

## WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Ostatnia aktualizacja: 13 października 2023 r.

**Niniejsze Warunki świadczenia usług zawierają ważne informacje dotyczące praw, środków prawnych i obowiązków Użytkownika, obejmują różne ograniczenia i wykluczenia, klauzulę dotyczącą jurysdykcji i miejsca rozstrzygnięcia sporów oraz zobowiązania do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulacji.**

Prosimy o uważne zapoznanie się z Warunkami świadczenia usług ("Warunki", "Umowa Użytkownika"), ponieważ dotyczą one korzystania z witryny allright.com, jej subdomen i zintegrowanego oprogramowania ("Witryna", "Platforma"), powiązanej aplikacji mobilnej ("Aplikacja") i powiązanych z nią usług ("Usługi"). Warunki świadczenia usług, wszelkie inne warunki lub regulaminy uwzględnione w niniejszym dokumencie przez odnośniki (Polityka prywatności, Polityka plików cookie, Polityka płatności i zwrotów, Zasady świadczenia usług i Kodeks postępowania) opublikowane na stronie internetowej lub w inny sposób udostępnione Użytkownikowi przez All Right, są ważne i podlegają przestrzeganiu. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na przestrzeganie poniższych warunków, powinien powstrzymać się od odwiedzania Platformy i korzystania z Usług.

Aby korzystać z Usług, Użytkownik może zostać poproszony o założenie konta. Rejestrując konto, Użytkownik potwierdza, że **ukończył 18 lat** i wyraża zgodę na przestrzeganie warunków Umowy z Użytkownikiem oraz innych dokumentów prawnych zawartych w niej przez odnośniki, bez żadnych wyjątków. Jeśli jesteś rodzicem osoby niepełnoletniej, która zamierza korzystać z Usług, prosimy o kontrolowanie korzystania z Platformy i Usług przez Twoje dziecko, ponieważ jesteś prawnie odpowiedzialny za wszystkie jego działania na Platformie.

### 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Warunki stanowią prawnie wiążącą umowę, która obejmuje relacje między Użytkownikiem a Allright Limited, właściciel Platformy allright.com, cypryjskim podmiotem prawnym zarejestrowanym pod adresem Florinis, 7 Greg Tower, 2nd floor 1065, Nikozja, Cypr, oraz podmiotami powiązаныmi lub kontrahentami (All Right, "my", "Spółka") w odniesieniu do korzystania z allright.com, które jest dostarczane przez All Right jako platforma internetowa do kontaktowania się nauczycieli języka angielskiego z uczniami i ułatwiająca ich interakcję. Należy pamiętać, że niektóre lub część Usług mogą być obsługiwane, świadczone i prowadzone przez podmioty powiązane lub przez kontrahentów Allright Limited. Uzyskując dostęp do takich Usług i korzystając z nich, Użytkownik zawiera umowę prawną ze spółką, która obsługuje odpowiednie Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków świadczenia usług. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na niniejsze Warunki, nie ma prawa do uzyskiwania informacji z Platformy lub Usług ani do korzystania z nich w inny sposób.

**Polityka Prywatności, Polityka Cookies, Polityka Płatności i Zwrotów, Regulamin Usług i Kodeks Postępowania oraz wszelkie inne dokumenty prawne dołączone do niniejszego dokumentu przez odnośniki** należy traktować jako nieodłączną część niniejszej Umowy z Użytkownikiem. Dokumenty te razem stanowią pełny tekst Umowy z Użytkownikiem, która określa relacje między Użytkownikiem a Spółką.

Anglojęzyczna wersja niniejszych Warunków świadczenia usług i innych dokumentów prawnych włączonych do niniejszego dokumentu przez odniesienia należy traktować jako wersje oryginalne. Tłumaczenia dokumentów na inne języki są dostępne wyłącznie dla wygody Użytkownika. W przypadku jakichkolwiek niespójności lub sprzeczności między angielską i innymi wersjami językowymi Warunków, wersja angielska ma charakter rozstrzygający.

## 1. Modyfikacje

All Right zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do modyfikowania Platformy lub Usług bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika. Możemy również zawiesić lub zaprzestać świadczenia Platformy lub Usług w całości lub w części, w dowolnym czasie i z dowolnego powodu, bez powiadomienia.

Jeśli zmodyfikujemy niniejsze Warunki, opublikujemy modyfikację na stronie internetowej lub w inny sposób powiadomimy Użytkownika o modyfikacji. Zaktualizujemy również datę "Ostatniej aktualizacji" w górnej części niniejszych Warunków. Kontynuując uzyskiwanie dostępu lub korzystanie z Platformy lub Usług po opublikowaniu przez nas modyfikacji w Witrynie lub dostarczeniu Użytkownikowi powiadomienia o modyfikacji, Użytkownik wskazuje, że zgadza się na przestrzeganie zmodyfikowanych Warunków. Jeśli zmodyfikowane Warunki nie są dla Użytkownika akceptowalne, jedynym środkiem odwoławczym jest zaprzestanie korzystania z Platformy i Usług.

Wszelkie nowe funkcje dodane do Usługi będą również podlegać Warunkom. W niniejszej klauzuli termin "modyfikacja" w odniesieniu do zmian w Umowie będzie interpretowany szeroko i będzie obejmował wszelkie modyfikacje, poprawki, zmiany i przekształcenia, w tym dodawanie lub usuwanie dowolnych części niniejszej Umowy z Użytkownikiem.

Platforma może być również czasami niedostępna z powodu prac serwisowych, nieprawidłowego działania sprzętu komputerowego lub z innych przyczyn. Od czasu do czasu możemy zapewnić dostęp do usług i produktów stron trzecich lub do naszych własnych produktów lub Usług. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Platforma stale się rozwija, a forma i charakter Usług mogą od czasu do czasu ulegać zmianie bez powiadomienia.

