

## **Κανόνες Υπηρεσίας και Κώδικας Δεοντολογίας**

Χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα, εσείς ως Χρήστης αναγνωρίζετε και επιβεβαιώνετε ότι θα τηρείτε τους ακόλουθους υποχρεωτικούς Κανόνες Υπηρεσίας και τον Κώδικα Δεοντολογίας (οι "Κανόνες").

Οι Όροι που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Κανόνες θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στους Όρους Παροχής Υπηρεσιών ή σε άλλα νομικά έγγραφα που ενσωματώνονται μέσω παραπομπής στους Όρους.

### **Κανόνες υπηρεσίας**

#### **1. Γενικοί κανόνες**

Ως Χρήστης της Πλατφόρμας, δεσμεύεστε:

- Να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα με αποκλειστικό σκοπό τη διδασκαλία και την εκμάθηση μιας ξένης γλώσσας.
- Κατά την εγγραφή σας στην Πλατφόρμα, να παρέχετε ακριβείς πληροφορίες στην All Right και διατηρήστε τις ενημερωμένες.
- Να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες και την Πλατφόρμα με τρόπο νόμιμο, σχετικό και σύμφωνο με τους ισχύοντες νόμους.
- Να ακολουθείτε τα πρότυπα συμπεριφοράς όπως ορίζονται στο παρόν.

#### **2. Κράτηση, επαναπρογραμματισμός, ακύρωση και διεξαγωγή μαθημάτων**

##### **2.1. Δοκιμαστικά μαθήματα**

2.1.1. Κάθε νέος μαθητής στην πλατφόρμα δικαιούται ένα ή περισσότερα δωρεάν δοκιμαστικά μαθήματα..

2.1.2. Οι Εκπαιδευτικοί διατηρούν το δικαίωμα να ανοίξουν ή να κλείσουν τον λογαριασμό τους για νέα δοκιμαστικά μαθήματα κατά την κρίση τους, (σε περίπτωση κράτησης τουλάχιστον 12 ωρών την εβδομάδα) αλλά όχι συχνότερα από μία φορά κάθε 14 ημέρες. Η Πλατφόρμα διατηρεί την δικαιοδοσία να ανοίγει ή να κλείνει ένα προφίλ Εκπαιδευτικού για νέα δοκιμαστικά μαθήματα με βάση τη βαθμολογία Ταξινόμησης καθηγητή, τις αξιολογήσεις των Μαθητών ή άλλους λόγους, χωρίς να απαιτείται να προηγηθεί επίσημη ειδοποίηση.

2.1.3. Μπορείτε να κάνετε κράτηση για μαθήματα το αργότερο 4 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα έναρξης ή λιγότερο από 4 ώρες νωρίτερα, σε περίπτωση που ο Εκπαιδευτικός αποδεχτεί την κράτηση. Οι Μαθητές δικαιούνται να επαναπρογραμματίσουν ή/και να ακυρώσουν το μάθημα έως και 4 ώρες πριν από την αναμενόμενη ώρα έναρξης. Σε περίπτωση μη παρακολούθησης ή ακύρωσης του μαθήματος σε λιγότερο από 4 ώρες πριν από την προγραμματισμένη έναρξη θεωρείται ότι το μάθημα έχει διεξαχθεί.

2.1.4. Σε περίπτωση που ο Εκπαιδευτικός και ο Μαθητής έκαναν 10 λεπτά μάθημα ή ο Μαθητής αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες, το μάθημα θεωρείται ότι έχει διεξαχθεί. Σε περίπτωση αποτυχίας παρακολούθησης ενός δωρεάν δοκιμαστικού μαθήματος χωρίς προηγούμενη ακύρωση ή επαναπρογραμματισμό το μάθημα θεωρείται επίσης ότι έχει διεξαχθεί και θα πρέπει να πληρωθεί το 75% της αξίας του μαθήματος.

2.1.5. Οι Εκπαιδευτικοί μπορούν να ακυρώσουν το μάθημα έως και 48 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα έναρξης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, το μάθημα παραμένει στο υπόλοιπο του Μαθητή για μελλοντική χρήση. Εάν ένα μάθημα δεν διεξαχθεί λόγω υπαιτιότητας του Εκπαιδευτικού, ο Μαθητής πρέπει να ειδοποιήσει την Πλατφόρμα εντός 2 ωρών, αρχής γενομένης από την

προγραμματισμένη ώρα του μαθήματος. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω μάθημα θα θεωρηθεί ότι έχει ολοκληρωθεί.

2.1.6. Τα μαθήματα που δεν πραγματοποιήθηκαν λόγω υπαιτιότητας, αμέλειας ή τεχνικών ζητημάτων που σχετίζονται με την πλατφόρμα παραμένουν στο υπόλοιπο του Μαθητή.

