων χρηστών στα πλαίσια των Υπηρεσιών.
- Δηλώσεις που γίνονται ή δημοσιεύονται από τον Χρήστη στα πλαίσια των Υπηρεσιών
- Συμπεριφορά χρήστη στον ιστότοπο και στα πλαίσια των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της συμπεριφοράς, της στάσης και της ιδεολογίας και της έλλειψης σεβασμού προς άλλους χρήστες.
- Απώλεια διαπιστευτηρίων πρόσβασης σε λογαριασμούς χρηστών
- Ελλιπή, εσφαλμένα ή ανακριβή δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία λογαριασμού στην Πλατφόρμα.
- Διαθεσιμότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο και ποιότητα υπηρεσιών που παρέχονται από τους παρόχους υπηρεσιών Διαδικτύου στον Χρήστη
- Άμεσες ή έμμεσες ζημιές στον Χρήστη ή τρίτα μέρη που προκύπτουν από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων στο λογαριασμό και τη σελίδα προφίλ του Χρήστη

Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εγγύηση ότι (i) οι Υπηρεσίες θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις του Χρήστη, (ii) οι Υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, ανά πάσα στιγμή ή εντός ορισμένης χρονικής περιόδου. (iii) οι Υπηρεσίες θα είναι αδιάλειπτες, έγκαιρες, ασφαλείς και χωρίς σφάλματα.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η συνολική ευθύνη μας, καθώς και η ευθύνη των δικαιοδόχων, των προμηθευτών, των αντιπροσώπων, και των συνεργαζόμενων εταιρειών μας για οποιεσδήποτε αξιώσεις βάσει της παρούσας Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των σιωπηρών δεσμεύσεων, περιορίζεται στο ποσό που αποζημιώσατε για τη χρήση των Υπηρεσιών. Ο περιορισμός αυτός της ευθύνης ισχύει για όλες τις αξιώσεις, ανεξάρτητα από το εάν η Εταιρεία είχε ενημέρωση ή γνώση εκ των προτέρων για το ενδεχόμενο ζημίας ή τέτοιων αξιώσεων. Σε ορισμένες νομικές δικαιοδοσίες, μπορεί να μην επιτρέπεται η αποκλεισμός ορισμένων δεσμεύσεων ή ο περιορισμός ή η απόκλιση από την ευθύνη για τυχαίες ή επακόλουθες ζημιές. Συνεπώς, ορισμένοι από τους παραπάνω περιορισμούς της παρούσας παραγράφου ενδέχεται να μην ισχύουν για εσάς.

Σε καμία περίπτωση εμείς και οι κάτοχοι άδειας, οι πωλητές, οι αντιπρόσωποι ή οι θυγατρικές μας δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που δεν είναι εύλογα προβλέψιμη.

### **13. Αποζημίωση**

Συναινείτε να απελευθερώσετε, να υπερασπιστείτε, να αποζημιώσετε και να κρατήσετε την Εταιρεία, τις θυγατρικές της, και τα στελέχη, τους διευθυντές και τους αντιπροσώπους της, αβλαβείς από οποιεσδήποτε αξιώσεις, υποχρεώσεις, ζημιές, και έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των εύλογων νομικών και λογιστικών τελών, τα οποία προκύπτουν ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με: (i) την πρόσβασή σας ή τη χρήση της Πλατφόρμας, των Υπηρεσιών ή του περιεχομένου που δημιουργείται από χρήστες ή την παράβαση αυτών των Όρων, (ii) το δημιουργημένο από τον χρήστη περιεχόμενό σας, (iii) την αλληλεπίδρασή σας με οποιονδήποτε χρήστη.

### **14. Εκχώρηση**

Δεν δικαιούστε να εκχωρήσετε ή να μεταφέρετε αυτούς τους Όρους, βάσει νόμου ή με άλλο τρόπο, δίχως να προηγηθεί γραπτή συγκατάθεσή μας. Οποιαδήποτε προσπάθεια εκχώρησης ή μεταφοράς αυτών των Όρων χωρίς τέτοια συγκατάθεση θεωρείται άκυρη και αναποτελεσματική. Διατηρούμε το δικαίωμα εκχώρησης ή μεταφοράς αυτών των Όρων κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, οι παρόντες Όροι θα δεσμεύουν και θα ισχύουν προς όφελος των μερών, των διαδόχων τους και των επιτρεπόμενων εκχωρήσεων.

