

## TERMENII DE UTILIZARE A SERVICIILOR

Ultima actualizare: 13 octombrie, 2023

**Acești Termeni și Condiții conțin informații importante cu privire la drepturile, soluțiile și obligațiile dumneavoastră legale; includ diverse limitări și excluderi, o clauză care guvernează jurisdicția și locul de desfășurare a litigiilor și obligațiile de a respecta legile și reglementările aplicabile.**

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile („Termenii”, „Acordul cu utilizatorul”), deoarece acestea reglementează (dvs., „Utilizatorul”) utilizarea site-ului web allright.com, a subdomeniilor acestuia și a software-ului integrat („Site-ul web”, „Platforma”), aplicația mobilă aferentă („Aplicația”) și serviciile asociate acestuia („Serviciile”). Termenii și Condițiile, orice alte regulamente sau politici încorporate aici prin referință (Politica de confidențialitate, Politica privind cookie-urile, Politica de plată și rambursare, Regulamentul Serviciilor și Codul de conduită) publicate pe site sau puse la dispoziție în alt mod de către All Right sunt importante și vor fi supuse executării silite. Dacă nu sunteți de acord să respectați următorii termeni și condiții, nu veți putea vizita Platforma și utiliza Serviciile.

Pentru a utiliza Serviciile, vi se poate cere să înregistrați un cont. Prin înregistrarea unui cont, confirmați că aveți 18 ani sau mai mult și sunteți de acord să fiți obligat să respectați termenii și condițiile Acordului de utilizare și alte documente legale încorporate în acesta prin referință, fără nicio excepție. Dacă sunteți părintele unui minor care intenționează să utilizeze Serviciile, vă rugăm să controlați utilizarea copilului dvs. a Platformei și a Serviciilor, deoarece sunteți responsabil din punct de vedere legal pentru toate acțiunile sale pe Platformă.

### 1. Termeni Generali

Acești Termeni reprezintă un acord obligatoriu din punct de vedere juridic care acoperă relația dintre dvs. și All Right Limited, o entitate juridică din Cipru înregistrată la 67 Kennedy Avenue, Athienitis Kennedy Park, 4th Floor, Office 401, 1076 Nicosia, Cipru, și afiliații sau contrapărțile acesteia (All Right, „noi”, „Compania”) cu privire la utilizarea de către dumneavoastră a All Right.com, care este oferit de All Right ca platformă online pentru conectarea profesorilor de limba engleză cu studenții și facilitarea interacțiunii acestora. Vă rugăm să rețineți că unele sau o parte din Servicii pot fi susținute, furnizate și operate de afiliați sau contrapărți ale All Right Limited. Prin accesarea și utilizarea acestor Servicii, încheiați un acord legal cu Compania care operează Servicii relevante în conformitate cu prevederile acestor Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni, nu aveți dreptul de a obține informații de la sau de a continua în alt mod să utilizați Platforma sau Serviciile.

**Politica de confidențialitate, Politica de cookie-uri, Politica de plată și rambursare, Regulamentul Serviciilor și Codul de conduită și orice alt document juridic încorporat aici prin referință, ar trebui să fie considerate parte integrantă a acestui Acord de utilizare. Împreună, aceste documente formează textul integral al Acordului de utilizare, care definește relația dintre Utilizator și Companie.**

Versiunile în limba engleză ale acestor Termeni și condiții și alte documente legale încorporate aici prin referință ar trebui considerate versiuni originale. Traducerile documentelor în alte limbi sunt oferite numai pentru confortul dumneavoastră. În cazul în care există vreo inconsecvență sau conflict între versiunile în engleză și în alte limbi ale Termenilor, versiunea în limba engleză va prevala.

#### 1.1. Modificări

All Right își rezervă dreptul, la discreția sa, de a modifica Platforma sau Serviciile fără o notificare prealabilă. De asemenea, putem suspenda sau întrerupe Platforma sau Serviciile în întregime sau parțial, în orice moment și pentru orice motiv, fără notificare.

Dacă modificăm acești Termeni, fie vom publica modificarea pe website, fie vă vom furniza în alt mod o notificare cu privire la modificare. Vom actualiza, de asemenea, data „Ultima actualizare” din partea de sus a acestor Termeni. Continuând să accesați sau să utilizați Platforma sau Serviciile după ce am postat modificarea pe site-ul web sau v-am furnizat o notificare cu privire la modificare, indicați că sunteți de acord să respectați Termenii modificați. Dacă Termenii modificați nu sunt acceptați de dvs., singura soluție este de a înceta utilizarea Platformei și a Serviciilor.

Orice caracteristici noi care sunt adăugate la Servicii vor fi, de asemenea, supuse Termenilor. În această clauză, termenul „modificare” în legătură cu modificările aduse Acordului va fi interpretat în sens larg și va include toate modificările, amendamentele, revizuirile și reformulările de orice fel, inclusiv adăugarea sau eliminarea oricăror părți din prezentul Acord de utilizare.

De asemenea, Platforma poate deveni indisponibilă periodic din cauza întreținerii sau funcționării defectuoase a echipamentelor informatice sau din alte motive. Este posibil să oferim acces la servicii și produse terțe ocazional sau la propriile noastre produse sau Servicii. Recunoașteți că Platforma evoluează și că forma și natura Serviciilor se pot schimba ocazional fără notificare.