## **2.2. Ωρολόγιο πρόγραμμα εκπαιδευτικών. Ελάχιστος αριθμός διδακτικών ωρών**

2.2.1. Οι Εκπαιδευτικοί οφείλουν να ενημερώνουν το πρόγραμμά τους τουλάχιστον 14 ημέρες νωρίτερα. Η αποτυχία έγκαιρης ενημέρωσης του προγράμματος, με αποτέλεσμα την κράτηση για ένα slot χωρίς επίβλεψη, υποχρεώνει τον Εκπαιδευτικό είτε να διεξάγει το κρατημένο μάθημα είτε να το ακυρώσει, με όλες τις σχετικές συνέπειες όπως καθορίζονται στους παρόντες Κανόνες.

2.2.2. Οι Εκπαιδευτικοί οφείλουν να έχουν τουλάχιστον 15 ώρες την εβδομάδα διαθέσιμες για κράτηση στην Πλατφόρμα της All Right κατά τη διάρκεια της ημέρας στην πλειονότητα της ζώνης ώρας των μαθητών τους. Εκπαιδευτικοί με λιγότερες διαθέσιμες ώρες παραχωρούν στην Εταιρεία το δικαίωμα να διακόψει τη συνεργασία μαζί τους.

## **2.3. Επιβεβαίωση μαθημάτων**

Τα μαθήματα μπορούν να προγραμματιστούν στο χρονοδιάγραμμα του Εκπαιδευτικού τουλάχιστον 4 ώρες νωρίτερα. Ο Εκπαιδευτικός οφείλει να επιβεβαιώσει τα μαθήματα εγκαίρως (σε περίπτωση που η αυτόματη επιβεβαίωση είναι απενεργοποιημένη):

- Για μαθήματα στα οποία πραγματοποιήθηκε κράτηση εντός λιγότερο από 12 αλλά περισσότερο από 4 ώρες νωρίτερα: Επιβεβαιώστε το συντομότερο δυνατό, αλλά το αργότερο έως 2 ώρες πριν από την έναρξη του μαθήματος.
- Για μαθήματα στα οποία πραγματοποιήθηκε κράτηση για τις επόμενες 7 ημέρες: Επιβεβαιώση εντός 12 ωρών μετά την κράτηση.
- Για μαθήματα στα οποία πραγματοποιήθηκε κράτηση περισσότερες από 8 ημέρες νωρίτερα: Επιβεβαιώστε το αργότερο 7 ημέρες πριν την έναρξη του μαθήματος.
- Ο Εκπαιδευτικός δικαιούται να ζητήσει την αυτόματη επιβεβαίωση των μαθημάτων μετά τη διεξαγωγή 50 μαθημάτων με συμμετοχή 98%.

## **2.4. Διεξαγωγή μαθημάτων**

Τα ζωντανά μαθήματα ενδέχεται να καταγράφονται ή/και να παρακολουθούνται από τον εκπρόσωπο της Πλατφόρμας για τον έλεγχο της συμμόρφωσης των μερών με αυτούς τους Κανόνες και με σκοπό τη διασφάλιση ποιότητας.

### **Συμπεριφορά κατά τη διάρκεια των μαθημάτων**

Οι χρήστες αναγνωρίζουν ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δε φέρει καμία υποχρέωση να παρακολουθεί την Πλατφόρμα ή έχει οποιονδήποτε έλεγχο στη συμπεριφορά άλλων χρηστών.

Ο Χρήστης δεν πρέπει να παρακολουθεί μαθήματα υπό την επήρεια ουσιών οποιουδήποτε είδους, π.χ. αλκοόλ, ναρκωτικών κ.λπ.

### **Εμφάνιση και περιβάλλον κατά τη διάρκεια των μαθημάτων**

Οι Χρήστες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να φορούν κατάλληλη ενδυμασία κατά τη διάρκεια των μαθημάτων. Όλοι οι Εκπαιδευτικοί οφείλουν να διατηρούν το στήθος και τους ώμους τους καλυμμένους κατά τη διάρκεια των μαθημάτων. Οι εκπαιδευτικοί οφείλουν να διεξάγουν τα μαθήματα σε επαγγελματικό περιβάλλον: ήσυχο, καλά φωτισμένο, με απλό φόντο (συνιστάται καθαρός τοίχος, χωρίς ορατή κουζίνα/κρεβάτι/παράθυρο/τηλεόραση) και τον υπολογιστή τοποθετημένο σε επίπεδη επιφάνεια.

### **Αποκλειστική χρήση της πλατφόρμας**

Προκειμένου ο Πάροχος Υπηρεσιών να βελτιστοποιήσει τη χρήση της Πλατφόρμας, ο Εκπαιδευτικός πρέπει να χρησιμοποιεί μόνο την Πλατφόρμα allright.com για τη διαχείριση αιτημάτων των Μαθητών. Η χρήση του Zoom είναι δυνατή μόνο μέσω ενσωματωμένου συνδέσμου σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων με την πλατφόρμα allright.com και πρέπει να επιλεγεί η κατάλληλη επιλογή στο τέλος του μαθήματος («Μάθημα που διεξάγεται με τεχνικά προβλήματα - Μάθημα που διεξάγεται μέσω Zoom»).

