

Regulamentul Serviciilor și Codul de Conduită

Prin utilizarea Platformei, sunteți un Utilizator, recunoașteți și sunteți de acord cu Regulamentul Serviciilor și Codul de Conduită obligatorii („Regulament”).

Termenii utilizați în acest Regulament vor avea semnificația atribuită lor în Termeni Servicii sau în alte documente legale incorporate prin referință în Termeni.

Regulamentul Serviciilor

1. Reguli Generale

Ca Utilizator al Platformei, sunteți de acord să:

- Utilizați Platforma doar cu scopul de a preda și învăța o limbă străină;
- Furnizați informații corecte când vă înregistrați pe Platformă All Right și să le mențineți actualizate;
- Utilizați Serviciile și Platforma într-o manieră care respectă legea și se conformează legilor aplicabile;
- Urmați standardele de conduită menționate aici.

2. Rezervarea, Reprogramarea, Anularea și Desfășurarea Lecțiilor

2.1. Lecțiile de Probă

2.1.2. Profesorul are dreptul să-și închidă și să-și deschidă contul pentru noi lecții de probă prin propria decizie (în cazul rezervării a cel puțin 12 ore pe săptămână), dar nu mai des de o dată la 14 zile. Platforma are dreptul să închidă și să deschidă profilul Profesorului pentru noi lecții de probă prin propria decizie, pe baza evaluării de sortare a Profesorului, a recenziilor Studentului sau a oricăror alte motive, fără a trimite o notificare oficială cu privire la acțiune.

2.1.3. Lecția poate fi rezervată cu cel puțin 4 ore înainte de ora programată dorită pentru susținere sau mai puțin de 4 ore înainte de ora programată dorită pentru susținere, cu condiția ca Profesorul să accepte această rezervare. Studentul are dreptul de a reprograma și/sau de a anula lecția cu cel puțin 4 ore înainte de ora estimată pentru începerea lecției. Dacă Studentul nu participă la lecție sau o anulează în mai puțin de 4 ore înainte de începerea programată, atunci lecția va fi considerată desfășurată.

2.1.4. Dacă Profesorul și Studentul au susținut o lecție de 10 sau mai multe minute, sau dacă au existat probleme tehnice pe partea Studentului în timpul lecției, lecția va fi considerată desfășurată. În cazul în care Studentul nu a susținut o lecție de probă gratuită fără anulare sau reprogramare prealabilă, atunci lecția va fi considerată desfășurată și va fi plătită la o rată de 75% din costul lecției.

2.1.5. Profesorul are dreptul de a anula lecția cu cel puțin 48 de ore înainte de ora programată pentru susținerea acesteia. În acest caz, lecția rămâne în soldul Studentului și poate fi utilizată în viitor. Dacă lecția nu a fost desfășurată din vina Profesorului, Studentul este obligat să informeze Platforma despre acest eveniment în termen de 2 ore începând de la ora programată pentru începerea lecției. Nerespectarea acestui lucru va duce la considerarea lecției în cauză ca fiind desfășurată în mod corespunzător.

2.1.6. Lecțiile care nu au fost desfășurate din vina sau neglijența Profesorului, sau din cauza unor probleme tehnice din partea Platformei vor rămâne în soldul Studentului.

2.2. Programul Profesorului. Numărul Minim de Ore Predat

2.2.1. Profesorul trebuie să-și mențină programul actualizat cu cel puțin 14 zile în avans. În cazul în

care profesorul nu și-a actualizat programul la timp și a primit o rezervare pentru un loc deschis pe care nu îl poate susține, profesorul trebuie să desfășoare lecția rezervată sau să o anuleze, cu toate consecințele aplicabile în cazul anulării, așa cum sunt menționate în acest Regulament.

2.2.2. Profesorul va oferi cel puțin 15 ore disponibile pe săptămână pentru rezervare pe Platforma All Right, în timpul zilei, în fusul orar al majorității Studenților săi. În cazul în care Profesorul are mai puține ore disponibile, Compania are dreptul să înceteze colaborarea cu Profesorul.