### **1.1. Servicii**

Puteți accesa și utiliza Platforma în calitate de:

- (a) utilizator înregistrat care furnizează servicii de predare cursuri online prin intermediul Platformei („Profesorul”);
- (b) utilizator înregistrat care solicită servicii de predare cursuri online („Studentul”); sau
- (c) vizitator al site-ului web.

Serviciile furnizate de All Right utilizatorilor includ:

- (d) acces pe Platformă pentru Studenți, Profesori și vizitatori;
- (e) conectarea Profesorilor și Studenților pentru servicii de predare cursuri online;
- (f) facilitarea interacțiunilor dintre Profesori și Studenți, inclusiv plățile, și
- (g) oferirea serviciilor de suport clienți și ajutor.

**All Right nu oferă servicii de predare a limbilor străine.** Toate serviciile de predare disponibile pe Platformă sunt furnizate de către Profesori direct Studenților în conformitate cu termenii specifici ai Serviciilor prevăzuți în acești Termeni și în documentele legale aferente publicate pe site-ul web.

### **1.2. Eligibilitate**

Platforma și Serviciile sunt destinate exclusiv persoanelor care au 18 ani sau mai mult și care pot încheia contracte obligatorii din punct de vedere juridic în conformitate cu legea aplicabilă. Accesând site-ul web și creând un cont pe acesta, declarați și garantați că aveți 18 ani sau mai mult. Copiii cu vârsta sub 18 ani pot folosi Serviciile noastre numai împreună cu și sub supravegherea unui părinte sau a unui tutore legal. Părintele sau tutorele legal este în orice moment responsabil pentru toate activitățile legate de utilizarea Serviciilor de către copiii menționați mai sus.

Prin utilizarea Serviciilor, confirmați că utilizați Serviciile într-o manieră legală, relevantă și adecvată legilor aplicabile și în conformitate cu restricțiile stabilite în acest Acord și în documentele legale aferente, inclusiv Regulamentul Serviciilor și Codul de Conduită .

## **2. Cum funcționează Platforma și Serviciile**

Site-ul web și Serviciile pot fi utilizate pentru a facilita interacțiunea dintre Profesori și Studenți cu scopul de a învăța limba engleză, făcând-o mai convenabilă și mai eficientă pentru toate părțile. În unele cazuri, puteți utiliza funcționalitatea Platformei ca vizitator neînregistrat al site-ului, totuși, dacă vi se cere să creați un cont, trebuie mai întâi să vă înregistrați pentru a crea un cont (așa cum este definit mai jos).

După cum este menționat mai sus, Compania este un furnizor de servicii de infrastructură IT care pune la dispoziție Platforma pentru a conecta Profesori și Studenți în funcție de nivelul de limbă pe care o predau sau învață și de preferințele acestora, pentru a comunica direct între ei, a desfășura cursuri live, cluburi de conversație etc. Cu excepția cazului în care se specifică în mod explicit altfel pe site, responsabilitățile noastre se limitează la facilitarea disponibilității Platformei și a Serviciilor.

Platforma permite conectarea între Studenți și Profesori, care sunt dispuși să fie angajați de Studenți ca contractori independenți. Fiecare Profesor decide când și cât de des va fi disponibil pentru a furniza servicii de predare Studenților și controlează metodele, materialele, conținutul și toate aspectele serviciilor de predare a limbilor străine. Platforma permite, de asemenea, Profesorilor să creeze servicii de predare specifice disciplinei, pentru un anumit număr de ore. Studenții sunt responsabili pentru selectarea Profesorului potrivit pentru obiectivele lor de învățare. Studenții pot verifica acreditările, educația și experiența auto-raportate ale fiecărui Profesor, precum și recenziile altor Studenți. Fiecare Profesor are latitudinea exclusivă de a accepta sau de a refuza o solicitare pentru serviciile de predare, precum și de a continua sau de a întrerupe o relație cu orice Student. Profesorii pot desfășura orice activitate de muncă sau antreprenorială, inclusiv servicii de predare, sau pot efectua alte tipuri de muncă (fie ca antreprenor independent, angajat sau altul) cât timp acești Termeni sunt în vigoare, cu condiția ca astfel de alte activități să nu aibă ca rezultat încălcarea Termenilor de către Student\Profesor.

Sunteți responsabil pentru obținerea și achitarea oricărui echipament și serviciu de internet necesar pentru a accesa Serviciile.

## **3. Înregistrarea unui Cont**

Pentru a accesa anumite funcții ale site-ului web, trebuie să vă înregistrați pentru a crea un cont și a deveni utilizator. Contul dvs. va fi creat pentru utilizarea Platformei pe baza informațiilor personale pe care ni le furnizați. Puteți deține doar un (1) singur cont activ. Sunteți de acord să furnizați informații exacte, actuale și complete în timpul procesului de înregistrare și să actualizați astfel de informații pentru a le menține exacte, actuale și complete.

Sunteți responsabil pentru protejarea parolei dvs. Sunteți de acord că nu vă veți dezvălui parola niciunei terțe părți și că vă veți asuma responsabilitatea exclusivă pentru orice activități sau acțiuni din contul dvs., indiferent dacă ați autorizat sau nu astfel de activități sau acțiuni. Ne veți notifica imediat despre orice utilizare neautorizată a contului dvs.

## **4. Fără Aprobare**

Compania nu reprezintă niciun utilizator al Serviciilor. Utilizatorii sunt obligați prin acești Termeni să furnizeze informații exacte. Dar All Right nu poate confirma că fiecare Utilizator este cine pretinde că este.