### **Διδακτικό υλικό**

Για τα μαθήματα, συνιστάται ο Εκπαιδευτικός να χρησιμοποιεί το υλικό (διαφάνειες) που προσφέρει η Πλατφόρμα. Ο Εκπαιδευτικός οφείλει επίσης να λάβει υπόψη τις μαθησιακές προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντα του μαθητή που αναφέρονται στον Χάρτη Μαθητών εντός της εικονικής τάξης και να τροποποιήσει το περιεχόμενο του μαθήματος σύμφωνα με αυτές τις πληροφορίες.

### **Εκπαιδευτικές μέθοδοι**

Οι Δάσκαλοι αναμένεται να διαθέτουν τεχνογνωσία σε σύγχρονες τεχνολογίες και μεθόδους διδασκαλίας όπως παρέχονται κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσής τους και να τις εφαρμόζουν στα μαθήματά τους (π.χ. TPR, gamification κ.λπ.). Κατόπιν πρόσκλησης, οι Εκπαιδευτικοί υποχρεούνται να παρακολουθήσουν εκπαιδευτικές συνεδρίες που χρηματοδοτούνται από την Πλατφόρμα.

### **Σύνδεση στην τάξη**

- 2.4.a.1. Οι Εκπαιδευτικοί οφείλουν να εισέλθουν στην εικονική τάξη εντός 60 δευτερολέπτων από την έναρξη του μαθήματος και να παραμείνουν τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος. Σε περιπτώσεις όπου τα μαθήματα είναι μικρότερα από 25 λεπτά ή 55 λεπτά, κάτι που έχει συμφωνηθεί με τον Μαθητή, τα πρόσθετα διοικητικά και λειτουργικά έξοδα που προκύπτουν από την Πλατφόρμα θα αφαιρούνται από τις καθαρές πληρωμές του Εκπαιδευτικού. The Teachers should enter the virtual classroom no later than 60 seconds after the beginning of the lesson; and leave the virtual classroom no earlier than 60 seconds before the end of the lesson. In case lessons are shorter than 25 minutes or 55 minutes in length, (as per the agreement with the Student) the Platform shall have additional administrative and operational costs which shall accordingly be reflected by a deduction of the net payouts received by the Teacher.
- 2.4.a.2. Οι Εκπαιδευτικοί οφείλουν να διατηρούν ένα ποσοστό παρακολούθησης μαθημάτων 98%. Σε αντίθετη περίπτωση η Πλατφόρμα ενδέχεται να καταφύγει σε καταγγελία της Σύμβασης.
- 2.4.a.3. Είσοδος και πρόωρη αναχώρηση: Αν ένας Εκπαιδευτικός εισέλθει στην εικονική τάξη μετά την πάροδο 60 δευτερολέπτων από την έναρξη του μαθήματος ή αποχωρήσει σε περισσότερο από 60 δευτερόλεπτα πριν το τέλος του μαθήματος, η Πλατφόρμα διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει τις καθαρές πληρωμές του Εκπαιδευτικού που αντιστοιχούν στον τύπο μαθήματος.

### **Ολοκλήρωση αξιολόγησης**

Προκειμένου να διατηρηθούν τα υψηλά πρότυπα της Πλατφόρμας ως προς την παράδοση μαθημάτων, αναμένονται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Οι Εκπαιδευτικοί οφείλουν να παρέχουν σχόλια για τα δοκιμαστικά μαθήματα εντός 1 ώρας από την ολοκλήρωση του μαθήματος.

- Για τα επί πληρωμή μαθήματα, τα σχόλια του μαθήματος θα πρέπει να συμπληρώνονται το αργότερο 12 ώρες μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος.
- Σε περιπτώσεις που ο Μαθητής απουσιάζει από την τάξη, ο Εκπαιδευτικός οφείλει να παραμείνει στην τάξη μέχρι το τέλος του μαθήματος.
- Σε περίπτωση που ο Μαθητής καθυστερήσει ή απουσιάζει για περισσότερο από 5 λεπτά, ο Εκπαιδευτικός θα πρέπει να το σημειώσει στα σχόλια μετά το μάθημα.
- Όταν ένας Μαθητής αντιμετωπίζει τεχνικά προβλήματα ενώ προσπαθεί να εισέλθει στην εικονική τάξη, ο Εκπαιδευτικός οφείλει πρώτα να προσπαθήσει να επιλύσει το πρόβλημα χρησιμοποιώντας τον οδηγό τεχνικών ζητημάτων. Εάν το ζήτημα παραμένει άλυτο, ο Εκπαιδευτικός θα πρέπει να επικοινωνήσει με τη διοίκηση της πλατφόρμας μέσω του Chat Bot και να συμπεριλάβει αυτές τις πληροφορίες στα σχόλια του μαθήματος.
- Η Πλατφόρμα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει πρόστιμα για μαθήματα όπου ο Εκπαιδευτικός παρέχει ψευδείς πληροφορίες σχετικά με τη συμμετοχή των μαθητών ή τεχνικά ζητήματα.
- Οι Εκπαιδευτικοί αποδέχονται ότι τα μαθήματα που δεν ολοκληρώθηκαν εγκαίρως με τα κατάλληλα σχόλια και την κατάσταση θα θεωρηθούν ότι δεν πραγματοποιήθηκαν.
- Σύμφωνα με τους κανόνες της Πλατφόρμας, οι Εκπαιδευτικοί συμφωνούν να μην διεκδικήσουν πληρωμή για το χρόνο που αφιερώθηκε στην προετοιμασία του μαθήματος και την υποβολή σχολίων για το μάθημα.

