

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Última actualización: 13 de octubre de 2023

Los presentes Términos y condiciones del servicio contienen información importante sobre sus derechos, recursos y obligaciones legales; incluidas varias limitaciones y exenciones, una cláusula que determina la jurisdicción y competencia de los procedimientos contenciosos, y las obligaciones de cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

Lea atentamente los presentes Términos y condiciones del servicio (los «Términos», el «Acuerdo del usuario»), ya que regulan su uso (usted, el «Usuario») del sitio web allright.com, sus subdominios y *software* integrado (el «Sitio web», la «Plataforma»), aplicación móvil (la «Aplicación») y servicios asociados a ella (los «Servicios»). Los Términos y condiciones del servicio publicados en el Sitio web o puestos a su disposición de otro modo por All Right, así como cualquier otra norma o política a la que se haga referencia en el presente documento (Política de privacidad, Política de cookies, Política de pagos y reembolsos, Normas de servicio y Código de conducta), son importantes y su aplicación es obligatoria. Si no acepta lo dispuesto en los siguientes términos y condiciones, deberá abstenerse de visitar la Plataforma y utilizar los Servicios.

Para utilizar los Servicios, es posible que se le pida que se registre y cree una cuenta. Al registrarse, confirma que **tiene más de 18 años** y acepta lo dispuesto en los términos y condiciones del Acuerdo del usuario y otros documentos legales asociados, sin ninguna excepción. Si es padre, madre o tutor de un menor que pretende utilizar los Servicios, controlar el uso que hace de la Plataforma y los Servicios, ya que Usted quedaría legalmente responsable de toda actividad en la Plataforma.

1. Disposiciones generales

Los presentes Términos y condiciones son un acuerdo jurídicamente vinculante que abarca su relación con All Right Limited, una entidad jurídica registrada en 67 Kennedy Avenue, Athienitis Kennedy Park, planta 4, oficina 401, 1076 Nicosia, Chipre; y sus filiales o contrapartes (All Right, «nosotros», la «Empresa»), con respecto a su uso de All Right.com, una plataforma online de All Right cuyo fin es conectar a profesores de inglés con estudiantes y facilitar su interacción. Tenga en cuenta que algunos o parte de los Servicios los respaldan, proporcionan y dirigen filiales o contrapartes de All Right Limited. Al acceder y utilizar dichos Servicios, formaliza un acuerdo con la empresa que los brinda, en virtud de lo dispuesto en estos Términos. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones del presente servicio, no tendrá derecho a obtener información ni a seguir utilizando la Plataforma o sus Servicios.

La Política de privacidad, Política de cookies, Política de pagos y reembolsos, Normas de servicio y Código de conducta, así como cualquier otro documento legal al que se haga referencia en los presentes Términos y condiciones del servicio, debe considerarse una parte integral del Acuerdo del usuario. Todos estos documentos conforman el Acuerdo del usuario, que determina las relaciones entre el Usuario y la Empresa.

En caso de que se produzca alguna incoherencia o conflicto entre el documento en versión Inglés de los Términos y Condiciones del servicio, y/o las versiones en otros idiomas, la versión en idioma inglés será la que prevalecerá y tendrá prioridad. Las traducciones de los documentos a otros idiomas, son solo una ayuda para la comprensión de las partes.

1.1. Modificaciones

All Right se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar la Plataforma o los Servicios sin previo aviso. Asimismo, puede suspender o interrumpir una parte o la totalidad de la Plataforma y sus Servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso.

Tras modificar los presentes Términos, se publicará la versión actualizada en el Sitio web o se le enviará un aviso para informarle de dicha modificación. También actualizará la fecha de «Última actualización», que aparecerá al inicio del documento. Al seguir utilizando o accediendo a la Plataforma o Servicios, después de haber sido publicado la modificación en el sitio web, o tras recibir nuestra notificación, estaría indicando Usted que ha aceptando todo lo dispuesto en los Términos modificados. En caso de no estar de acuerdo con la versión actualizada, su único recurso es dejar de utilizar la Plataforma y sus Servicios.