Compania nu poate și nu efectuează verificări ale antecedentelor penale ale utilizatorilor. Compania nu este responsabilă și respinge orice responsabilitate legată de interacțiunile dvs. online și offline cu alți utilizatori ai site-ului web și ai Serviciilor. În consecință, orice astfel de interacțiuni și consecințele lor vor fi făcute sau acceptate pe propriul risc. Atunci când interacționați cu alți Utilizatori, ar trebui să fiți precaut pentru a vă proteja siguranța și proprietatea personală, așa cum ați proceda atunci când interacționați cu alte persoane pe care nu le cunoașteți. **Vă rugăm să fiți deosebit de atent la utilizarea Serviciilor de către copiii dvs. și să le explicați regulile de siguranță pentru interacțiunile online cu ceilalți.**

Dacă urmează să vă înregistrați pe Platformă ca Profesor, All Right vă poate solicita să furnizați un act de identitate eliberat de guvern (pașaport, permis de conducere etc.) și documentele care confirmă acreditările educaționale (documente educaționale oficiale, cum ar fi diplome, certificate etc.). De asemenea, putem efectua un interviu sau un test de integrare pentru potențialul Profesor de pe Platformă. Cu toate acestea, All Right nu susține și nu face nicio declarație sau garanție cu privire la acuratețea, completitudinea și fiabilitatea oricărei informații furnizate de Profesori, antecedentele și competența acestora.

Prin utilizarea Platformei sau Serviciilor, sunteți de acord că orice sesizare a instanței judecătorești sau răspundere legală pe care încercați să o obțineți pentru acțiunile sau omisiunile altor utilizatori sau terțe părți se va limita la o reclamație împotriva utilizatorului sau a altor terți care v-au cauzat prejudicii. Sunteți de acord să nu impuneți răspundere sau să căutați nicio sesizare a instanței judecătorești sau răspundere din partea Companiei cu privire la astfel de acțiuni sau omisiuni.

## **5. Plăți și Restituiri**

Procesarea plăților pe Platformă este asigurată de procesatori de plăți terți, inclusiv, dar fără a se limita la Stripe, Solidgate, Klarna, PayU etc., permițându-ne: (a) să facturăm Studentii fără a procesa direct informațiile cardului dvs. de credit/debit; (b) să direcționăm plățile către Profesori. Vă rugăm să rețineți că, în orice caz, plata efectuată de Student prin Platformă va îndeplini obligația Studentului cu privire la plata către Profesor pentru serviciile de predare cursuri furnizate prin Platformă. De asemenea, folosim procesatori de plăți terți Payoneer, Ecompay etc. pentru a direcționa plățile către Profesori.

Vă rugăm să examinați termenii suplimentari de plată, precum și modul în care gestionăm restituirile din Politica de plată și restituire. În măsura permisă de lege, orice restituire plată în orice moment rămâne la discreția noastră exclusivă.

## **6. Prețuri, Oferte, Abonamente, și Serviciile Profesorilor**

Prețurile pentru serviciile de predare cursuri vor fi specificate pe pagina de profil a Profesorului, cu excepția ofertelor periodice și a planurilor de abonament care pot fi indicate pe paginile relevante ale Platformei.

Regulile aplicabile lecțiilor de probă, alegerea unui profesor, rezervarea și anularea lecțiilor, desfășurarea lecțiilor etc. sunt descrise în Regulamentul Serviciilor și Codul de Conduită.

Abonamentele sunt oferite conform Termenilor de abonament incluși în Politica de plată și restituire.

## **7. Conținutul Utilizatorilor**

Unele dintre funcțiile Serviciilor permit crearea, încărcarea, postarea, redirecționarea, primirea și stocarea conținutului generat de utilizatori, așa cum este definit mai jos. Efectuând oricare dintre acțiunile indicate mai sus, vă rezervați toate drepturile de proprietate intelectuală care vă aparțin cu privire la acest conținut.

Totodată, Utilizatorul este personal responsabil pentru orice tip de conținut și informații încărcate, postate sau transmise în alt mod Companiei sau altor Utilizatori sau terților prin intermediul Serviciilor,

inclusiv, dar fără a se limita la mesaje, texte, comentarii, date, note, fotografii, videoclipuri, imagini („conținut generat de utilizatori”). Compania nu controlează și, prin urmare, nu este responsabilă de conținutul generat de utilizatori.

Recunoașteți că All Right nu are obligația de a vă monitoriza accesul sau utilizarea Platformei și Serviciilor sau de a revizui sau edita orice conținut generat de utilizatori, dar are dreptul de a face acest lucru în scopul de a opera și îmbunătăți Platforma și Serviciile (inclusiv, dar fără a se limita la prevenirea fraudei, evaluarea riscurilor, investigații și în scopuri de asistență pentru clienți), de a asigura conformitatea dvs. cu acești Termeni, de a respecta legea aplicabilă, ordinul sau cerința unei instanțe, agenții administrative sau alt organism guvernamental, de a răspunde la conținutul pe care îl determină ca fiind inacceptabil conform acestor Termeni. Ne rezervăm dreptul, în orice moment și fără notificare prealabilă, de a elimina sau dezactiva accesul la orice conținut pe care All Right, la propria sa discreție, îl consideră a fi inacceptabil din orice motiv, că încalcă acești Termeni sau ca este dăunător în alt mod Platformei.