## **2.5. Ευαισθητοποίηση των εκπαιδευτικών**

Οι Εκπαιδευτικοί είναι υπεύθυνοι για την ενημέρωση σχετικά με τις πιο σχετικές πληροφορίες που δημοσιεύονται στο Κέντρο βοήθειας ή αναφέρονται στον Εκπαιδευτικό μέσω email ή άλλων μέσων επικοινωνίας. Οι επικοινωνίες που προωθούνται από την Πλατφόρμα δεν πρέπει ποτέ να αγνοούνται και οι απαντήσεις σε τέτοιες επικοινωνίες πρέπει να αποστέλλονται το αργότερο 48 ώρες μετά την παραλαβή του μηνύματος/email/τηλεφωνικής κλήσης.

## **2.6. Ακύρωση και επαναπρογραμματισμός**

Κατά τη διαδικασία ακύρωσης θα σας ζητηθεί να δώσετε έναν λόγο για την ακύρωση. Η All Right διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει το κόστος του μαθήματος σε περίπτωση ακύρωσης ή επαναπρογραμματισμού πέραν των ωρών που καθορίζονται άνωθεν.

### **Ακυρώσεις και επαναπρογραμματισμός από το Μαθητή**

- 2.6.a.1. Οι Μαθητές έχουν το δικαίωμα να ακυρώσουν ένα μάθημα με κράτηση με ειδοποίηση τουλάχιστον 4 ωρών χωρίς κόστος.
- 2.6.a.2. Σε περίπτωση που ένα μάθημα ακυρωθεί με ειδοποίηση σε λιγότερο από 4 ώρες, ο Μαθητής είναι υποχρεωμένος να αποζημιώσει το 75% της τιμής του μαθήματος. Σε περιπτώσεις ακύρωσης μαθητών λόγω ανωτέρας βίας, τα μαθήματα ενδέχεται να επαναπρογραμματιστούν.
- 2.6.a.3. Εάν ο Μαθητής δεν παρακολουθήσει το μάθημα που έχει κλείσει, ο Εκπαιδευτικός θα πρέπει να παραμείνει στην εικονική τάξη με ενεργοποιημένη την κάμερα μέχρι το τέλος του μαθήματος και ο Εκπαιδευτικός θα λάβει το 75% της αποζημίωσης του μαθήματος.
- 2.6.a.4. Εάν ο μαθητής φτάσει 10 ή λιγότερα λεπτά πριν από το τέλος του μαθήματος, ο Εκπαιδευτικός θα πρέπει να σημειώσει την κατάσταση του μαθήματος ως «Ο μαθητής δεν εμφανίστηκε».
- 2.6.a.5. Εάν διεξαχθούν 10 λεπτά ή λιγότερα από το μάθημα λόγω τεχνικών δυσκολιών ή καθυστέρησης του μαθητή, ο Εκπαιδευτικός θα πρέπει να σημειώσει την κατάσταση του μαθήματος ως «Δεν διεξήχθη - τεχνικά θέματα».

Εάν περισσότερα από 10 λεπτά του μαθήματος διεξάγονται υπό τέτοιες συνθήκες, ο Εκπαιδευτικός θα πρέπει να επισημάνει ότι το μάθημα διεξήχθη με τεχνικά θέματα.