Cualquiera nueva función que se añada al Servicio estará sujeta a los presentes Términos. En esta cláusula, el término «modificación» hace referencia a los cambios realizados en el Acuerdo y debe interpretarse en el sentido más amplio de la palabra, ya que abarca todos y cada uno de los cambios, correcciones, revisiones y reformulaciones que se hagan, incluida la inclusión o eliminación de cualquier parte del Acuerdo del usuario.

Asimismo, la Plataforma puede dejar de estar disponible de forma periódica por labores de mantenimiento, mal funcionamiento del equipo informático u otros motivos. Podemos brindar acceso a servicios y productos de terceros de vez en cuando o a nuestros propios productos o Servicios. Usted acepta que la Plataforma está en plena evolución y que la forma y naturaleza de los Servicios puedan cambiar ocasionalmente y sin previo aviso.

1.1. Servicios

Puede acceder y utilizar la Plataforma como:

- (a) un usuario registrado que imparte clases de idiomas *online* a través de la Plataforma (el «Profesor»);
- (b) un usuario registrado que busca aprender idiomas online (el «Estudiante»);
- (c) un visitante del Sitio web.

Entre los Servicios que brinda All Right a los usuarios se incluyen:

- (d) conceder acceso a la Plataforma a los Estudiantes, Profesores y visitantes,
- (e) conectar a Profesores con Estudiantes para facilitar el servicio de enseñanza de idiomas *online*;
- (f) favorecer la interacción entre Profesores y Estudiantes, incluidos los pagos;
- (g) proporcionar atención al cliente y servicios relacionados.

All Right no brinda servicios de enseñanza ni tutoría de idiomas. Los Profesores proporcionan todos los servicios docentes disponibles en la Plataforma directamente a los Estudiantes, de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y en los documentos legales publicados en el Sitio web.

1.2. Admisibilidad

La Plataforma y los Servicios están destinados únicamente a personas mayores de 18 años que puedan celebrar contratos jurídicamente vinculantes en virtud de la legislación vigente. Al acceder al Sitio web y crear una cuenta, confirma y garantiza que tiene más de 18 años. Los menores de 18 años pueden utilizar los Servicios solo en conjunto y bajo supervisión de un padre, madre o tutor legal. El progenitor

o tutor legal será responsable en todo momento de todas y cada una de las actividades vinculadas al uso de los Servicios por parte de los menores mencionados anteriormente.

Al hacer uso de los Servicios, confirma que va a utilizarlos de una manera legal, relevante y adecuada para la legislación aplicable, y en conformidad con las restricciones establecidas en el presente Acuerdo y los documentos legales asociados, incluidas las Normas de servicio y el Código de conducta.

2. Funcionamiento de la Plataforma y los Servicios

El Sitio web y los Servicios se pueden utilizar para facilitar la interacción entre Profesores y Estudiantes, con el objetivo de que aprender y enseñar inglés sea más cómodo y eficaz para ambas partes. En algunos casos, puede utilizar la funcionalidad de la Plataforma como visitante, sin necesidad de registrarse en el Sitio web; sin embargo, si se le solicita que cree una cuenta, primero deberá registrarse (tal como se detalla a continuación).

Como se ha indicado anteriormente, la Empresa es una proveedora de servicios de infraestructura de TI que pone a disposición su Plataforma para conectar a Profesores y Estudiantes teniendo en cuenta el nivel del idioma que desean enseñar/aprender y sus preferencias, a fin de comunicarse entre sí, impartir clases en directo, hablar en clubes de conversación, etc. A menos que se especifique lo contrario en el Sitio web, las responsabilidades de la Empresa se limitan a facilitar la disponibilidad de la Plataforma y los Servicios.