Toate mesajele, comentariile, întrebările, propunerile, ideile, notele și alte materiale referitoare la Servicii („Materiale”) plasate în cadrul Platformei sau resurselor legate de Servicii nu sunt considerate informații confidențiale ale Utilizatorului. Când postați materiale, renunțați la orice pretenție conform căreia utilizarea conținutului unor astfel de Materiale încalcă oricare dintre drepturile dvs., inclusiv drepturile de proprietate intelectuală, drepturile la viața privată, drepturile comerciale, drepturile de autor asupra materialelor sau ideilor. Pentru utilizarea Materialelor sau a oricăror alte informații (inclusiv, dar fără a se limita la, informații creative, financiare, de afaceri, comerciale etc.), transferate în orice mod Companiei sau aduse la cunoștința publicului larg în cadrul Serviciilor, nicio plată nu va fi oferită drept remunerație.

Este interzisă distribuirea link-urilor către resurse externe care trimit către conținut generat de utilizatori. De asemenea, este interzisă postarea pe Platformă sau transferarea a oricărui Material și/sau conținut generat de utilizatori care ar putea încălca drepturile terților sau regulile și reglementările aplicabile, inclusiv cele stabilite prin lege și/sau prin termenii prezentului Acord („Conținut interzis”). Conținutul interzis include, dar nu se limitează la, conținut generat de utilizatori care:

- este defăimător, amenințător, fals, manipulat, fraudulos sau ilegal; inclusiv pornografie infantilă;
- promovează rasismul, ura sau violența împotriva oricărui grup sau individ;
- încalcă sau ar putea încălca drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale unor terți (de exemplu, imagini, clipuri sau muzică distribuită fără permisiunea deținătorilor de drepturi; texte, fotografii, clipuri sau imagini cu alte persoane postate fără consimțământul lor);
- conține informații despre posibile acțiuni ilegale (de exemplu, instrucțiuni despre cum se produc sau achiziționează arme, droguri etc.);
- conține informații despre metode de obstrucționare a regulamentului Serviciilor;
- conține malware, viruși sau alte componente dăunătoare;
- conține informații comerciale sau despre strângeri de fonduri;
- împiedică alte persoane de a utiliza serviciile;
- poate fi considerat ofensator, ilegal, indecent, abuziv sau violent;
- promovează încălcarea legii;
- încalcă dreptul la intimitate al altui utilizator;
- conține afirmații false sau înșelătoare și/sau descrierea falsă sau înșelătoare a unor materiale sau mesaje.

Periodic, Compania poate monitoriza și verifica secțiunile interactive din cadrul Serviciilor, dar nu are obligația de a face acest lucru și nu își asumă nicio responsabilitate care rezultă din conținutul acestora. All Right își rezervă dreptul de a modifica, edita sau șterge orice Materiale postate de utilizatori și/sau conținut sau conversații generate de utilizatori care ar putea fi considerate ofensatoare, ilegale, indecente sau care încalcă în orice alt mod orice lege sau prezentul Acord. Compania se angajează să coopereze pe deplin cu autoritățile de aplicare a legii sau cu instanțele care solicită dezvăluirea identității oricărei persoane care postează astfel de materiale.

## **8. Drepturile la Proprietate Intelectuală**

Recunoașteți și sunteți de acord că noi sau licențiatorii noștri deținem toate drepturile de proprietate intelectuală referitoare la Platformă și Servicii. Cu excepția celor menționate în mod expres aici, acești Termeni nu vă acordă drepturi asupra brevetelor, drepturi de autor, drepturi de baze de date, secrete comerciale, nume comerciale, mărci comerciale (indiferent dacă sunt înregistrate sau neînregistrate) sau orice alte drepturi sau licențe cu privire la Servicii și Platformă.

Confirmăm că deținem toate drepturile în legătură cu Serviciile și Platforma în conformitate cu termenii și condițiile acestor Termeni.

### **8.1. Licență acordată dvs.**

Sub rezerva respectării a acestor Termeni, vă acordăm, în calitate de Student, o licență limitată, neexclusivă, netransferabilă pentru a accesa și utiliza Platforma și pentru a vizualiza orice conținut de pe Platformă exclusiv pentru dvs. personal și în scopuri necomerciale.

Dacă sunteți Profesor, All Right vă acordă o licență limitată, neexclusivă, netransferabilă pentru a accesa și utiliza Platforma exclusiv pentru furnizarea de servicii predare cursuri Studenților.

Nu veți utiliza, copia, adapta, modifica, pregăti lucrări derivate bazate pe, distribui, licenția, vinde, transfera, afișa public, executa public, transmite, difuza sau exploata în alt mod Platforma, Serviciile sau conținutul generat de utilizatori, cu excepția cazurilor permise în mod expres în acești Termeni. Nu sunt acordate licențe sau drepturi implicite sau în alt mod în temeiul niciunui drept de proprietate intelectuală deținut sau controlat de Companie sau de licențiatorii săi, cu excepția licențelor și drepturilor acordate în mod expres în acești Termeni.

### **8.2. Licență acordată Companiei**

Vă putem permite, la discreția noastră, să postați, să încărcați, să publicați, să trimiteți sau să transmiteți conținut generat de utilizatori. Punând la dispoziție orice conținut generat de utilizatori pe sau prin intermediul Platformei sau al Serviciilor, acordați All Right o licență mondială, irevocabilă, perpetuă (sau pe durata protecției), neexclusivă, transferabilă, fără drepturi de autor, cu dreptul de a sublicenția, de a utiliza, de a vizualiza, de a copia, de a adapta, de a modifica, de a distribui, de a licenția, de a afișa public, de a realiza public, de a transmite, de a difuza, de a accesa, de a vizualiza și de a exploata în alt mod un astfel de conținut generat de utilizatori pentru a promova sau comercializa Platforma și Serviciile. Nu revendicăm niciun drept de proprietate asupra unui astfel de conținut generat de utilizatori și niciun punct din acești Termeni nu va fi considerat că restricționează drepturile pe care le aveți de a utiliza și exploata orice astfel de conținut generat de utilizatori.