#### **Ακύρωση και επαναπρογραμματισμός από τον Εκπαιδευτικό**

- 2.6.a.6. Ο Εκπαιδευτικός έχει το δικαίωμα να ακυρώσει ένα μάθημα 48 ώρες νωρίτερα ή περισσότερο χωρίς συνέπειες.
- 2.6.a.7. Εάν ο Εκπαιδευτικός σκοπεύει να επαναπρογραμματίσει ένα μάθημα εντός 48 ωρών πριν από την προγραμματισμένη ώρα έναρξής του, ο Εκπαιδευτικός θα λάβει γραπτή επιβεβαίωση από τον Μαθητή. Εάν ο Εκπαιδευτικός ζητήσει από την Πλατφόρμα να βοηθήσει στον επαναπρογραμματισμό ενός μαθήματος εντός της προαναφερθείσας περιόδου των 12 ωρών, ο Εκπαιδευτικός υποχρεούται να παρέχει ένα στιγμιότυπο οθόνης ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία που δείχνουν τη γραπτή επικοινωνία με τον Μαθητή σχετικά με το αίτημα επαναπρογραμματισμού.
- 2.6.a.8. Ακύρωση μαθήματος από τον Εκπαιδευτικό (είτε επιβεβαιωμένου είτε μη επιβεβαιωμένου) σε λιγότερο από 12 αλλά περισσότερο από 2 ώρες νωρίτερα θα έχει ως αποτέλεσμα την επιβολή προστίμου ύψους 50% της τιμής του μαθήματος.
- 2.6.a.9. Ακύρωση μαθήματος λιγότερο από 2 ώρες νωρίτερα από τον Εκπαιδευτικό ή μη παράδοση μαθήματος θα έχει ως αποτέλεσμα την επιβολή προστίμου σε αυτόν τον Εκπαιδευτικό ύψους 100% της τιμής του μαθήματος.
- 2.6.a.10. Η Πλατφόρμα έχει το δικαίωμα να αφαιρεί πρόστιμα από τις πληρωμές του Εκπαιδευτικού χωρίς πρόσθετη ειδοποίηση.
- 2.6.a.11. Ο Εκπαιδευτικός έχει το δικαίωμα να ασκήσει έφεση κατά των προστίμων που επιβάλλονται για ακυρώσεις και απουσίες μικρής ειδοποίησης εντός 7 ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για το γεγονός και με επαρκή αποδεικτικά στοιχεία για να υποστηρίξει την ένστασή του. Η Πλατφόρμα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει προσφυγές σε περίπτωση που είναι πολύ συχνές (περισσότερες από 3 κατά τη διάρκεια ενός μήνα).

#### **2.7. Ανωτέρα βία και διακοπές λειτουργίας πλατφόρμας**

Σε περίπτωση που διακοπεί η λειτουργία της Πλατφόρμας σε ολόκληρο το σύστημα για τεχνικούς λόγους ή ανωτέρα βία, η Πλατφόρμα διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει τις πληρωμές που οφείλονται στον Καθηγητή για τα επηρεαζόμενα μαθήματα. Για τους σκοπούς των παρόντων Κανονισμών, ο όρος «Ανωτέρα Βία» σημαίνει εμπόδια αναπόφευκτης ισχύος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν έκτακτων γεγονότων, π.χ. πολέμου ή στρατιωτικής δράσης, επιδημιών, μέτρων που λαμβάνονται για την καταπολέμηση μιας επιδημίας, πυρκαγιών, φυσικών καταστροφών, ατυχημάτων δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας, αλλαγών στην ισχύουσα νομοθεσία που ενδέχεται να εμποδίσουν το Μέρος να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει του παρόντος, καθώς και κάθε άλλο γεγονός που μπορεί να αναγνωριστεί από το δικαστήριο ως εμπόδιο ανωτέρας βίας.

#### **2.8. Σύστημα εκπτώσεων**

Η Πλατφόρμα διατηρεί το δικαίωμα εφαρμογής, τροποποίησης ή ακύρωσης οποιουδήποτε συστήματος εκπτώσεων εντός της Πλατφόρμας. Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το τρέχον σύστημα εκπτώσεων από τον διαχειριστή της Πλατφόρμας ή τη βάση γνώσεων που είναι διαθέσιμη στην Πλατφόρμα.

Οι Εκπαιδευτικοί έχουν την επιλογή να δώσουν την κωδική φράση «πορφυρός ελέφαντας» («purple elephant») κατά την αρχική συνάντηση με τον διευθυντή της Εταιρείας με αντάλλαγμα ένα μπόνους εκκίνησης, το οποίο θα πιστωθεί στο λογαριασμό του Εκπαιδευτικού και ισούται με το κόστος του

πρώτου δοκιμαστικού μαθήματος διάρκειας 25 λεπτών. Στα πλαίσια της αρχικής συνάντησης, ο επιβλέπων της Πλατφόρμας αξιολογεί την ποιότητα του εξοπλισμού του Εκπαιδευτικού (σύνδεση, κάμερες web, μικρόφωνα κ.λπ.) και παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τη λειτουργικότητα και τις μεθοδολογίες διδασκαλίας της Πλατφόρμας.

## **Κώδικας Δεοντολογίας**

Η All Right δεσμεύεται να διασφαλίζει ένα ασφαλές και ασφαλές περιβάλλον στην Πλατφόρμα και στις Υπηρεσίες της. Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, είναι σημαντικό να δίνεται προτεραιότητα στην ασφάλεια του λογαριασμού σας. Λάβετε υπόψη ότι είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ασφάλειά σας στο Διαδίκτυο και αυτό ισχύει και για την Πλατφόρμα και τις υπηρεσίες που παρέχει η All Right. Δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη σε περίπτωση που ο λογαριασμός σας παραβιαστεί λόγω ιών ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Ανατρέξτε στους παρακάτω κανόνες ασφαλείας για περισσότερες λεπτομέρειες. Εάν υποπτευέστε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον λογαριασμό σας από τρίτα μέρη, μη διστάσετε να μας ενημερώσετε.