## 1. Usługi

Użytkownik może uzyskiwać dostęp do Platformy i korzystać z niej jako

- a. zarejestrowany Użytkownik świadczący usługi nauczania języków obcych online za pośrednictwem Platformy ("Nauczyciel");
- b. zarejestrowany Użytkownik poszukujący usług nauczania języków obcych online ("Uczeń");  
lub
- c. osoba odwiedzająca Witrynę.

Usługi świadczone przez All Right na rzecz Użytkowników obejmują:

- d. udzielanie dostępu do Platformy Uczniom, Nauczycielom i odwiedzającym,
- d. łączenie Nauczycieli i Uczniów w celu świadczenia usług nauczania języków online,
- d. ułatwianie interakcji między Nauczycielami i Uczniami, w tym płatności, oraz
- d. zapewnianie obsługi klienta i powiązanych usług.

**All Right nie świadczy usług nauczania języków ani korepetycji.** Wszystkie usługi nauczania dostępne na Platformie są świadczone przez Nauczycieli bezpośrednio na rzecz Uczniów zgodnie ze szczegółowymi warunkami usług określonymi w niniejszych Warunkach i powiązanych dokumentach prawnych opublikowanych na stronie internetowej.

## 2. Uprawnienia

Platforma i Usługi są przeznaczone wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat i mogą zawierać prawnie wiążące umowy zgodnie z obowiązującym prawem. Uzyskując dostęp do Witryny i zakładając na niej konto, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że ukończył 18 lat. Dzieci poniżej 18 roku życia mogą korzystać z naszych Usług wyłącznie pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego. Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania związane z korzystaniem z Usług przez wyżej wymienione dzieci.

Korzystając z Usług, Użytkownik potwierdza, że korzysta z nich w sposób zgodny z prawem, stosowny i odpowiedni do obowiązujących przepisów oraz zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie i powiązаныmi dokumentami prawnymi, w tym Zasadami świadczenia usług i Kodeksem postępowania.

## **2. Jak działa Platforma i Usługi**

Witryna i Usługi mogą być wykorzystywane do ułatwiania interakcji między Nauczycielami i Uczniami w celu nauki języka angielskiego, czyniąc ją wygodniejszą i skuteczniejszą dla wszystkich Stron. W niektórych przypadkach Użytkownik może korzystać z funkcji Platformy jako niezarejestrowany Użytkownik Witryny, jednak jeśli zostanie poproszony o utworzenie konta, musi najpierw zarejestrować się w celu utworzenia konta (zgodnie z poniższymi wytycznymi).

Jak wspomniano powyżej, Spółka jest dostawcą usług infrastruktury IT, który udostępnia Platformę w celu kontaktowania Nauczycieli i Uczniów zgodnie z ich poziomem języka, którego nauczają lub uczą się, oraz ich preferencjami, w celu bezpośredniego komunikowania się ze sobą, prowadzenia zajęć na żywo, klubów konwersacyjnych itp. O ile nie wskazano inaczej w Witrynie, nasze obowiązki ograniczają się do ułatwiania dostępu do Platformy i Usług.

Platforma umożliwia nawiązywanie kontaktów między Uczniami a Nauczycielami, którzy chcą być angażowani przez Uczniów jako niezależni wykonawcy. Każdy Nauczyciel decyduje, kiedy i jak często będzie dostępny, aby świadczyć usługi nauczania Uczniom, a także decyduje o metodach, materiałach, treściach i wszystkich aspektach usług nauczania języków obcych. Platforma umożliwia również Nauczycielom tworzenie usług nauczania specyficznych dla danego przedmiotu przez określoną liczbę godzin. Uczniowie są odpowiedzialni za wybór Nauczyciela odpowiedniego do ich celów edukacyjnych. Uczniowie mogą sprawdzić referencje, wykształcenie i doświadczenie każdego Nauczyciela, a także opinie innych Uczniów. Każdy Nauczyciel ma wyłączne prawo do zaakceptowania lub odrzucenia prośby o usługi nauczania, a także do kontynuowania lub przerwania relacji z dowolnym Uczniem. Nauczyciele mogą prowadzić jakąkolwiek działalność zawodową lub gospodarczą, w tym usługi nauczania dla innych, lub wykonywać inny rodzaj pracy (jako niezależny wykonawca, pracownik lub inny) w czasie obowiązywania niniejszych Warunków, pod warunkiem, że takie inne działania nie naruszają niniejszych Warunków.

Użytkownik jest odpowiedzialny za uzyskanie i opłacenie wszelkiego sprzętu i usług internetowych niezbędnych do uzyskania dostępu do Usług.

## **3. Rejestracja konta**

Aby uzyskać dostęp do niektórych funkcji Witryny, należy zarejestrować się w celu utworzenia konta i uzyskania statusu Użytkownika. Konto Użytkownika zostanie utworzone w celu korzystania z Platformy na podstawie podanych przez niego danych osobowych. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego (1) aktywnego konta. Użytkownik zgadza się podać dokładne, aktualne i poprawne informacje podczas procesu rejestracji oraz aktualizować te informacje, aby były aktualne, poprawne i kompletne.

Użytkownik jest odpowiedzialny za ochronę swojego hasła. Użytkownik zgadza się nie ujawniać swojego hasła osobom trzecim i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane na jego koncie, niezależnie od tego, czy Użytkownik wyraził na nie zgodę. Użytkownik niezwłocznie powiadomi nas o każdym bezprawnym użyciu jego konta.

## **4. Brak szczegółowej identyfikacji**

Spółka szczegółowo nie identyfikuje żadnego Użytkownika Usług. Zgodnie z niniejszymi Warunkami Użytkownicy są zobowiązani do podawania dokładnych informacji. All Right nie może jednak potwierdzić, że każdy Użytkownik jest tym, za kogo się podaje.