Recunoașteți și sunteți de acord că sunteți singurul responsabil pentru tot conținutul generat de utilizatori pe care îl puneți la dispoziție prin Platformă și Servicii. În consecință, declarați și garantați

că: (i) fie sunteți proprietarul unic și exclusiv al întregului conținut generat de utilizatori pe care îl puneți la dispoziție prin Platformă, Servicii sau aveți toate drepturile, licențele, consimțământul și versiunile necesare să acorde Companiei drepturile asupra unui astfel de conținut generat de utilizatori, așa cum este prevăzut în acești Termeni; și (ii) niciun tip de conținut generat de utilizatori, postare, publicare, transmitere sau transmiterea de către dvs. a conținutului generat de utilizatori sau utilizarea de către Companie a conținutului generat de utilizatori (sau orice parte a acestuia) pe sau prin intermediul Platformei sau Serviciilor nu va deturna sau încălca brevetul, drepturile de autor, mărcile comerciale, secretele comerciale, drepturile morale sau alte drepturi de proprietate sau de proprietate intelectuală, sau drepturile comerciale sau de confidențialitate ale unei terțe părți, sau vor duce la încălcarea oricărei legi aplicabile sau regulament.

### **8.3. Eliminarea Conținutului care Încalcă Drepturile de Proprietate Intelectuală**

All Right ia în considerare notificările deținătorilor de drepturi de proprietate intelectuală și ia măsuri pentru a opri încălcarea drepturilor acestora în cadrul Serviciilor. Vă rugăm să rețineți că numai proprietarul dreptului de autor/mărcii comerciale sau reprezentantul autorizat poate depune un raport cu privire la posibila încălcare. Rețineți că nu tot conținutul raportat poate fi eliminat sau blocat.

Dacă considerați că cineva v-a încălcat drepturile de proprietate intelectuală, puteți trimite o înștiințare de încălcare copyright Companiei. Pentru a fi luată în considerare înștiințarea, aceasta trebuie să conțină:

- o semnătură fizică sau electronică a persoanei autorizate să acționeze drept proprietare al drepturilor exclusive care sunt încălcate;
- identificarea lucrării ale cărei drepturi de proprietate intelectuală au fost încălcate sau, dacă este cazul mai multor lucrări, înștiințarea va conține o listă reprezentativă a acestora;
- identificarea materialului care încalcă drepturile sau este subiectul unei activități ce încalcă drepturile care trebuie eliminat sau al cărui acces trebuie dezactivat, și informații suficiente pentru a ne permite să localizăm materialul;
- adresa și numărul dvs. de telefon și, dacă este posibil, o adresă de e-mail la care vă putem contacta;
- o declarație pe propria răspundere că unul sau mai multe materiale au fost utilizate într-o manieră care nu a fost autorizată de proprietarul drepturilor exclusive, agentul său, sau legea;
- o declarație pe propria răspundere că informația este corectă și, sub jurământ, că sunteți autorizat să acționați împuternicit de proprietarul drepturilor exclusive care sunt încălcate.

Înștiințarea va fi trimisă la:

541 Jefferson Avenue, Suite 100

Redwood City, CA 94063

legal@allright.com

Dacă considerați că cineva v-a încălcat drepturile asupra mărcii, puteți trimite o înștiințare de încălcare a drepturilor asupra mărcii. Pentru a fi luată în considerare înștiințarea, aceasta trebuie să conțină:

- o semnătură fizică sau electronică a persoanei autorizate să acționeze drept proprietare al drepturilor exclusive care sunt încălcate;
- identificarea lucrării ale cărei drepturi asupra mărcii au fost încălcate, documente care atestă înregistrarea mărcii;

- identificarea materialului care încalcă drepturile sau este subiectul unei activități ce încalcă drepturile care trebuie eliminat sau al cărui acces trebuie dezactivat, și informații suficiente pentru a ne permite să localizăm materialul;
- adresa și numărul dvs. de telefon și, dacă este posibil, o adresă de e-mail la care vă putem contacta;
- o declarație pe propria răspundere că unul sau mai multe materiale au fost utilizate într-o manieră care nu a fost autorizată de proprietarul mărcii, agentul său, sau legea;
- o declarație pe propria răspundere că informația este corectă și, sub jurământ, că sunteți autorizat să acționați împuternicit de proprietarul drepturilor exclusive care sunt încălcate.

Înștiințarea va fi trimisă la:

541 Jefferson Avenue, Suite 100

Redwood City, CA 94063

legal@allright.com

La eliminarea conținutului ca răspuns la raportul dvs. de încălcare a drepturilor de autor sau a mărcii comerciale, Compania notifică persoana care a postat sau încărcat conținutul și o informează că conținutul a fost eliminat. All Right oferă, de asemenea, informațiile dvs. de contact, inclusiv adresa de e-mail și conținutul raportului dvs.