### **1. Συμπεριφορά χρήστη**

1.1. Οι χρήστες κατανοούν και συμφωνούν πως θα συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες, κανονισμούς και υποχρεώσεις που σχετίζονται με τη χρήση της Πλατφόρμας, των Υπηρεσιών και του περιεχομένου που δημιουργείται από τους χρήστες. Αυτό περιλαμβάνει, ενδεικτικά, νόμους περί απορρήτου, νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας, νόμους κατά των ανεπιθύμητων μηνυμάτων και φορολογικούς νόμους. Σε σχέση με τη χρήση της Πλατφόρμας, των Υπηρεσιών και του περιεχομένου που δημιουργείται από χρήστες, δεν επιτρέπεται ότι δεν θα εξουσιοδοτήσετε ή θα διευκολύνετε οποιαδήποτε προσπάθεια άλλου ατόμου να:

- Παραβιάσετε οποιονδήποτε τοπικό, πολιτειακό, επαρχιακό, εθνικό ή άλλο νόμο ή κανονισμό ή οποιαδήποτε δικαστική απόφαση.
- Προσφέρετε ή αποδέχεστε υπηρεσίες διδασκαλίας από τους Χρήστες της All Right παρακάμπτοντας την Πλατφόρμα.
- Αποδεχτείτε πληρωμές απευθείας από Μαθητές ή να ενθαρρύνετε τέτοιες συναλλαγές εκτός της Πλατφόρμας με σκοπό να παρακάμψετε την Πλατφόρμα ή να αποφύγετε τα τέλη που οφείλονται στην All Right.
- Διακοπή ή παρεμβολή στη χρήση των Υπηρεσιών από άλλο χρήστη.
- Αποτυχία παροχής αγορασμένων διδακτικών υπηρεσιών, εκτός εάν οφείλεται σε ανωτέρα βία ή διακοπές της πλατφόρμας.
- Παράκαμψη ή χειραγώγηση των τιμών για τις υπηρεσίες διδασκαλίας ή τη διαδικασία τιμολόγησης.
- Αποτυχία πραγματοποίησης πληρωμών για υπηρεσίες που αγοράσατε.
- Διαφημίστε ή πουλήστε αγαθά ή υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας που δεν σχετίζονται με τις προσφερόμενες υπηρεσίες διδασκαλίας.
- Μοιραστείτε, μεταπωλήστε, αδειοδοτήστε, παραχωρήστε υποάδεια, διανέμετε, ενοικιάζετε, μισθώνετε ή παρέχετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, εκτός από το βαθμό που επιτρέπεται ρητά γραπτώς από την All Right.
- Προγραμματίστε μαθήματα εν αγνοία και επιβεβαίωση του Μαθητή με στόχο την πληρωμή.
- Χρησιμοποιήστε μη αυτόματο ή αυτοματοποιημένο λογισμικό, συσκευές, δέσμες ενεργειών, ρομπότ, κερκόπορτες ή άλλα μέσα ή διαδικασίες για πρόσβαση, "ζύσιμο", "ανίχνευση" ή

"αράχνη" οποιωνδήποτε ιστοσελίδων ή άλλων υπηρεσιών που περιέχονται στον Ιστότοπο, τις Υπηρεσίες ή περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες.