La Plataforma permite la conexión entre Estudiantes y Profesores, que están dispuestos a ser contratados por los Estudiantes como contratistas independientes. Cada Profesor decide cuándo y con qué frecuencia está disponible para impartir clase a los Estudiantes, y controla los métodos, materiales, contenido y resto de aspectos relativos a la enseñanza de idiomas. Asimismo, la Plataforma permite a los Profesores crear servicios de enseñanza sobre una materia concreta durante un determinado número de horas. Los Estudiantes son los responsables de seleccionar al Profesor más adecuado para sus objetivos de aprendizaje. Estos pueden comprobar las referencias, formación y experiencia de cada Profesor, así como las opiniones de otros alumnos. Estos datos los facilitan los propios Profesores. Cada Profesor tiene total libertad para aceptar o rechazar solicitudes de servicio de enseñanza, así como para continuar o interrumpir la relación con cualquiera de los Estudiantes. Asimismo, puede desempeñar cualquier actividad laboral o empresarial, incluida la prestación de servicios de enseñanza para terceros, o llevar a cabo otro tipo de trabajos (ya sea como contratista independiente, empleado u otro) mientras estos Términos están vigentes, siempre y cuando estas otras actividades no den lugar a una violación de los presentes Términos y condiciones del servicio.

El Usuario se hace responsable de obtener y pagar cualquier equipo y servicio de Internet necesarios para acceder a los Servicios.

3. Registro y creación de una cuenta

Para acceder a ciertas funciones del Sitio web, deberá registrarse y crear una cuenta para convertirse en Usuario. La cuenta se creará para que utilice la Plataforma en función de los datos personales que nos proporcione. No puede tener más de una (1) cuenta activa. El Usuario se compromete a proporcionar la información correcta, vigente y completa en el proceso de registro y a actualizarla para que siga siendo correcta, vigente y completa.

Asimismo, se hace responsable de proteger su contraseña. El Usuario acuerda no divulgar su contraseña a terceros y asume la responsabilidad total de las actividades o acciones que se realicen con su cuenta,

independientemente de que las haya autorizado o no. Se compromete a notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.

4. Cláusula de no aval

La Empresa no avala a ninguna persona que haga uso de sus Servicios. De acuerdo con los presentes Términos, los usuarios deben proporcionar información precisa. No obstante, All Right no puede garantizar que cada Usuario sea quien dice ser.

La Empresa no puede comprobar los antecedentes penales de los usuarios. Además, se exime de toda la responsabilidad relacionada con las interacciones *online* y sin conexión que pueda mantener usted con otros usuarios del Sitio web y sus Servicios. En consecuencia, cualquier interacción de este tipo y sus consecuencias se realizarán o aceptarán bajo su propio riesgo. Al interactuar con otros usuarios, debe tener cuidado y sentido común para proteger su seguridad personal y su propiedad, tal como lo haría al interactuar con personas desconocidas. **Por favor, preste especial atención al uso de los Servicios por parte desus niños y explíqueles las normas de seguridad para interactuar con otras personas en línea (*online*).**

Si va a registrarse en la Plataforma como Profesor, All Right podrá solicitarle que presente un documento de identidad oficial (DNI, pasaporte, permiso de conducción, etc.), así como otros documentos que acrediten su formación (documentos de formación académica, como diplomas, certificados, etc.). Además, es posible que deba realizar una entrevista o una prueba de acceso para ser Profesor en la Plataforma. Sin embargo, All Right no avala, representa ni garantiza la exactitud, integridad y fiabilidad de la información que proporcionan los Profesores, ni su experiencia o competencia.

Al utilizar la Plataforma o los Servicios, usted acepta que cualquier recurso legal o responsabilidad que pretenda obtener por acciones u omisiones de otros usuarios o terceros se limitará a una reclamación contra el usuario o tercero que le haya causado el daño. Así mismo, usted se compromete a no tratar de imponer responsabilidad o buscar recurso legal a la Empresa con respecto a dichas acciones u omisiones.