2.3. Confirmarea Lecțiilor

Lecțiile pot fi rezervate în programul Profesorului cu cel puțin 4 ore în avans. Profesorul trebuie să confirme lecția la timp (în cazul în care opțiunea de auto-confirmare nu este activată):

- pentru lecțiile rezervate în mai puțin de 12 ore dar până în 4 ore în avans: confirmați cât mai curând posibil, dar până în 2 ore înainte de începerea lecției;
- pentru lecțiile rezervate pentru următoarele 7 zile: confirmați la cel mult 12 ore de la realizarea rezervării;
- pentru lecțiile rezervate cu mai mult de 8 zile în avans: confirmați nu mai târziu de 7 zile înainte de începerea lecției.

Profesorul poate activa opțiunea de auto-confirmare a rezervărilor după 50 de lecții susținute cu prezență de 98%.

2.4. Susținerea Lecțiilor

Lecțiile live pot fi înregistrate și/sau monitorizate de către reprezentantul Platformei pentru a controla respectarea acestor reguli de către părți, precum și asigurarea calității. Acesta este dreptul și nu obligația Furnizorului de Servicii.

Comportamentul în timpul Lecțiilor

Utilizatorii recunosc că Furnizorul de Servicii nu are nicio obligație de a monitoriza Platforma sau de a avea control asupra comportamentului altor utilizatori.

Utilizatorul nu trebuie să desfășoare lecții în timp ce este în stare de ebrietate prin orice mijloace, de exemplu, alcool, droguri etc.

Aparența și Mediul din timpul Lecțiilor

Utilizatorii se angajează să fie îmbrăcați în timpul lecțiilor într-un mod conservator. Toți Profesorii trebuie să aibă pieptul și umerii acoperiți în timpul lecțiilor. Profesorul trebuie să desfășoare lecțiile într-un mediu profesional: liniștit, bine luminat, fundal simplu (perete curat recomandat; fără bucatărie/pat/ferestra/televizor vizibil), computerul așezat pe o suprafață plană.

Utilizarea Exclusivă a Platformei

Pentru a permite Furnizorului de Servicii să optimizeze utilizarea Platformei, Profesorul ar trebui să utilizeze Platforma allright.com doar pentru a gestiona solicitările Studenților. Utilizarea Zoom este posibilă numai printr-un link încorporat în cazul unor probleme tehnice cu Platforma allright.com, iar opțiunea corespunzătoare ar trebui să fie selectată la terminarea lecției („Efectuată cu dificultăți tehnice - Lecția desfășurată pe Zoom”).

Materiale de Studiu

Profesorul este sfătuit să folosească materialele oferite de Platformă pentru desfășurarea lecțiilor. Profesorul este de asemenea de acord să ia în considerare dorințele de învățare și interesele Studentului, care sunt menționate în cardul Studentului în sala de clasă virtuală, și să modifice conținutul lecției în

funcție de aceste informații.

Metode de Predare

Profesorii ar trebui să stăpânească tehnologiile și metodele moderne de predare prezentate în timpul formării lor și să le aplice în timpul lecțiilor (de exemplu, TPR, gamificare etc.). Când sunt invitați, Profesorii trebuie să participe la cursuri sponsorizate de Platformă.

Prezența la Cursuri

- 2.4.1. Profesorii trebuie să mențină o rată de prezență la lecții de 98%. Profesorul recunoaște că nerespectarea acestui lucru poate duce la rezilierea Acordului cu Platforma.
- 2.4.2. Intrare și părăsirea devreme. În cazul în care Profesorul intră în sala de clasă virtuală la mai mult de 60 de secunde după începerea lecției, sau părăsește sala de clasă virtuală cu mai mult de 60 de secunde înainte de sfârșitul lecției, Platforma își rezervă dreptul de a deduce plățile nete ale Profesorului conform Acordului pentru tipul corespunzător de lecție.