Spółka nie może i nie przeprowadza kontroli przeszłości kryminalnej Użytkowników. Spółka nie ponosi odpowiedzialności i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności związanej z interakcjami online i offline Użytkownika z innymi Użytkownikami Witryny i Usług. W związku z tym wszelkie takie interakcje i ich konsekwencje będą podejmowane lub akceptowane na własne ryzyko. Podczas interakcji z innymi Użytkownikami należy zachować ostrożność i zdrowy rozsądek, aby chronić swoje bezpieczeństwo osobiste i mienie, tak jak w przypadku interakcji z innymi nieznanymi osobami. **Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na korzystanie z Usług przez dzieci i wyjaśnienie im zasad bezpieczeństwa dotyczących interakcji z innymi osobami online.**

Jeśli zamierzasz zarejestrować się na Platformie jako Nauczyciel, All Right może poprosić Cię o dostarczenie wydanego przez organ rządowy dokumentu tożsamości (paszportu, prawa jazdy itp.) oraz dokumentów potwierdzających deklarowane kwalifikacje edukacyjne (dokumenty potwierdzające wykształcenie, takie jak dyplomy, certyfikaty itp.). Możemy również przeprowadzić rozmowę kwalifikacyjną lub test wstępny dla potencjalnego Nauczyciela na Platformie. Niemniej jednak All Right nie popiera ani nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji dotyczących dokładności, kompletności i wiarygodności jakichkolwiek informacji dostarczonych przez Nauczycieli, ich pochodzenia i kompetencji.

Korzystając z Platformy lub Usług, Użytkownik zgadza się, że wszelkie środki prawne lub odpowiedzialność, które Użytkownik stara się uzyskać za działania lub zaniechania innych Użytkowników lub osób trzecich, będą ograniczone do roszczenia wobec konkretnego Użytkownika lub innych osób trzecich, które wyrządziły mu szkodę. Użytkownik zgadza się nie nakładać odpowiedzialności na Spółkę ani nie ubiegać się o jakiegokolwiek środki prawne od Spółki w odniesieniu do takich działań lub zaniechań.

## **5. Płatności i zwroty**

Przetwarzanie płatności na Platformie jest zapewniane przez zewnętrzne podmioty przetwarzające płatności, w tym między innymi Stripe, Solidgate, Klarna, PayU itp., co pozwala nam: (a) wystawiać rachunki Uczniom bez bezpośredniego przetwarzania informacji o karcie kredytowej/debetowej; (b) umożliwiać wypłaty Nauczycielom. Należy pamiętać, że w każdym przypadku płatność dokonana przez Ucznia za pośrednictwem Platformy wypełnia zobowiązanie Ucznia w odniesieniu do płatności na rzecz Nauczyciela za usługi nauczania świadczone za pośrednictwem Platformy. Korzystamy również z zewnętrznych dostawców usług płatniczych Payoneer, Ecompay itp. w celu umożliwienia dokonywania wypłat na rzecz Nauczycieli.

Prosimy o zapoznanie się z dodatkowymi warunkami płatności, a także sposobem obsługi zwrotów w Polityce płatności i zwrotów. Wszystkie zwroty w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo są dokonywane wyłącznie według naszego uznania.

## **6. Ceny, oferty, subskrypcje i usługi nauczycieli**

Ceny usług nauczania zostaną określone na stronie profilowej Nauczyciela, z wyjątkiem ofert okresowych i subskrypcji, które mogą być wskazane na odpowiednich stronach Platformy.

Zasady mające zastosowanie do lekcji próbnych, wyboru nauczyciela, rezerwacji i anulowania lekcji, prowadzenia lekcji itp. są opisane w Regulaminie usług i Kodeksie postępowania.

Subskrypcje są dostarczane zgodnie z Warunkami subskrypcji zawartymi w Polityce płatności i zwrotów.

## **7. Treści Użytkownika**

Niektóre funkcje Usług umożliwiają tworzenie, przesyłanie, publikowanie, przekazywanie, odbieranie i przechowywanie treści generowanych przez Użytkowników, jak określono poniżej. Wykonując którekolwiek z działań wskazanych powyżej, Użytkownik zastrzega sobie wszelkie prawa własności intelektualnej należące do niego w odniesieniu do takich treści.

W międzyczasie Użytkownik ponosi osobistą odpowiedzialność za wszelkie treści i informacje przesłane, opublikowane lub przekazane w inny sposób Spółce lub innym Użytkownikom lub stronom trzecim za pośrednictwem Usług, w tym między innymi za wiadomości, teksty, komentarze, dane, notatki, zdjęcia, filmy, obrazy ("treści generowane przez Użytkowników"). Spółka nie kontroluje i w związku z tym nie ponosi żadnej odpowiedzialności w sprawach związanych z treściami generowanymi przez Użytkowników.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że All Right nie ma obowiązku monitorowania dostępu Użytkownika do Platformy i Usług ani korzystania z nich, ani przeglądania lub edytowania jakichkolwiek treści generowanych przez Użytkowników, ale ma do tego prawo w celu obsługi i ulepszania Platformy i Usług (w tym między innymi w celu zapobiegania oszustwom, oceny ryzyka, dochodzenia i obsługi klienta), w celu zapewnienia zgodności Użytkownika z niniejszymi Warunkami, w celu przestrzegania obowiązującego prawa lub nakazu lub wymogu sądu, agencji administracyjnej lub innego organu rządowego, w celu reagowania na treści, które uzna za budzące zastrzeżenia w inny sposób lub zgodnie z niniejszymi Warunkami. Zastrzegamy sobie prawo, w dowolnym momencie i bez wcześniejszego powiadomienia, do usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do wszelkich treści, które All Right według własnego uznania uzna za budzące zastrzeżenia z jakiegokolwiek powodu, naruszające niniejsze Warunki lub w inny sposób szkodliwe dla Platformy.