- Αποκτήστε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε συστήματα υπολογιστών μέσω της Πλατφόρμας.
- Συλλέξτε πληροφορίες σχετικά με τους Χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χωρίς τη συγκατάθεσή τους.
- Παραβιάσετε το απόρρητο οποιουδήποτε προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της ανάρτησης προσωπικών ή προσωπικών πληροφοριών χωρίς συγκατάθεση (ειδικά για παιδιά κάτω των 18 ετών).
- Ζητήστε προσωπικά δεδομένα από παιδιά κάτω των 18 ετών.
- Χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα ή τις Υπηρεσίες της All Right για χρήση, έκθεση ή δυνατότητα χρήσης ή έκθεσης οποιουδήποτε περιεχομένου που δημιουργείται από χρήστες: (i) με οποιονδήποτε τρόπο που δεν συνάδει με την Πολιτική Απορρήτου ή τους Όρους μας, (ii) με οποιονδήποτε τρόπο που παραβιάζει με άλλο τρόπο τα δικαιώματα απορρήτου ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα άλλων χρηστών ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου μέρους.
- Χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα ή τις υπηρεσίες ή το περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς που δεν επιτρέπονται ρητά από τους Όρους;
- Αλλοιώσετε, αμαυρώστε ή βλάψετε την επωνυμία της Εταιρείας με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της εγγραφής ή της χρήσης του ονόματος της Εταιρείας ή των παραγώγων όρων σε ονόματα τομέα, εμπορικές ονομασίες, εμπορικά σήματα ή άλλα αναγνωριστικά πηγής ή καταχώριση ή/και χρήση ονομάτων τομέα, εμπορικών επωνυμιών, εμπορικών σημάτων ή άλλων αναγνωριστικών πηγών που μιμούνται στενά ή είναι συγκεχυμένα παρόμοια με τους τομείς, τα εμπορικά σήματα της Εταιρείας, σλόγκαν, διαφημιστικές εκστρατείες ή άλλο περιεχόμενο που ανήκει στην All Right.
- Αντιγράψτε, αποθηκεύστε, αποκτήστε πρόσβαση ή χρησιμοποιήστε πληροφορίες από την Πλατφόρμα και τις Υπηρεσίες για σκοπούς που δεν επιτρέπονται ρητά από τους Όρους;
- Χρησιμοποιήστε τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε σκοπό που παραβιάζει την πολιτική ακαδημαϊκής ειλικρίνειας ή άλλες πολιτικές συμπεριφοράς του σχολείου, του πανεπιστημίου, του ακαδημαϊκού ιδρύματος ή του χώρου εργασίας σας.
- Χρησιμοποιήστε τις Υπηρεσίες για εξαπάτηση αντί για να διευκολύνετε τη μάθηση,
- Ρωτήστε σχετικά με την πρόσληψη ή Εκπαιδευτικών για να ολοκληρώσουν εργασίες, να γράψουν εργασίες, να συμμετέχουν σε εξετάσεις ή να εκτελέσουν εργασίες για λογαριασμό σας.
- Ενθαρρύνετε τη συμπεριφορά που θα συνιστούσε ποινικό ή αστικό αδίκημα.
- Εμπλοκή ή προώθηση της παράνομης διακίνησης προσώπων, συμπεριλαμβανομένης της εμπορικής σεξουαλικής πράξης ή της χρήσης καταναγκαστικής εργασίας για υπηρεσίες διδασκαλίας.
- Παραβίαση των δικαιωμάτων της Εταιρείας ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή οντότητας, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, ιδιωτικότητας, δημοσιότητας ή συμβατικών δικαιωμάτων.
- Καταδίωξη ή παρενόχληση άλλων Χρηστών.
- Χρησιμοποιήστε προσωπικές πληροφορίες άλλου ατόμου (όπως το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό αναγνώρισης ή τον αριθμό πιστωτικής κάρτας) προσποιούμενοι ότι είναι αυτό το άτομο (πλαστοπροσωπία άλλου ατόμου),
- Μεταφέρετε τον λογαριασμό σας All Right και τα διαπιστευτήρια σύνδεσης σε άλλο άτομο χωρίς τη συγκατάθεση της All Right.

- Βλάψετε τον Ιστότοπο ή τις Υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ιών, bot ακύρωσης, δούρειων ίππων, επιβλαβούς κώδικα, flood rings, επιθέσεων άρνησης υπηρεσίας, backdoors, πλαστογράφησης πακέτων ή IP, πλαστών πληροφοριών δρομολόγησης ή διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή παρόμοιων μεθόδων ή τεχνολογίας.
- Χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα ή τις Υπηρεσίες μας για να μεταδώσετε, να διανείμετε, να δημοσιεύσετε ή να υποβάλετε οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, φωτογραφιών άλλων χωρίς την άδειά τους, προσωπικών στοιχείων επικοινωνίας ή αριθμών πιστωτικών, χρεωστικών, τηλεφωνικών καρτών ή λογαριασμών.
- Συλλέξετε ή αποθηκεύστε προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες σχετικά με άλλους χρήστες για σκοπούς που δεν σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών.
- Δημιουργήσετε παραπάνω από έναν λογαριασμούς ή να δημιουργήσετε λογαριασμό για τρίτο άτομο.
- Δημοσιεύσετε, ανεβάσετε, δημοσιεύσετε, υποβάλετε ή μεταδώσετε οποιοδήποτε περιεχόμενο που: παραβιάζει ή ενθαρρύνει οποιαδήποτε συμπεριφορά που θα παραβίαζε οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο ή κανονισμό ή θα δημιουργούσε αστική ευθύνη· είναι δόλια, ψευδής, παραπλανητική (άμεσα ή με παράλειψη ή παράλειψη ενημέρωσης πληροφοριών) ή παραπλανητική· είναι δυσφημιστικό, άσεμνο ή προσβλητικό, προωθεί τις διακρίσεις, τη μισαλλοδοξία, τον ρατσισμό, το μίσος, την παρενόχληση ή τη βλάβη εναντίον οποιουδήποτε ατόμου ή ομάδας.
- Χρησιμοποιήστε, εμφανίστε, αντικατοπτρίστε ή πλαισιώστε τον Ιστότοπο ή τις Υπηρεσίες μας ή άλλες ιδιοκτησιακές πληροφορίες ή την διάταξη και τον σχεδιασμό οποιασδήποτε σελίδας ή φόρμας που περιέχεται σε σελίδα της Ιστοσελίδας ή των Υπηρεσιών, χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας.
- Αποκτήσετε πρόσβαση, παραβιάσετε ή χρησιμοποιήσετε μη δημόσιες περιοχές της Πλατφόρμας, των υπηρεσιών και των τεχνικών συστημάτων της Πλατφόρμας.
- Προσπαθήστε να διερευνήσετε, να σαρώσετε ή να ελέγξετε την ευπάθεια του συστήματος ή του δικτύου οποιασδήποτε Εταιρείας ή να παραβιάσετε μέτρα ασφαλείας ή ελέγχου ταυτότητας.
- Αποφύγετε, αφαιρέσετε, απενεργοποιήσετε, βλάψετε, αποκωδικοποιήστε ή παρακάμψετε με άλλο τρόπο οποιοδήποτε τεχνολογικό μέτρο που εφαρμόζεται από την Εταιρεία ή οποιονδήποτε από τους παρόχους μας ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένου άλλου χρήστη) για την προστασία της Ιστοσελίδας και των Υπηρεσιών.
- Προσπαθήστε να αποκρυπτογραφήσετε, να απομεταγλωττίσετε, να αποσυναρμολογήσετε ή να δημιουργήσετε αντίστροφη μηχανική οποιοδήποτε λογισμικού που χρησιμοποιείται για την Πλατφόρμα και τις Υπηρεσίες.
- Υποστηρίξτε, ενθαρρύνετε ή βοηθήστε οποιοδήποτε τρίτο μέρος σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ενέργειες.