### **15. Ειδοποιήσεις**

Δεδομένου ότι οι Υπηρεσίες παρέχονται ηλεκτρονικά, αφού συμφωνήσει με τους Όρους, ο Χρήστης συναινεί να λαμβάνει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με αυτές τις Υπηρεσίες ηλεκτρονικά. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών, οι ειδοποιήσεις και άλλο υλικό θα παρέχονται ηλεκτρονικά και όχι σε έντυπη μορφή. Η παρούσα Συμφωνία αφορά όλες τις πληροφορίες που υποχρεούται να παρέχει η Εταιρεία από το νόμο, οι οποίες θα δημοσιευθούν στην Πλατφόρμα, θα είναι προσβάσιμες μέσω του λογαριασμού σας (εάν υφίσταται) ή θα αποστέλλονται περιστασιακά στη διεύθυνση email σας. Για ειδοποιήσεις που αποστέλλονται μέσω email ή πλατφορμών ανταλλαγής μηνυμάτων, η ημερομηνία αποστολής θα θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής.

Δίχως περιορισμό στους όρους της παρούσας Συμφωνίας (συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Απορρήτου), μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών, αποδέχεστε και εξουσιοδοτείτε τη λήψη ηλεκτρονικών επικοινωνιών από εμάς σχετικά με τον λογαριασμό σας, την ασφάλεια, το απόρρητο και τα διοικητικά

θέματα. Σε περίπτωση παραβίασης του συστήματος ασφαλείας, ενδέχεται να επιχειρήσουμε να σας ειδοποιήσουμε ηλεκτρονικά δημοσιεύοντας μια ειδοποίηση στον Ιστότοπο ή μέσω email. Μπορεί να έχετε νομικό δικαίωμα να λάβετε μια τέτοια ειδοποίηση σε γραπτή μορφή. Για να ζητήσετε γραπτή ειδοποίηση χωρίς κόστος (ή για να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας να λαμβάνετε ειδοποιήσεις σε ηλεκτρονική μορφή), επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που παρέχονται στον Ιστότοπο.

## **16. Δίκαιο και δικαιοδοσία**

Αυτοί οι Όροι και η χρήση των Υπηρεσιών από εσάς θα διέπονται από τους νόμους της Πολιτείας του Ντέλαγουερ των ΗΠΑ, ανεξάρτητα από τις διατάξεις περί σύγκρουσης νόμων. Εσείς και εμείς συμφωνούμε αμοιβαία να υποκειμέθα στην προσωπική δικαιοδοσία του πολιτειακού δικαστηρίου της πολιτείας του Ντέλαγουερ, ΗΠΑ. Σχετικά με ενέργειες στις οποίες τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να ζητήσουν ασφαλιστικά ή άλλα δίκαια ένδικα μέσα σε ένα αρμόδιο δικαστήριο, αποτρέποντας πραγματική ή πιθανή παραβίαση, υπεξαίρεση ή παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, εμπορικών μυστικών, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ή άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως περιγράφεται στην ενότητα με τίτλο Επίλυση Διαφορών.

## **17. Επίλυση Διαφορών**

Σε περίπτωση διαφωνίας ή διένεξης μεταξύ του χρήστη και της Εταιρείας, συμβουλεύουμε τον χρήστη να επικοινωνήσει με την Εταιρεία μέσω της ομάδας υποστήριξης χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στον Ιστότοπο.

Εσείς και η Εταιρεία συμφωνείτε από κοινού ότι τυχόν διαφωνίες, αξιώσεις ή διαμάχες που σχετίζονται με αυτούς τους Όρους ή την παραβίαση, τον τερματισμό, την επιβολή, την ερμηνεία ή την εγκυρότητα τους ή που σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών ή της Πλατφόρμας (οι «διαφωνίες») θα επιλυθούν μέσω δεσμευτικής διαιτησίας. Αυτό ισχύει εκτός από τις περιπτώσεις όπου οποιοδήποτε από τα μέρη ζητά ασφαλιστικά μέτρα ή άλλα δίκαια ένδικα μέσα σε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας για την αποτροπή πραγματικής ή πιθανής παραβίασης, κατάχρησης ή παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, εμπορικών μυστικών, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ή άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Και τα δύο μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι παραιτούνται από το δικαίωμα δίκης από ενόρκους, καθώς επίσης και τη συμμετοχή ως ενάγων ή μέλος ομάδας σε οποιαδήποτε πιθανή ομαδική αγωγή ή αντιπροσωπευτική διαδικασία. Επιπλέον, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς και από τα δύο μέρη, ο διαιτητής δεν μπορεί να συνενώσει αξιώσεις από πολλά άτομα ή να προεδρεύσει σε οποιαδήποτε ταξική ή αντιπροσωπευτική διαδικασία. Σε περίπτωση που η εν λόγω παράγραφος κριθεί ανεφάρμοστη, τότε το σύνολο αυτής της ενότητας «Επίλυση διαφορών» θα θεωρείται άκυρο. Η ισχύς της παρούσας ενότητας «Επίλυση Διαφορών» θα παραμείνει και μετά από τυχόν καταγγελία των παρόντων Όρων.