Wszelkie wiadomości, komentarze, pytania, propozycje, pomysły, notatki i inne materiały dotyczące Usług ("Materiały") umieszczane na Platformie lub w powiązanych z Usługami materiałach nie są uważane za informacje poufne Użytkownika. Publikując materiały, Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń, że wykorzystanie treści takich Materiałów narusza jakiegokolwiek jego prawa, w tym prawa własności intelektualnej, prawa do życia prywatnego, prawa do wizerunku, niezastrzeżone prawa autorskie do materiałów lub pomysłów lub jakiegokolwiek inne prawa. Za korzystanie z Materiałów lub jakichkolwiek innych informacji (w tym, bez ograniczeń, kreatywnych, finansowych, biznesowych lub handlowych itp.), przekazanych w jakikolwiek sposób Spółce lub podanych do wiadomości publicznej w ramach Usług, nie będzie oferowana żadna płatność ani wynagrodzenie.

Użytkownik nie może dodawać linków do materiałów zewnętrznych do treści generowanych przez Użytkowników. Zabrania się również publikowania na Platformie lub przesyłania do niej jakichkolwiek Materiałów i/lub treści generowanych przez Użytkowników, które mogą naruszać prawa osób trzecich lub obowiązujące zasady i przepisy, w tym te ustanowione przez prawo i/lub warunki niniejszej Umowy ("Zabronione treści"). Zabronione treści obejmują między innymi treści generowane przez Użytkowników, które:

- są zniesławiające, zawierające groźby, niedokładne, zniekształcone, fałszywe lub nielegalne; zawierają pornografię dziecięcą;
- promują rasizm, nienawiść lub krzywdę jakiegokolwiek rodzaju wobec jakiegokolwiek grupy lub osoby;
- naruszają lub mogą naruszać prawa własności intelektualnej lub inne prawa osób trzecich (na przykład zdjęcia, filmy i muzyka umieszczone bez zgody właścicieli praw; teksty, zdjęcia, filmy lub obrazy innej osoby zamieszczone bez jej zgody);
- zawierają informacje o możliwości nielegalnych działań (na przykład instrukcje dotyczące produkcji lub zakupu broni, narkotyków itp.);
- zawierają informacje o tym, jak obejść zasady Usług;
- zawierają złośliwe oprogramowanie, wirusy, konie trojańskie, pirackie oprogramowanie lub inne szkodliwe elementy;
- zawierają informacje reklamowe, informacje o zbieraniu funduszy;
- stwarzają bariery w korzystaniu z usług przez inną osobę;

- mogą zostać uznane za obraźliwe, nielegalne, nieprzyzwoite, obraźliwe lub zawierające groźby;
- zawierają podżeganie do łamania prawa;
- naruszają prawo do prywatności innych Użytkowników;
- zawierają fałszywe lub wprowadzające w błąd oświadczenia i/lub fałszywe lub wprowadzające w błąd opisy niektórych materiałów lub wiadomości.

Spółka może od czasu do czasu monitorować i sprawdzać interaktywne sekcje w ramach Usług, ale nie jest do tego zobowiązana i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich zawartość. All Right zastrzega sobie prawo do modyfikowania, edytowania lub usuwania wszelkich Materiałów publikowanych przez Użytkowników i/lub treści generowanych przez Użytkowników lub rozmów, które mogą zostać uznane za obraźliwe, nielegalne, nieprzyzwoite lub w inny sposób naruszające jakiekolwiek prawo lub niniejszą Umowę. Spółka zobowiązuje się do pełnej współpracy z organami ścigania lub sądami żądającymi lub domagającymi się ujawnienia tożsamości każdej osoby, która publikuje takie materiały.

## **8. Prawa własności intelektualnej**

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że my lub nasi licencjodawcy posiadamy wszelkie prawa własności intelektualnej dotyczące Platformy i Usług. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym dokumencie, niniejsze Warunki nie przyznają Użytkownikowi żadnych praw do patentu, praw autorskich, praw do baz danych, tajemnic handlowych, nazw handlowych, znaków towarowych (zarejestrowanych lub niezarejestrowanych) ani żadnych innych praw lub licencji w odniesieniu do Usług i Platformy.

Potwierdzamy, że posiadamy wszystkie prawa w odniesieniu do Usług i Platformy, które są niezbędne do przyznania wszystkich praw, które rzekomo przyznajemy na mocy i zgodnie z warunkami niniejszych Warunków.

### **1. Licencja udzielona Użytkownikowi**

Z uwzględnieniem przestrzegania niniejszych Warunków, udzielamy Użytkownikowi jako Uczniowi ograniczonej, niewyłącznej, nieprzekazywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na dostęp i korzystanie z Platformy oraz przeglądanie wszelkich treści na Platformie wyłącznie w celach osobistych i niekomercyjnych.

Jeśli Użytkownik jest Nauczycielem, All Right udziela mu ograniczonej, niewyłącznej, nieprzekazywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na dostęp do Platformy i korzystanie z niej wyłącznie w celu świadczenia usług nauczania Uczniów.

Użytkownik nie będzie używać, kopiować, aktualizować, modyfikować, przygotowywać podobnych materiałów, rozpowszechniać, licencjonować, sprzedawać, przesyłać, publicznie wyświetlać, publicznie prezentować, przekazywać, rozpowszechniać lub w inny sposób wykorzystywać Platformy, Usług lub treści generowanych przez Użytkowników, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszych Warunkach. Żadne licencje ani prawa nie są udzielane Użytkownikowi przez domniemanie lub w inny sposób na podstawie jakichkolwiek praw własności intelektualnej posiadanych lub kontrolowanych przez Spółkę lub jej licencjodawców, z wyjątkiem licencji i praw wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach.