Completarea Feedback-ului

Părțile convin că pentru a menține standardele înalte stabilite de Platformă pentru desfășurarea lecțiilor ar trebui întreprinse următoarele acțiuni:

- Profesorul trebuie să completeze feedback-ul lecției după lecțiile de probă nu mai târziu de 1 oră după terminarea lecției;
- Profesorul trebuie să completeze feedback-ul lecției după lecțiile plătite în cel mult 12 ore de la terminarea lecției;
- în cazul în care Studentul lipsește de la clasă, Profesorul va rămâne în clasă și va aștepta până la sfârșitul lecției;
- În cazul în care Studentul a întârziat cu mai mult de 5 minute sau a lipsit la lecție, Profesorul va include aceste informații în feedback-ul de după lecție;
- În cazul în care Profesorul vede că Studentul încearcă să intre în sala de clasă virtuală, dar există probleme tehnice, Profesorul va încerca mai întâi să rezolve problema folosind ghidul de probleme tehnice. Dacă Profesorul nu reușește să rezolve problema, va contacta apoi administrația Platformei prin ChatBot; Profesorul ar trebui să includă astfel de informații în feedback-ul de după lecție;
- Platforma își rezervă dreptul de a aplica penalizări pentru lecțiile la care Profesorul a falsificat informații cu privire la prezența elevului sau probleme tehnice;
- Profesorul este de acord ca toate lecțiile care nu au fost finalizate la timp cu feedback-ul și statutul corespunzător să fie considerate ca ne desfășurate;
- Conform regulilor Platformei, Profesorul este de acord să nu pretindă nicio plată pentru timpul petrecut cu pregătirea lecției și trimiterea feedback-ului pentru lecție.

2.5. Conștientizarea Profesorului

Profesorii sunt responsabili pentru conștientizarea regulată a știrilor relevante publicate în Centrul de Ajutor sau trimise Profesorului prin e-mail sau alte mijloace de comunicare. Comunicarea inițiată în cadrul Platformei nu ar trebui niciodată ignorată, iar Profesorul ar trebui să răspundă nu mai târziu de 48 de ore de la primirea mesajului/e-mail-ului/telefonului.

2.6. Anulare și Reprogramare

În timpul procesului de anulare, veți fi rugat să completați un motiv pentru anulare. All Right își rezervă dreptul de a încasa costul lecției care a fost anulată sau reprogramată în afara intervalului de timp specificat mai sus.

Anularea și Reprogramare efectuate de către Student

- 2.6.1. Studentul are dreptul de a anula o lecție rezervată în nu mai puțin de 4 ore înainte de începerea lecției fără costuri suplimentare. În cazul în care Studentul anulează lecția din scurt (în mai puțin de 4 ore înainte de începerea lecției), acesta va achita 75% din prețul lecției. În cazuri rare de anulare cauzate de forță majoră, lecția poate fi reprogramată.
- 2.6.2. În cazul în care Studentul nu se prezintă la lecția rezervată, Profesorul trebuie să rămână în clasa virtuală cu camera pornită până la finalul lecției. Astfel, Profesorul primește 75% din prețul lecției.
- 2.6.3. Dacă Studentul se prezintă la lecție când au mai rămas 10 sau mai puține minute până se încheie, Profesorul va marca lecția drept „Studentul nu s-a prezentat.”
- 2.6.4. În cazul în care mai puțin de 10 minute din lecție au fost susținute din cauza unei erori tehnice, Profesorul va marca lecția drept „Lecția neefectuată – dificultăți tehnice”.
- 2.6.5. În cazul în care mai mult de 10 minute din lecție au fost susținute din cauza unei erori tehnice sau întârzierea Studentului, Profesorul va marca lecția drept efectuată cu dificultăți tehnice.

Anularea și Reprogramare efectuate de către Profesor

- 2.6.6. Profesorul are dreptul de a anula o lecție cu cel puțin 48 de ore în avans fără consecințe.
- 2.6.7. Dacă Profesorul intenționează să reprogrameze o lecție în intervalul de 48 de ore înainte de ora de începerea programată a lecției, Profesorul trebuie să obțină confirmarea scrisă de la Student. Dacă Profesorul solicită Platformei să asiste la reprogramarea unei lecții în intervalul de 12 ore menționat mai sus, Profesorul trebuie să furnizeze o captură de ecran sau alte dovezi care să demonstreze comunicarea scrisă cu Studentul cu privire la cererea de reprogramare.
- 2.6.8. Anularea unei lecții (fie confirmată, fie neconfirmată) cu mai puțin de 12, dar cu mai mult de 2 ore înainte de începerea lecției de către Profesor rezultă în aplicarea unei penalizări Profesorului în valoare de 50% din prețul lecției.
- 2.6.9. Anularea unei lecții cu mai puțin de 2 ore în avans de către Profesor sau neprezentarea la lecție rezultă în aplicarea unei penalizări Profesorului în valoare de 100% din prețul lecției.
- 2.6.10. Platforma are dreptul de a reține penalizările din plățile Profesorului fără notificări adiționale. Profesorul are dreptul de a contesta penalizările pentru anulările din scurt și absențe în cel mult 7 zile de la primirea notificării legate de eveniment și cu suficiente dovezi pentru a-și susține contestația. Platforma are dreptul de a refuza contestații în cazul în care sunt prea frecvente (peste 3 contestații pe lună).