1.2. Αναμένεται και συμφωνείται ότι οι Εκπαιδευτικοί θα τηρούν τους ακόλουθους κανόνες κατά την αλληλεπίδραση με τους Μαθητές: δεν επιτρέπεται η χρήση εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων για την υποκίνηση κοινωνικού, φυλετικού, εθνικού ή θρησκευτικού μίσους, για αναταραχή που προωθεί την αποκλειστικότητα, ανωτερότητα ή κατωτερότητα των πολιτών με βάση τις κοινωνικές, φυλετικές, εθνικές, θρησκευτικές ή γλωσσικές πεποιθήσεις, τη στάση τους απέναντι στη θρησκεία, μεταξύ άλλων μέσω της επικοινωνίας αναξιόπιστων πληροφοριών σχετικά με τις ιστορικές, εθνικές, θρησκευτικές και πολιτιστικές παραδόσεις



των λαών, καθώς και για την πρόκληση ενεργειών που έρχονται σε αντίθεση με άλλα ηθικά πρότυπα της κοινωνίας.

2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διερευνά και να διώκει παραβιάσεις των ανωτέρω στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο. Επιπλέον, και όπως ορίζεται στους Όρους μας, ενδέχεται να προβούμε σε μια σειρά ενεργειών εναντίον σας με ή χωρίς προειδοποίηση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, (α) της απενεργοποίησης ή διαγραφής του λογαριασμού σας, (β) του αποκλεισμού ή της διαγραφής συγκεκριμένου περιεχομένου που δημοσιεύτηκε από έναν Χρήστη στην Πλατφόρμα, για παραβίαση αυτών των Κανόνων.
  - 2.1. Η All Right διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή των Υπηρεσιών στον Χρήστη που έχει αποφασίσει να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες μετά τον τερματισμό αυτών των Όρων λόγω των παραβάσεων του. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να λάβει ένα ή περισσότερα από τα μέτρα που ορίζονται παραπάνω ταυτόχρονα.
  - 2.2. Διατηρούμε το δικαίωμα πρόσβασης, διατήρησης ή αποκάλυψης οποιονδήποτε πληροφοριών σας σε περίπτωση που απαιτείται να το πράξουμε από το νόμο ή εάν πιστεύουμε καλή τη πίστη ότι είναι εύλογα απαραίτητο (α) να απαντήσουμε σε αξιώσεις που εγείρονται εναντίον της Εταιρείας ή να συμμορφωθούμε με νομικές διαδικασίες (π.χ. κλητεύσεις ή εντάλματα, (β) να επιβάλουμε ή να διαχειριστούμε τις συμφωνίες μας με τους Χρήστες, όπως οι Όροι μας, (γ) για σκοπούς πρόληψης απάτης, αξιολόγησης κινδύνου, διερεύνησης, υποστήριξης πελατών, ανάπτυξης προϊόντων και εντοπισμού σφαλμάτων ή (δ) προστασίας των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας της Εταιρείας, των χρηστών της ή του κοινού.