### **2. Licencja przyznana Spółce**

Możemy, według własnego uznania, zezwolić Użytkownikowi na publikowanie, zamieszczanie, przesyłanie lub przekazywanie treści generowanych przez Użytkowników. Udostępniając jakiekolwiek treści generowane przez Użytkowników na Platformie lub za pośrednictwem Usług, Użytkownik niniejszym udziela All Right ogólnoswiatowej, nieograniczonej, bezterminowej (lub na okres

obowiązywania ochrony), niewyłącznej, zbywalnej, nieodpłatnej licencji, z prawem do udzielania sublicencji, na użytkowanie, przeglądanie, kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, licencjonowanie, publiczne wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, przesyłanie, przesyłanie strumieniowe, nadawanie, dostęp, przeglądanie i inne wykorzystywanie takich treści generowanych przez Użytkowników na Platformie i Usługach, za ich pośrednictwem lub w celu promowania lub wprowadzania na rynek. Nie rościmy sobie żadnych praw własności do takich treści generowanych przez Użytkowników i żadne z postanowień niniejszych Warunków nie będzie uważane za ograniczające jakiegokolwiek prawa Użytkownika do używania i wykorzystywania takich treści generowanych przez Użytkowników.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie treści generowane przez Użytkowników, które udostępnia za pośrednictwem Platformy i Usług. W związku z tym Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że: (i) Użytkownik jest jedynym i wyłącznym właścicielem wszystkich treści generowanych przez Użytkowników, które udostępnia za pośrednictwem Platformy, Usług lub posiada wszelkie prawa, licencje, zgody i pozwolenia, które są niezbędne do przyznania Spółce praw do takich treści generowanych przez Użytkowników, zgodnie z niniejszymi Warunkami; oraz (ii) ani treści generowane przez Użytkowników, ani zamieszczanie, przesyłanie, publikowanie, przedstawianie lub przekazywanie treści generowanych przez Użytkowników, ani korzystanie przez Spółkę z treści generowanych przez Użytkowników (lub jakiegokolwiek ich części) na Platformie, za jej pośrednictwem lub za pośrednictwem Usług nie będą łamać, sprzeniewierzać ani naruszać praw osób trzecich, praw autorskich, znaków towarowych, tajemnic handlowych, praw osobistych lub innych praw własności lub praw własności intelektualnej, praw do wizerunku lub prywatności, ani nie będą skutkować naruszeniem jakiegokolwiek obowiązujących przepisów prawa lub regulacji.

### **3. Usuwanie treści naruszających prawa własności intelektualnej**

All Right rozpatruje zawiadomienia właścicieli praw własności intelektualnej i podejmuje środki w celu powstrzymania naruszeń ich praw w ramach Usług. Należy pamiętać, że tylko właściciel praw autorskich/znaku towarowego lub jego upoważniony przedstawiciel może zgłosić domniemane naruszenie. Należy pamiętać, że nie wszystkie zgłoszone treści mogą zostać usunięte lub zablokowane.

Jeśli Użytkownik jest w dobrej wierze przekonany, że ktoś narusza jego prawa autorskie, może przesłać Spółce zawiadomienie o domniemanym naruszeniu praw autorskich. Aby zgłoszenie o domniemanym naruszeniu praw autorskich zostało zaakceptowane przez Spółkę, musi ono zawierać:

- fizyczny lub elektroniczny podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu właściciela wyłącznego prawa, które zostało rzekomo naruszone;
- identyfikację dzieła chronionego prawem autorskim, które rzekomo zostało naruszone, lub, jeśli pojedyncze powiadomienie obejmuje wiele dzieł chronionych prawem autorskim, reprezentatywną listę takich dzieł;
- identyfikację materiału, który rzekomo narusza prawa autorskie lub jest przedmiotem działań naruszających prawa autorskie i który ma zostać usunięty lub do którego dostęp ma zostać zablokowany, a także informacje wystarczające do zlokalizowania takiego materiału;
- adres, numer telefonu i, jeśli jest dostępny, adres poczty elektronicznej, pod którym można się z skontaktować z Użytkownikiem;
- oświadczenie, że Użytkownik jest w dobrej wierze przekonany, że wykorzystanie materiału w sposób, którego dotyczy skarga, nie jest autoryzowane przez właściciela praw autorskich, jego przedstawiciela lub prawo;
- oświadczenie, że informacje zawarte w powiadomieniu są dokładne i pod karą krzywoprzysięstwa Użytkownik jest upoważniony do działania w imieniu właściciela wyłącznego prawa, które zostało rzekomo naruszone.

Zawiadomienie należy zaadresować do:

Dhigeni Akritas 54, Office 104,  
Ayios Antonios, 1061, Nikozja, Cypr  
legal@allright.com

Jeśli Użytkownik jest w dobrej wierze przekonany, że ktoś narusza jego prawa do znaku towarowego, może złożyć zawiadomienie o domniemanym naruszeniu znaku towarowego. Aby zawiadomienie o domniemanym naruszeniu znaku towarowego zostało zaakceptowane przez Spółkę, musi ono zawierać fizyczny lub elektroniczny podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu właściciela wyłącznego prawa, które zostało rzekomo naruszone;

- identyfikację znaku towarowego, który rzekomo został naruszony, dokumenty dotyczące rejestracji znaku towarowego;
- identyfikację materiału, który rzekomo narusza prawo lub jest przedmiotem działań naruszających prawo i który ma zostać usunięty lub do którego dostęp ma zostać zablokowany, a także informacje wystarczające do zlokalizowania materiału;
- adres, numer telefonu i, jeśli jest dostępny, adres poczty elektronicznej, pod którym można się z skontaktować z Użytkownikiem;
- oświadczenie, że Użytkownik jest w dobrej wierze przekonany, że wykorzystanie materiału w sposób będący przedmiotem skargi nie jest dozwolone przez właściciela znaku towarowego, jego przedstawiciela lub prawo;
- oświadczenie, że informacje zawarte w powiadomieniu są dokładne i pod karą krzywoprzysięstwa Użytkownik jest upoważniony do działania w imieniu właściciela wyłącznego prawa, które zostało rzekomo naruszone.

Zawiadomienie należy zaadresować do:

Dhigeni Akritas 54, Office 104,  
Ayios Antonios, 1061, Nikozja, Cypr  
legal@allright.com

Po usunięciu treści w odpowiedzi na zgłoszenie naruszenia praw autorskich lub znaku towarowego, Spółka powiadamia osobę, która opublikowała lub przesłała treść i informuje ją, że treść została usunięta. All Right przekazuje jej również dane kontaktowe Użytkownika, w tym adres e-mail, oraz treść zgłoszenia.