## **18. Κανόνες διαιτησίας και εφαρμοστέο δίκαιο**

Η διαδικασία διαιτησίας θα διεξάγεται από την Αμερικανική Ένωση Διαιτησίας («AAA») σύμφωνα με τους Κανόνες Εμπορικής Διαιτησίας και τις Συμπληρωματικές Διαδικασίες για Διαφωνίες που σχετίζονται με τους Καταναλωτές («Κανόνες AAA») που ισχύουν επί του παρόντος, με τροποποιήσεις σύμφωνα με την ενότητα «Επίλυση Διαφορών». (Οι Κανόνες της AAA είναι προσβάσιμοι στη διεύθυνση [www.adr.org/arb\\_med](http://www.adr.org/arb_med) ή καλώντας την AAA στο 1-800-778-7879.) Ο Ομοσπονδιακός Νόμος Διαιτησίας θα επιβλέπει την ερμηνεία και την εφαρμογή της παρούσας ενότητας.

### **18.1. Διαδικασία διαιτησίας**

Ένα μέρος που ξεκινά τη διαιτησία πρέπει να υποβάλει στο άλλο μέρος γραπτή Αίτηση Διαιτησίας, όπως ορίζεται στους Κανόνες της AAA. (Η AAA παρέχει ένα έντυπο Απαιτήσης για Διαιτησία και ένα ξεχωριστό έντυπο για τους κατοίκους της Καλιφόρνια.) Ο διαιτητής θα είναι είτε συνταξιούχος δικαστής είτε δικηγόρος με άδεια ασκήσεως επαγγέλματος δικηγόρου στην Καλιφόρνια, επιλεγμένος από τα μέρη από τον κατάλογο διαιτητών καταναλωτικών διαφορών της AAA. Σε περίπτωση που τα δύο μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία για έναν διαιτητή εντός επτά (7) ημερών από την παραλαβή της Αίτησης για Διαιτησία, η AAA θα επιλέξει τον διαιτητή σύμφωνα με τους Κανόνες της AAA.

### **19. Διάφορες διατάξεις**

Η μη εγκυρότητα μιας ή περισσότερων διατάξεων της παρούσας Συμφωνίας, όπως διαπιστώνεται από αρμόδιο δικαστήριο, δεν καθιστά άκυρες άλλες διατάξεις της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που μία ή περισσότερες διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας κριθούν άκυρες σύμφωνα με τις καθιερωμένες διαδικασίες, τα μέρη υποχρεούνται να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις που ανέλαβαν με τον τρόπο που αρχικά προβλεπόταν κατά τη σύναψη ή την τροποποίηση της Συμφωνίας.

Η αδυναμία της Εταιρείας να επιβάλει συγκεκριμένο δικαίωμα ή διάταξη στους παρόντες Όρους δεν θα θεωρείται παραίτηση από το δικαίωμα επιβολής αυτής της διάταξης ή του δικαιώματος σε μεταγενέστερο χρόνο. Η παραίτηση από οποιαδήποτε τέτοια διάταξη ή δικαίωμα θα είναι αποτελεσματική μόνο εάν παρέχεται σε γραπτή μορφή και υπογράφεται από δεόντως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της All Right. Με την εξαίρεση των διατάξεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες Όρους, η άσκηση οποιωνδήποτε επανορθωτικών μέτρων από οποιοδήποτε από τα μέρη βάσει των παρόντων Όρων δεν θα προδικάσει τα άλλα ένδικα μέσα του σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή με άλλο τρόπο. Σε περίπτωση που ένας διαιτητής ή αρμόδιο δικαστήριο κρίνει ότι οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων είναι άκυρη ή ανεφάρμοστη, αυτή η διάταξη θα εφαρμοστεί στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο και οι άλλες διατάξεις των παρόντων Όρων θα παραμείνουν πλήρως σε ισχύ.

### **20. Τρίτος δικαιούχος**

Αυτοί οι Όροι δεν παρέχουν δικαιώματα ή ένδικα μέσα σε κανέναν τρίτο άλλο εκτός από τα Μέρη.

### **21. Επικοινωνήστε μαζί μας**

Σε περίπτωση που έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτούς τους Όρους ή οποιοσδήποτε, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω των επαφών που αναφέρονται στον Ιστότοπο.

Η Πλατφόρμα φιλοξενεί Υπηρεσίες που παρέχονται από την Allright Limited, τη θυγατρική της Virtual Mentor, Inc. και την αντισυμβαλλόμενη AReducation ΟΥ. Παρακάτω μπορείτε να δείτε λεπτομέρειες για τα στοιχεία των εταιρειών:

- Virtual Mentor Inc, διεύθυνση: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware, 19808, ΗΠΑ Αριθμός εγγραφής 5839305.
- AllRight Limited, διεύθυνση: Λεωφόρος Κέννεντι 67, Πάρκο Κέννεντι Αθηνάιτη, 4ος όροφος, Γραφείο 401, 1076 Λευκωσία, Κύπρος Αριθμός εγγραφής HE 418328.
- AReducation ΟΥ Διεύθυνση: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145 Αριθμός εγγραφής 16509668.