2.7. Forță Majoră și Întreruperi în cadrul Platformei

În cazul în care Platforma se confruntă cu o întrerupere a sistemului din motive tehnice sau de forță majoră, Platforma își rezervă dreptul de a reține plățile datorate Profesorului pentru lecțiile afectate. În prezentul Regulament, termenul „forță majoră” înseamnă obstacole de forță inevitabilă care includ, fără a se limita la, orice evenimente extraordinare, și anume război sau acțiuni militare, epidemii, măsuri luate pentru combaterea unei epidemii, incendii, dezastru naturale, accidente în rețelele de alimentare cu energie electrică, modificări ale legislației în vigoare care pot împiedica Partea să își îndeplinească obligațiile care decurg din prezentul acord, precum și orice alte evenimente care pot fi recunoscute de instanță ca un obstacol de forță inevitabil.

2.8. Sistemul de Reduceri

Platforma poate implementa, modifica sau anula orice sistem de reduceri din cadrul Platformei. Utilizatorul poate primi informații detaliate despre sistemul de reduceri existent de la administratorii Platformei sau din baza de date de pe Platformă.

Profesorul are dreptul de a spune expresia de cod „elefant violet” (purple elephant) managerului Companiei atribuit Profesorului în timpul ședinței de integrare a Profesorului, în schimbul unui bonus de pornire adăugat în contul Profesorului în sumă echivalentă cu costul primei lecții de probă de 25 de minute. În sensul prezentului Acord, integrarea Profesorului înseamnă o întâlnire a Profesorului cu managerul Companiei în timpul căreia managerul asistă la testarea calității conexiunii Profesorului, camerelor web, microfoanelor și altor echipamente, explică funcționalitatea Platformei și oferă consiliere cu privire la probleme de metodologie.

Codul de Conduită

All Right dorește ca Platforma și Serviciile să fie sigure și securizate. Când utilizați Serviciile noastre, trebuie să aveți grijă de securitatea cibernetică a contului dvs. Rețineți că sunteți singurul responsabil pentru securitatea dvs. pe internet, iar Platforma și Serviciile All Right nu reprezintă o excepție. Compania nu este responsabilă dacă pierdeți accesul la cont din cauza virusilor sau a accesului neautorizat. Pentru mai multe detalii, consultați regulamentul de siguranță de mai jos. Vă rugăm să ne anunțați dacă detectați activitate privind accesul neautorizat al terților la contul dvs.

1. Conduita Utilizatorului

1.1. Recunoașteți și sunteți de acord că sunteți singurul responsabil pentru respectarea tuturor legilor, regulilor, reglementărilor și obligațiilor care se pot aplica utilizării de către dvs. a Platformei, Serviciilor și conținutului generat de utilizatori, inclusiv, dar fără a se limita la legi privind confidențialitatea, proprietatea intelectuală, legi anti-spam, legi fiscale etc. În legătură cu utilizarea de către dvs. a Platformei, Serviciilor și a conținutului generat de utilizatori, sunteți de acord că dvs. nu puteți, nu veți autoriza și nu veți facilita nicio încercare a unei alte persoane de a:

- încălca orice lege sau reglementare locală, de stat, națională sau hotărâre judecătorească;
- furniza sau accepta servicii de predare cursuri de la Utilizatorii All Right, ocolind Platforma;
- primi plăți directe de la Studenți sau de a încuraja sau solicita plăți directe de la Studenți prin alte mijloace decât cele puse la dispoziție în cadrul Platformei, cu scopul de a ocoli Platforma sau de a evita plata taxelor datorate către All Right;
- deranja sau interveni în orice mod asupra utilizării Serviciilor de către alți Utilizatori;
- întrerupe facilitarea serviciilor de predare cursuri achiziționate de către Student, cu excepția cazurilor de forță majoră sau întreruperi de sistem;
- împiedica sau manipula prețurile pentru serviciile de predare cursuri, procesul de tarifare sau taxa de Servicii datorate All Right;
- împiedica realizarea plății pentru Serviciile achiziționate;
- promova sau oferi la vânzare alte bunuri sau servicii în scopuri comerciale prin intermediul Platformei care nu sunt relevante Serviciilor oferite prin Platformă;
- vinde, revinde, licența, sublicența, distribui, închiria sau oferi acces oricărei părți terțe fără autorizarea explicită în scris a All Right;
- programa lecții fără consimțământul sau cunoștința Studentului cu scopul de a primi plată;

- a utiliza software, dispozitive, scripturi, roboți manuali sau automatizați, sau alte mijloace sau procese de a accesa, „scrape”, „crawl” sau „spider” orice pagină web sau orice caracteristică din cadrul site-ului web, Serviciilor sau conținutului generat de utilizatori;
- obține acces neautorizat la orice sistem computerizat prin Platformă;
- colecta informații despre Utilizatori, inclusiv adrese de e-mail, fără consimțământul lor;
- invade intimitatea oricărei persoane, inclusiv, dar fără a se limita la postarea informațiilor personale sau identificatoare despre o persoană fără consimțământul său (sau consimțământul părinților în cazul copiilor sub 18 ani);
- solicita date personale de la copii cu vârsta sub 18 ani;
- accesa sau utiliza Platforma sau Serviciile All Right pentru a folosi, expune sau a se lăsa folosit și expus orice tip de conținut generat de utilizatori: (i) în orice mod care nu corespunde cu Politica de Confidențialitate sau Termenii; (ii) în orice mod care încalcă drepturile la intimitate sau oricare drepturi ale Utilizatorilor sau ale unei părți terțe;
- utiliza Platforma, Serviciile sau conținutul generat de utilizatori în scopuri comerciale sau în oricare alte scopuri care nu sunt în mod explicit permise în Termenii;
- distruge, denigra sau defăima în orice mod brand-ul Companiei, a înregistra și/sau utiliza numele companiei sau termenii derivați în nume de domenii, nume înregistrate, mărci sau alte identificatoare cu sursa, sau a înregistra și/sau utiliza numele companiei sau termenii derivați în nume de domenii, nume înregistrate, mărci sau alte identificatoare cu sursa care imită în mod asemănător sau sunt similare cu domeniul, numele înregistrat, marca, sloganele, campaniile promoționale sau orice alt tip de conținut deținut de All Right;
- copia, stoca sau accesa fără autorizație orice informație din cadrul Platformei sau Serviciilor în scopuri care nu sunt în mod explicit permise în Termenii;
- utiliza Serviciile în scopuri de a încălca politica de onestitate academică sau oricare altă politică de conduită a școlii, universității, instituției academice sau locului dvs. de muncă;
- utiliza Serviciile în scopuri înșelătoare, în locul facilitării învățării;
- solicita angajarea Profesorului pentru a completa cerințe, a scrie compuneri, a susține teste sau de a realiza muncă în numele dvs.;
- încuraja un comportament care poate fi criminal sau ofensator;
- se angaja în sau a promova traficul ilegal de persoane, inclusiv solicitarea actelor ori de conținut sexual și munca forțată în schimbul serviciilor de predare cursuri;
- încălca drepturile Companiei sau drepturile oricărei persoane sau entitate, inclusiv, dar fără a se limita la proprietate intelectuală, intimitate, publicitate sau drepturi contractuale;
- „urmări” sau hărțui alți Utilizatori;
- utiliza informația personală a altei persoane (precum numele, adresa de e-mail, număr de telefon sau numărul cadrului bancar) în scopul de a pretinde a fi persoana respectivă (falsul privind identitatea);
- transfera contul All Right și datele de autentificare altor persoane fără consimțământul All Right;
- interveni asupra sau defecta site-ul web sau Serviciile, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea virusurilor, boți, cod malițios, atacuri de server, rutare forțată sau alte metode și tehnologii frauduloase;
- utiliza Platforma sau Serviciile pentru a transmite, distribui, posta sau trimite orice informație privind alte persoane sau entități, inclusiv dar fără a se limita la fotografiile cu alte persoane fără consimțământul lor, informații personale privind datele bancare, carduri bancare sau numere de cont;