Spółka zachowuje prawo do zawieszenia Usług i/lub niektórych funkcji, zablokowania Użytkownika lub wypowiedzenia niniejszych Warunków, jeśli All Right ma uzasadnione podstawy, by sądzić, że Użytkownik nadużywa swoich praw wynikających z niniejszej sekcji. Jeśli treści Użytkownika zostały usunięte, Spółka powiadomi Użytkownika o tym fakcie i przekaże mu informacje dotyczące kolejnych kroków, w tym między innymi złożenia ponownego powiadomienia zgodnie z DMCA. Zgodnie z DMCA przyjęliśmy politykę rozwiązywania umów, w odpowiednich okolicznościach i według własnego uznania Spółki, z Użytkownikami, którzy są uznawani za osoby wielokrotnie naruszające prawa autorskie. Możemy również, według własnego uznania, ograniczyć dostęp do Platformy i Usług i/lub zakończyć subskrypcję lub członkostwo każdego Użytkownika, który narusza prawa własności intelektualnej innych osób, niezależnie od tego, czy doszło do ponownego naruszenia.

## **9. Linki**

Platforma i Usługi mogą zawierać linki do stron internetowych lub innych źródeł. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że nie ponosimy odpowiedzialności za (i) dostępność lub dokładność takich stron internetowych lub źródeł; lub (ii) treści, produkty lub usługi dostępne na takich stronach internetowych lub źródłach. Linki do takich stron internetowych lub źródeł nie oznaczają poparcia przez Spółkę takich stron internetowych lub źródeł ani treści, produktów lub usług dostępnych na takich stronach internetowych lub w takich źródłach. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność i przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko wynikające z korzystania z takich witryn internetowych lub źródeł lub treści, produktów lub usług dostępnych w takich witrynach internetowych lub źródłach.



## **10. Wypowiedzenie, zawieszenie i inne działania**

### **1. Okres wypowiedzenia**

Niniejsza Umowa będzie obowiązywać przez okres 30 dni, po upływie którego będzie automatycznie i nieprzerwanie odnawiana na kolejne 30-dniowe okresy, aż do momentu, w którym Użytkownik lub my rozwiążemy Umowę zgodnie z poniższym opisem.

### **2. Wypowiedzenie bez podania przyczyny**

Użytkownik może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnym momencie za pośrednictwem funkcji "Usuń konto" na Platformie lub wysyłając nam wiadomość e-mail. Bez ograniczania naszych praw określonych poniżej, możemy rozwiązać niniejszą Umowę bez podania przyczyny w dowolnym momencie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, wysyłając wiadomość e-mail na zarejestrowany adres e-mail Użytkownika.

### **3. Wypowiedzenie z powodu naruszenia, zawieszenie i inne działania**

Możemy natychmiast, bez uprzedzenia, rozwiązać niniejszą Umowę, jeśli (i) Użytkownik w istotny sposób naruszył niniejsze Warunki lub nasze zasady, w tym między innymi jakiekolwiek naruszenie zobowiązań określonych w niniejszych Warunkach lub naruszenie postanowień "Postępowania Użytkownika" w Regulaminie usług i Kodeksie postępowania, (ii) Użytkownik podał niedokładne, nieaktualne lub niekompletne informacje, nieaktualne lub niekompletne informacje podczas rejestracji konta lub później, (iii) Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, regulacje lub prawa osób trzecich, lub (iv) w dobrej wierze uważamy, że takie działanie jest uzasadnione w celu ochrony bezpieczeństwa lub własności innych członków, Spółki lub osób trzecich, w celu zapobiegania oszustwom, oceny ryzyka, bezpieczeństwa lub dochodzenia..

Ponadto możemy dezaktywować lub opóźnić treści generowane przez Użytkowników, ograniczyć korzystanie lub dostęp do konta Użytkownika i Platformy lub Usług, tymczasowo lub na stałe cofnąć specjalny dostęp powiązany z kontem Użytkownika lub tymczasowo lub na stałe zawiesić konto Użytkownika w przypadku naruszenia niniejszych Warunków lub naszych zasad, w tym naruszeń materialnych i niematerialnych oraz otrzymania skarg od innych Użytkowników. W przypadku niematerialnych naruszeń i w stosownych przypadkach, Użytkownik zostanie powiadomiony o wszelkich środkach podjętych przez Spółkę i będzie miał możliwość rozwiązania problemu w sposób dla nas satysfakcjonujący.

### **4. Rozwiązanie umowy**

Jeśli Użytkownik lub my rozwiążemy niniejszą Umowę, klauzule niniejszych Warunków, które powinny pozostać w mocy po rozwiązaniu Umowy, pozostaną w mocy.

## **11. Zastrzeżenie odpowiedzialności**

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie lub dokumentach prawnych na naszej Platformie, ani my, ani nasi licencjobiorcy, sprzedawcy, agenci lub podmioty powiązane nie składamy żadnych konkretnych obietnic, gwarancji ani oświadczeń dotyczących Usług. Usługi są świadczone na zasadzie "tak jak jest". Nie składamy żadnych oświadczeń ani nie udzielamy żadnych gwarancji dotyczących efektów uzyskanych w wyniku korzystania z Usług, określonych funkcji Usług, ich niezawodności, dostępności lub zdolności do zaspokojenia potrzeb Użytkownika.

My i nasi licencjodawcy, sprzedawcy, agenci i podmioty powiązane nie ponosimy odpowiedzialności za utratę zysków, przychodów lub danych, strat finansowych ani szkód pośrednich, specjalnych, wtórnych, moralnych lub karnych.