Compania își rezervă dreptul de a suspenda Serviciile și/sau unele funcții, de a bloca un utilizator sau de a rezilia acești Termeni dacă All Right are motive întemeiate să creadă că abuzează de drepturile sale conform acestei secțiuni. Dacă conținutul dvs. a fost eliminat, Compania vă va notifica despre acest lucru și vă va oferi informații cu privire la următorii pași, inclusiv, dar fără a se limita la, depunerea unei contestații conform DMCA. Conform DMCA, am adoptat o politică de reziliere, în circumstanțe adecvate și la discreția exclusivă a Companiei, a utilizatorilor care sunt considerați că au încălcat în repetate rânduri drepturile de autor. Compania poate, de asemenea, la discreția sa exclusivă, să limiteze accesul la Platformă și Servicii și/sau să rezilieze înregistrarea sau calitatea de membru al oricărui utilizator care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale terților, indiferent dacă există sau nu o încălcare repetată.

## **9. Link-uri**

Platforma și Serviciile pot conține link-uri către site-uri web sau resurse ale terților. Recunoașteți și sunteți de acord că Compania nu este responsabilă sau răspunzătoare pentru (i) disponibilitatea sau acuratețea unor astfel de site-uri web sau resurse; sau (ii) conținutul, produsele sau serviciile disponibile pe astfel de site-uri web sau resurse. Link-urile către astfel de site-uri web sau resurse nu implică nicio aprobare din partea companiei pentru astfel de site-uri web, resurse sau conținutul, produsele sau serviciile disponibile pe astfel de site-uri web sau resurse. Recunoașteți responsabilitatea exclusivă și vă asumați toate riscurile care decurg din utilizarea de către dvs. a oricăror astfel de site-uri web sau resurse sau a conținutului, produselor sau serviciilor disponibile pe aceste site-uri web sau resurse.

## **10. Termen și Reziliere, Suspendare și Alte Măsuri**

### **10.1. Termen**

Acest acord este valid pe o perioadă determinată de 30 de zile, după care este automat reînnoit continuu pe perioade de 30 de zile până când Acordul va fi reziliat de dvs. sau de Companie așa cum este specificat mai jos.

### **10.2. Reziliere din motive de comoditate**



Puteți rezilia acest Acord în orice moment prin intermediul funcției „Șterge contul” de pe Platformă sau trimițându-ne un e-mail. Fără a ne limita drepturile specificate mai jos, putem rezilia acest Acord în orice moment, dându-vă un preaviz de 30 de zile prin e-mail la adresa dvs. de e-mail înregistrată.

### **10.3. Reziliere din motive de încălcare, suspendare și alte măsuri**

Putem rezilia oricând acest Acord, fără notificare prealabilă, dacă (i) ați încălcat în mod semnificativ acești Termeni sau politicile noastre, inclusiv, dar fără a se limita la orice încălcare a garanțiilor dvs. prezentate în acești Termeni sau încălcarea prevederilor „Conduita utilizatorului” din Regulamentul Serviciilor și Codul de conduită, (ii) ați furnizat informații inexacte, frauduloase, învechite sau incomplete în timpul înregistrării contului sau ulterior, (iii) ați încălcat legile, reglementările aplicabile sau drepturile terților sau (iv) credem cu bună-credință că o astfel de acțiune este în mod rezonabil necesară pentru a proteja siguranța sau proprietatea altor membri, a Companiei sau a terților, în scopuri de prevenire a fraudei, evaluare a riscurilor, securitate sau investigare.

În plus, putem dezactiva sau suspenda conținutul generat de utilizatori, limita utilizarea sau accesul la contul dvs. și la Platformă sau la Servicii, revoca temporar sau definitiv orice statut special asociat contului dvs. sau suspenda temporar sau definitiv contul dvs. dacă ați încălcat acești Termeni sau politicile noastre, inclusiv încălcări materiale și nemateriale și primirea reclamațiilor de la alți utilizatori. În cazul încălcărilor ne semnificative și, acolo unde este cazul, veți fi notificat cu privire la orice măsură luată de Companie și veți primi posibilitatea de a soluționa problema într-un mod rezonabil.

### **10.4. Clauze care supraviețuiesc rezilierii**

Dacă Acordul este reziliat de către dvs. sau Companie, clauzele acestor Termeni care ar trebui în mod rezonabil să supraviețuiască rezilierii Acordului vor continua.

## **11. Declinare de răspundere**

În afară de cele prevăzute în mod expres în prezentul Acord sau în documentele legale de pe Platforma noastră, nici Compania, nici licențiații, vânzătorii, agenții sau afiliații noștri nu oferă nicio promisiune, garanție sau reprezentare specifică cu privire la Servicii. Serviciile sunt furnizate „ca atare”. Nu facem declarații și nu oferim nicio garanție cu privire la rezultatele obținute prin utilizarea Serviciilor, funcțiile specifice ale serviciilor sau fiabilitatea, disponibilitatea sau capacitatea acestora de a vă satisface nevoile.

Noi și licențiații, vânzătorii, agenții și afiliații noștri nu vom fi responsabili pentru pierderile dvs. de profituri, venituri sau date, pierderi financiare sau daune indirecte, speciale, consecutive, exemplare sau punitive.

## **12. Limitarea răspunderii**

Utilizați Serviciile, inclusiv secțiunile interactive și de comunicare, pe propriul risc. Utilizatorul este responsabil pentru compatibilitatea și operabilitatea software-ului și hardware-ului utilizate pentru accesarea Platformei și Serviciilor.