- utiliza Platforma sau Serviciile cu scopul de a distribui material comercial nesolicitat prin e-mail („spam”) sau reclame;
- colecta sau stoca informațiile personale ale altui Utilizator, cu excepția utilizării lor în scopul Serviciilor;
- înregistra mai mult decât un cont sau a înregistra un cont în numele altui individ;
- posta, urca, publica, trimite sau transmite orice tip de conținut care: încalcă sau încurajează orice comportament care ar putea încălca orice lege sau regulament aplicabil sau ar putea duce la răspunderi civile; este fraudulos, fals, înșelător (în mod direct, prin omisiune sau prin informații neactualizate); este defăimător, obscen sau ofensator; promovează discriminarea, bigotismul, rasismul, ura, hărțuirea sau vătămarea oricărui individ sau grup;
- utiliza, imita sau copia site-ul web, Serviciile, sau orice alt element individual din cadrul site-ului web, Serviciilor sau informații de proprietate, legate de planul general sau design-ul paginilor sau conținutului paginilor site-ului web sau al Serviciilor fără consimțământul expres în scris al Companiei;
- accesa, interveni asupra sau utiliza zone non-publice ale Platformei, Serviciilor sau sistemelor tehnice ale Companiei;
- proba, scana sau testa vulnerabilitățile sistemelor și rețelelor Companiei, sau încălca orice măsură de securitate sau de autentificare;
- evita, ocoli, elimina, dezactiva, împiedica, încurca sau interveni în orice alt mod asupra măsurilor tehnologice implementate de Companie, furnizorii noștri sau alte părți terțe (inclusiv alți Utilizatori) pentru protecția site-ului web și Serviciilor;
- descifra, decompila, dezasambla sau aplica inginerie inversă asupra software-ului folosit pentru a furniza Platforma și Serviciile;
- promova, susține, încuraja sau asista oricare altă parte terță în activitățile menționate mai sus.

1.2. Este de așteptat și convenit ca Profesorii să respecte aceste reguli atunci când se angajează cu studenții: nu este permisă utilizarea activităților educaționale pentru a incita la ură socială, rasială, națională sau religioasă, pentru agitație care promovează exclusivitatea, superioritatea sau inferioritatea cetățenilor pe baza apartenenței sociale, rasiale, naționale, religioase sau lingvistice, a atitudinii lor față de religie, inclusiv prin comunicarea de informații nesigure despre tradițiile istorice, naționale, religioase și culturale ale popoarelor, precum și pentru a promova acțiuni care contravin alte standarde morale ale societății.

2. Compania are dreptul de a investiga și urmări penal încălcarea regulamentului detaliat mai sus conform legii. În plus, așa cum este specificat în Termeni, Compania poate acționa împotriva dvs. cu sau fără notificare în prealabil, inclusiv, dar fără a se limita la (a) dezactivarea sau anularea contului dvs., (b) blocarea sau ștergerea conținutului publicat de un Utilizator pe Platformă în cazul încălcării Regulamentului.

2.1. All Right poate refuza furnizarea de Servicii Utilizatorului, care a decis să utilizeze Serviciile după rezilierea acestor Termeni din cauza încălcărilor sale. Compania își rezervă dreptul de a lua simultan una sau mai multe din măsurile definite mai sus.

2.2. Compania poate accesa, păstra și dezvălui oricare dintre informațiile dvs. dacă este obligată prin lege sau dacă consideră cu bună-credință că este necesar în mod rezonabil să (a) răspundă la revendicările formulate împotriva Companiei sau să se conformeze procesului legal (de

exemplu, citații sau mandate), (b) să impună sau să administreze acordurile cu Utilizatorii, precum Termenii, (c) pentru prevenirea fraudei, evaluarea riscurilor, investigare, asistență pentru clienți, dezvoltare de produse și scopuri de depanare, sau (d) pentru protejarea drepturilor, proprietății sau siguranței Companiei, a Utilizatorilor sau a membrilor publicului.