## **12. Ograniczenie odpowiedzialności**

Użytkownik korzysta z usług, w tym z sekcji interaktywnych i komunikacyjnych, na własne ryzyko. Użytkownik jest odpowiedzialny za kompatybilność i funkcjonalność oprogramowania i sprzętu używanego do uzyskiwania dostępu do Platformy i Usług.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności, w tym m.in. za:

- wszelkie możliwe działania przestępcze popełnione przez Użytkownika lub nielegalne działania innych Użytkowników wobec Użytkownika, w szczególności w ramach Usług;
- wszelkie oświadczenia Użytkownika złożone lub opublikowane w ramach Usług;
- zachowanie Użytkowników na stronie i w ramach Usług, w tym ich sposób postępowania, manieri, brak szacunku wobec innych Użytkowników Usług;
- utratę danych dostępu do kont Użytkowników;
- niekompletne, niedokładne, nieprawidłowe dane użyte do utworzenia konta na Platformie;
- dostępność połączenia internetowego i jakość usług świadczonych przez dostawców usług internetowych na rzecz Użytkownika;
- bezpośrednie lub pośrednie szkody wyrządzone Użytkownikowi lub innym osobom trzecim w wyniku nieautoryzowanego dostępu osób trzecich do konta i profilu Użytkownika.

Spółka nie gwarantuje, że (i) Usługi spełnią wymagania Użytkownika; (ii) Usługi będą dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w dowolnym momencie lub w określonym czasie; (iii) Usługi będą nieprzerwane, terminowe, bezpieczne i pozbawione błędów.

W stopniu dopuszczalnym przez prawo, nasza całkowita odpowiedzialność, a także odpowiedzialność naszych licencjodawców, sprzedawców, agentów i podmiotów powiązanych za wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej Umowy, w tym za wszelkie domniemane gwarancje, jest ograniczona do kwoty, którą Użytkownik zapłacił nam za korzystanie z Usług. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności ma zastosowanie do wszystkich roszczeń, niezależnie od tego, czy Spółka była poinformowana o możliwości wystąpienia szkody lub takich roszczeń. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wykluczenie niektórych gwarancji lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wtórne. W związku z tym niektóre z powyższych ograniczeń w tym punkcie mogą nie mieć zastosowania wobec Użytkownika.

W żadnym wypadku my i nasi licencjodawcy, sprzedawcy, agenci lub podmioty powiązane nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, których nie można racjonalnie przewidzieć.

## **13. Indemnifikacja**

Użytkownik zgadza się chronić i zabezpieczać Spółkę oraz jej podmioty stowarzyszone i zależne, a także ich członków zarządu, dyrektorów i agentów przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, szkodami, stratami i wydatkami, w tym między innymi uzasadnionymi opłatami prawnymi i księgowymi, wynikającymi z lub w jakikolwiek sposób związanymi z (i) dostępem lub korzystaniem z Platformy, Usług lub treści generowanych przez Użytkowników lub naruszeniem niniejszych Warunków; (ii) treściami generowanymi przez Użytkowników; (iii) interakcją z dowolnym Użytkownikiem.

## **14. Cesja**

Użytkownik nie może cedować ani przenosić niniejszych Warunków, z mocy prawa lub w inny sposób, bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Wszelkie próby cesji lub przeniesienia niniejszych Warunków bez takiej zgody będą nieważne i bezskuteczne. Możemy przypisać lub przenieść niniejsze Warunki, według własnego uznania, bez ograniczeń. Z zastrzeżeniem powyższego, niniejsze Warunki będą wiążące i przyniosą korzyści Stronom, ich następcom i upoważnionym cesjonariuszom.

## **15. Powiadomienia**

Ponieważ Usługi są świadczone w formie elektronicznej, akceptując Warunki, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie ważnych informacji o takich Usługach w formie elektronicznej. Użytkownik zgadza się, że tekst Warunków świadczenia usług, powiadomienia, inne informacje, wiadomości, e-maile i inne materiały będą dostarczane w formie elektronicznej, a nie pisemnej. Niniejsza Umowa ma zastosowanie do wszystkich informacji, które Spółka przekaże Użytkownikowi zgodnie z wymogami prawnymi. Takie informacje będą publikowane na Platformie, dostarczane za pośrednictwem konta Użytkownika, jeśli takie istnieje, lub w niektórych przypadkach będą wysyłane na adres e-mail Użytkownika. W przypadku powiadomień przesyłanych pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem komunikatorów, za datę otrzymania uznaje się dzień, w którym takie powiadomienie zostało przesłane.

Bez ograniczania innych postanowień niniejszej Umowy (w tym Polityki prywatności), korzystając z Usług, Użytkownik akceptuje i wyraża zgodę na otrzymywanie od nas komunikacji elektronicznej dotyczącej jego konta, bezpieczeństwa, prywatności i kwestii administracyjnych. Jeśli dowiemy się o naruszeniu systemu bezpieczeństwa, możemy podjąć próbę powiadomienia Użytkownika drogą elektroniczną, publikując powiadomienie w Witrynie lub wysyłając do niego wiadomość e-mail. Użytkownik może mieć prawo do otrzymania takiego powiadomienia na piśmie. Aby otrzymać bezpłatne pisemne powiadomienie (lub wycofać zgodę na otrzymywanie powiadomień drogą elektroniczną), należy skontaktować się z nami za pośrednictwem kontaktów wskazanych w Witrynie.

## **16. Prawo i jurysdykcja**

Niniejsze Warunki i korzystanie z Usług będą interpretowane zgodnie z prawem stanu Delaware, USA, bez względu na przepisy kolizyjne. Użytkownik i my zgadzamy się poddać osobistej jurysdykcji sądu stanowego znajdującego się w stanie Delaware, USA w odniesieniu do wszelkich działań, w przypadku których Strony zachowują prawo do ubiegania się o nakaz sądowy lub inne słuszne zadośćuczynienie w sądzie właściwej jurysdykcji w celu zapobiegania faktycznemu lub grożącemu naruszeniu, sprzeniewierzeniu lub naruszeniu praw autorskich, znaków towarowych, tajemnic handlowych, patentów lub innych praw własności intelektualnej Strony, zgodnie z poniższym postanowieniem dotyczącym rozstrzygnięcia sporów..