Compania nu este responsabilă, inclusiv, dar fără a se limita, pentru:

- orice acțiune criminală comisă de Utilizator, sau acțiuni ilegale ale altor persoane asupra Utilizatorului, în cadrul Serviciilor;
- orice afirmație făcută de Utilizator, declarată sau publicată în cadrul Serviciilor;

- comportamentul Utilizatorului pe site-ul web sau în cadrul Serviciilor, inclusiv conduita sa, gesturile, ideologia, lipsa de respect față de alți utilizatori ai Serviciilor;
- pierderea datelor de autentificare în contul Utilizatorului;
- date incomplete, false, incorecte folosite pentru a crea contul pe Platformă;
- disponibilitatea unei conexiuni la Internet și calitatea serviciilor de Internet furnizate Utilizatorului;
- daune directe sau indirecte aduse Utilizatorului sau altor terți care au loc din cauza accesului neautorizat al unui terț în contul și pagina de profil ale Utilizatorului.

Compania nu oferă nicio garanție că (i) Serviciile vor îndeplini cerințele Utilizatorului; (ii) Serviciile vor fi disponibile 24/7, în orice moment sau într-o anumită perioadă de timp; (iii) Serviciile vor fi neîntrerupte, în timp util, sigure și fără erori.

În măsura permisă de lege, răspunderea noastră totală, precum și răspunderea licențiaților, vânzătorilor, agenților și afiliaților noștri pentru orice pretenții în temeiul acestui acord, inclusiv pentru orice garanții implicite, este limitată la suma pe care ați achitat-o pentru utilizarea Serviciilor. Această limitare a răspunderii se va aplica pentru toate revendicările, indiferent dacă Compania a fost la curent cu sau a informat în prealabil cu privire la posibilitatea producerii unor daune sau a unor astfel de revendicări. Unele jurisdicții nu permit excluderea anumitor garanții sau limitarea ori excluderea răspunderii pentru daune sau incidente consecutive. În consecință, este posibil ca unele dintre limitările de mai sus din acest paragraf să nu vi se aplice.

În niciun caz, Compania și licențiații, vânzătorii, agenții sau afiliații săi nu sunt răspunzători pentru orice pierdere sau daune care nu sunt previzibile în mod rezonabil.

### **13. Despăgubiri**

Sunteți de acord să eliberați, să apărați, să despăgubiți și să țineți Compania și afiliații și filialele sale, precum și ofițerii, directorii și agenții acestora fără răspundere față de orice tip de pretenții, răspunderi, daune, pierderi și cheltuieli, inclusiv, dar fără a se limita la taxe legale și de contabilitate rezonabile, care decurg din sau sunt legate în orice fel de (i) accesul sau utilizarea de către dvs. la Platformă, Serviciile sau conținutul generat de utilizatori sau încălcarea de către dvs. a acestor Termeni; (ii) conținutul dvs. generat; (iii) interacțiunea dumneavoastră cu orice utilizator.

### **14. Cesionare**

Nu puteți cesiona sau transfera acești Termeni, prin aplicarea legii sau în alt mod, fără acordul nostru scris prealabil. Orice încercare a dvs. de a atribui sau transfera acești Termeni, fără un astfel de consimțământ, va fi nulă și fără efect. Putem cesiona sau transfera acești Termeni, la discreția noastră, fără restricții. Așa cum este specificat mai sus, acești Termeni vor fi obligatorii și se vor aplica în beneficiul părților, al succesorilor acestora și al cesionaților autorizați.

### **15. Notificări**

Întrucât Serviciile sunt furnizate în formă electronică, prin acceptarea Termenilor, Utilizatorul este de acord să primească informații importante despre Servicii în formă electronică. Utilizatorul este de acord că textul Termenilor și condițiilor, notificările, alte informații, mesajele, e-mailurile și alte materiale vor fi furnizate în format electronic, nu în formă scrisă. Acest Acord se aplică tuturor informațiilor pe care Compania le va furniza conform cerințelor legale. Astfel de informații vor fi publicate pe Platformă, furnizate prin contul dvs., dacă există, sau în unele cazuri vor fi trimise la adresa dvs. de e-

mail. Pentru notificările făcute prin e-mail sau mesagerie, data primirii va fi considerată data la care acea notificare este transmisă.

Fără a limita alte prevederi ale acestui Acord (inclusiv Politica de confidențialitate), prin utilizarea Serviciilor, sunteți de acord să acceptați primirea de comunicări electronice inițiate de Companie cu privire la contul dvs., securitate, confidențialitate și probleme administrative. Dacă descoperim o încălcare a sistemului de securitate, atunci este posibil să încercăm să vă notificăm electronic, publicând o notificare pe site sau trimițându-vă un e-mail. Este posibil să aveți dreptul legal de a primi această notificare în scris. Pentru a primi o notificare scrisă gratuită (sau pentru a vă retrage consimțământul de la primirea notificărilor electronice), vă rugăm să ne scrieți prin contactele indicate pe site-ul web.

## **16. Lege și Jurisdicție**

Acești Termeni și modul în care dvs. utilizați Serviciile vor fi interpretate în conformitate cu legile statului Delaware, SUA, fără a ține cont de prevederile sale privind conflictul de legi. Dvs. și noi suntem de acord să ne supunem jurisdicției personale a unei instanțe de stat situate în statul Delaware, SUA pentru orice acțiuni pentru care părțile își păstrează dreptul de a solicita măsuri echitabile sau alte măsuri la o instanță de jurisdicție competentă pentru a preveni amenințarea cu încălcarea, deturnarea sau încălcarea drepturilor de autor, mărcilor comerciale, secretelor comerciale, brevetelor sau altor drepturi de proprietate intelectuală ale unei părți, conform prevederii de mai jos privind soluționarea litigiilor.

## **17. Soluționarea Litigiilor**

În cazul oricărei dispute sau conflicte între Utilizator și Companie, cel din urmă îi recomandă celui dintâi contact cu Compania prin echipa de asistență prin contactele indicate pe site-ul web.

Dvs. și Compania sunteți de acord că orice dispută, revendicare sau controversă care decurge din sau este legată de acești Termeni sau de încălcarea, rezilierea, aplicarea, interpretarea sau valabilitatea acestora sau cu utilizarea Serviciilor sau a Platformei (în mod colectiv, „disputele”) vor fi soluționate prin arbitraj obligatoriu, cu excepția faptului că fiecare parte își rezervă dreptul de a solicita măsuri echitabile la o instanță cu jurisdicție competentă pentru a preveni încălcarea reală sau amenințată, deturnarea sau încălcarea drepturilor de autor, mărcilor comerciale, comerțului unei părți, secretelor comerciale, brevetelor sau altor drepturi de proprietate intelectuală. Recunoașteți și sunteți de acord că dvs. și noi renunțăm la dreptul la un proces prin juriu sau de a participa în calitate de reclamant sau membru al grupului la orice pretinsă acțiune colectivă sau procedură reprezentativă. În plus, cu excepția cazului în care atât dvs., cât și Compania convin altfel în scris, arbitrul nu poate consolida pretențiile mai multor persoane și nu poate prezida în alt mod nicio formă de procedură de grup sau reprezentativă. Dacă acest paragraf specific este considerat neaplicabil, atunci întreaga secțiune „Soluționarea litigiilor” va fi considerată nulă. Cu excepția cazurilor prevăzute în teza anterioară, această secțiune „Rezolvarea litigiilor” va supraviețui oricărei rezilieri a acestor Termeni.

## **18. Reguli de Arbitraj și Legea Aplicabilă**

Arbitrajul va fi administrat de Asociația Americană de Arbitraj („AAA”) în conformitate cu Regulile de arbitraj comercial și cu Procedurile suplimentare pentru litigiile legate de consumator („Regulile AAA”) aflate atunci în vigoare, cu excepția modului în care este modificat prin această secțiune „Rezolvare a litigiilor”. (Regulile AAA sunt disponibile la [www.adr.org/arb\\_med](http://www.adr.org/arb_med) sau sunând AAA la 1-800-778-7879.) Actul Federal de Arbitraj va governa interpretarea și punerea în aplicare a acestei secțiuni.

### **18.1. Procesul de Arbitraj**

O parte care dorește să inițieze arbitrajul trebuie să furnizeze celeilalte părți o cerere scrisă de arbitraj, așa cum este specificat în Regulile AAA. (AAA furnizează un formular pentru cererea de arbitraj și un formular separat pentru rezidenții din California) Arbitrul va fi fie un judecător pensionat, fie un avocat autorizat să practice dreptul în statul California și va fi selectat de părți din lista AAA de arbitrii pentru litigii de consum. Dacă părțile nu pot conveni asupra unui arbitru în termen de șapte (7) zile de la transmiterea cererii de arbitraj, atunci AAA va numi arbitrul în conformitate cu Regulile AAA.

### **19. Dispoziții Suplimentare**

Invaliditatea uneia sau mai multor prevederi ale prezentului Acord stabilite printr-o hotărâre judecătorească efectivă nu va atrage nulitatea celorlalte prevederi ale Acordului. În cazul în care una sau mai multe prevederi ale prezentului Acord sunt recunoscute ca nevalide în conformitate cu ordinea stabilită, părțile sunt obligate să îndeplinească obligațiile asumate în temeiul prezentului Acord în modul implicat de către părți la încheierea și/sau modificarea Acordului.

Nerespectarea de către Companie a oricărui drept sau prevedere a acestor Termeni nu va constitui o renunțare la aplicarea ulterioară a dreptului sau prevederii respective. Renunțarea la orice astfel de drept sau prevedere va intra în vigoare numai dacă este în scris și este semnată de un reprezentant autorizat în mod corespunzător al All Right. Cu excepția cazurilor specificate în mod expres în acești Termeni, exercitarea de către oricare dintre părți a oricăreia dintre soluțiile sale în temeiul acestor Termeni nu va aduce atingere celorlalte căi de atac prevăzute de acești Termeni sau în alt mod. Dacă, din orice motiv, un arbitru sau o instanță de jurisdicție competentă consideră că orice prevedere a acestor Termeni este invalidă sau neaplicabilă, acea prevedere va fi aplicată în măsura maximă permisă, iar celelalte prevederi ale acestor Condiții vor rămâne valide și în vigoare.

### **20. Beneficiari Terți**

Acești Termeni nu conferă și nu sunt destinate să confere niciun drept sau despăgubire nici unei alte persoane decât părților.

### **21. Contact**

Dacă aveți întrebări despre acești Termeni, vă rugăm să ne contactați prin contactele indicate pe site-ul web.

Vă rugăm să rețineți că Platforma găzduiește servicii furnizate de Allright Limited, afiliatul său Virtual Mentor, Inc. și contrapartea sa AReduction OÜ. Mai jos găsiți detalii despre fiecare companie:

- Virtual Mentor Inc, adresă: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware, 19808, USA Registration number 5839305;
- AllRight Limited, adresă: 67 Kennedy Avenue, Athienitis Kennedy Park, 4th Floor, Office 401, 1076 Nicosia, Cyprus Registration number HE 418328;
- AReduction OÜ, adresă: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145 Registration number 16509668