## **17. Rozstrzygnięcie sporów**

W przypadku jakiegokolwiek sporu lub konfliktu między Użytkownikiem a Spółką, Spółka zaleca Użytkownikowi skontaktowanie się ze Spółką poprzez kontakt z zespołem wsparcia za pośrednictwem kontaktów wskazanych na stronie.

Użytkownik i Spółka zgadzają się, że wszelkie spory, roszczenia lub kontrowersje wynikające z lub związane z niniejszymi Warunkami lub ich naruszeniem, rozwiązaniem, egzekwowaniem, interpretacją lub ważnością, lub z korzystaniem z Usług lub korzystaniem z Platformy (łącznie "spory") będą rozstrzygane w drodze wiążącego arbitrażu, z wyjątkiem tego, że każda ze Stron zachowuje prawo do ubiegania się o nakaz sądowy lub inne słuszne zadośćuczynienie w sądzie właściwej jurysdykcji, aby zapobiec faktycznemu lub grożącemu naruszeniu, sprzeniewierzeniu lub naruszeniu praw autorskich, znaków towarowych, tajemnic handlowych, patentów lub innych praw własności intelektualnej Strony. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że zarówno on, jak i Spółka zrzekają się prawa do procesu przed ławą przysięgłych lub do udziału w charakterze powoda lub członka grupy w jakimkolwiek domniemanym pozwie zbiorowym lub postępowaniu przedstawicielskim. Ponadto, o ile

zarówno Użytkownik, jak i Spółka nie uzgodnią inaczej na piśmie, arbiter nie może konsolidować roszczeń więcej niż jednej osoby i nie może w inny sposób przewodniczyć jakiegokolwiek formie postępowania zbiorowego lub przedstawicielskiego. Jeśli ten konkretny ustęp zostanie uznany za niewykonalny, wówczas cała sekcja "Rozstrzygnięcie sporów" zostanie uznana za nieważną. Z wyjątkiem przypadków określonych w poprzednim zdaniu, niniejsza sekcja "Rozstrzygnięcie sporów" pozostanie w mocy po rozwiązaniu niniejszych Warunków.

## **18. Zasady arbitrażu i prawo właściwe**

Arbitraż będzie prowadzony przez Amerykańskie Stowarzyszenie Arbitrażowe ("AAA") zgodnie z obowiązującymi w danym czasie Zasadami Arbitrażu Handlowego i Procedurami Uzupełniającymi dla Sporów Konsumenckich ("Zasady AAA"), z wyjątkiem zmian wprowadzonych w niniejszej sekcji "Rozstrzygnięcie sporów". (Zasady AAA są dostępne na stronie [www.adr.org/arb\\_med](http://www.adr.org/arb_med) lub pod numerem telefonu AAA 1-800-778-7879). Federalna Ustawa o Arbitrażu będzie regulować interpretację i egzekwowanie niniejszej sekcji.

### **1. Proces arbitrażowy**

Strona, która chce wszcząć postępowanie arbitrażowe, musi dostarczyć drugiej Stronie pisemne żądanie arbitrażu zgodnie z Regulaminem AAA. (AAA udostępnia formularz Żądania Arbitrażu oraz osobny formularz dla mieszkańców Kalifornii). Arbitrem będzie sędzia w stanie spoczynku lub adwokat posiadający licencję na wykonywanie zawodu prawniczego w stanie Kalifornia, wybrany przez Strony z listy arbitrów AAA ds. sporów konsumenckich. Jeżeli Strony nie będą w stanie uzgodnić arbitra w ciągu siedmiu (7) dni od doręczenia Żądania Arbitrażu, wówczas AAA wyznaczy arbitra zgodnie z Zasadami AAA.

## **19. Postanowienia różne**

Nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej Umowy stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu nie pociąga za sobą nieważności pozostałych postanowień Umowy. Jeśli jedno lub kilka postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne zgodnie z ustalonym porządkiem, Strony są zobowiązane do wypełnienia podjętych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w sposób sugerowany przez Strony przy zawieraniu i/lub zmianie Umowy.

Niewyegzekwowanie przez Spółkę jakiegokolwiek prawa lub postanowienia niniejszych Warunków nie będzie stanowić zrzeczenia się egzekwowania tego prawa lub postanowienia w przyszłości. Zrzeczenie się jakiegokolwiek takiego prawa lub postanowienia będzie skuteczne tylko wtedy, gdy zostanie sporządzone na piśmie i podpisane przez należycie upoważnionego przedstawiciela All Right. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach, skorzystanie przez którąkolwiek ze Stron z któregośkolwiek ze środków prawnych przysługujących jej na mocy niniejszych Warunków pozostanie bez uszczerbku dla innych środków prawnych przysługujących jej na mocy niniejszych Warunków lub w inny sposób. Jeśli z jakiegokolwiek powodu arbiter lub sąd właściwej jurysdykcji uzna jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków za nieważne lub niewykonalne, postanowienie to będzie egzekwowane w maksymalnym dopuszczalnym stopniu, a pozostałe postanowienia niniejszych Warunków pozostaną w pełnej mocy.

## **20. Beneficjent będący osobą trzecią**

Niniejsze Warunki nie przyznają i nie mają na celu przyznania jakichkolwiek praw lub środków prawnych osobom innym niż Strony.

## **21. Kontakt z nami**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszych Warunków prosimy o kontakt za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w Witrynie.

Należy pamiętać, że Platforma obsługuje usługi świadczone przez Allright Limited, jej spółkę stowarzyszoną Virtual Mentor, Inc. oraz jej kontrahenta AReduction OÜ. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje na temat każdej z tych spółek:

- Virtual Mentor Inc, adres: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware, 19808, USA Numer rejestracyjny 5839305;
- Allright Limited, adres do korespondencji: Dhigeni Akritas 54, Office 104, Ayios Antonios, 1061, Nikozja, Cypr Numer rejestracyjny HE 418328;
- AReduction OÜ Adres: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145 Numer rejestracyjny 16509668.