5. Pagos y reembolsos

La Plataforma dispone de un sistema de procesamiento de pagos gracias a proveedores externos, entre los que se incluyen Stripe, Solidgate, Klarna, PayU, etc.; esto nos permite (a) cobrar a los Estudiantes sin necesidad de procesar la información de sus tarjetas de crédito/débito; y (b) habilitar los pagos a los Profesores. En cualquier caso, sepa que los pagos que realiza el Estudiante a través de la Plataforma satisfacen su obligación de remunerar al Profesor por los servicios de enseñanza prestados a través de la Plataforma. También utilizamos procesadores de pago de terceros, Payoneer, Ecommpay, etc., para habilitar los pagos a los Profesores.

Consulte las condiciones de pago adicionales y la forma en que gestionamos los reembolsos en la Política de pagos y reembolsos. En la medida en la que la legislación lo permita, la decisión de aceptar o rechazar cualquier reembolso en cualquier momento queda a nuestra total discreción.

6. Precios, ofertas, suscripciones y servicios para Profesores

Los precios de los servicios de enseñanza se muestran en el perfil de cada Profesor, excepto las ofertas periódicas y los planes de suscripción, que aparecen en las páginas correspondientes de la Plataforma.

Las normas vinculadas a las clases de prueba, la elección de un profesor, la reserva y cancelación de clases, la impartición de clases, etc. se describen en las Normas de servicio y el Código de conducta.

Las suscripciones están sujetas a lo estipulado en el apartado de la Política de pagos y reembolsos correspondiente.

7. Contenido del usuario

Algunas de las funciones incluidas en los Servicios permiten crear, cargar, publicar, reenviar, recibir y almacenar contenido generado por el usuario, tal como se describe a continuación. Al realizar cualquiera de las acciones indicadas anteriormente, se reserva todos los derechos de propiedad intelectual que le pertenecen con respecto a dicho contenido.

No obstante, también se hace responsable de cualquier contenido o información que suba, publique o transmita a la Empresa, a otros usuarios o a terceros a través de los Servicios, incluidos, entre otros, mensajes, textos, comentarios, datos, notas, fotos, vídeos, imágenes... («Contenido generado por el usuario»). La Empresa no controla y, por ende, se exime de responsabilidad en los asuntos relacionados con el contenido generado por el usuario.

Reconoce que All Right no tiene la obligación de controlar su acceso o uso de la Plataforma y Servicios, ni de revisar o editar ningún contenido que haya generado; pero que tiene el derecho de hacerlo con el fin de: operar y mejorar la Plataforma y sus Servicios (por ejemplo, para prevenir fraudes, evaluar riesgos, investigar y brindar atención al cliente); garantizar el cumplimiento de los presentes Términos; cumplir con la legislación aplicable o la orden o requisito de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental; y responder al contenido que considere ofensivo de acuerdo con lo establecido en estos Términos. All Right se reserva el derecho a eliminar o deshabilitar, a su entera discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, el acceso a cualquier contenido que considere ofensivo, que viole estos Términos o que sea perjudicial para la Plataforma.

Los mensajes, comentarios, preguntas, propuestas, ideas, notas y otros materiales asociados a los Servicios («Materiales») de la Plataforma, o a recursos relacionados con los Servicios, no se consideran información confidencial del Usuario. Al publicar un material, renuncia a reclamar que el uso de dichos Materiales viole cualquiera de sus derechos, incluidos el derecho de propiedad intelectual, el derecho a la vida privada y familiar, el derecho de publicidad, el derecho de autor de materiales o ideas no patentadas, o cualquier otro derecho. No se ofrecerá ningún pago o remuneración por el uso de Materiales o información (incluida, entre otras, información creativa, financiera, comercial, etc.) que se transfiera a la Empresa o se ponga en conocimiento del público general dentro de los Servicios.

No se le permite añadir enlaces a recursos externos en ningún contenido generado por el usuario. Asimismo, se le prohíbe publicar o transferir a la Plataforma cualquier Material o contenido generado por el usuario que pueda violar los derechos de terceros o las normas y reglamentos vigentes, incluidos los establecidos por la legislación y por los términos del presente Acuerdo («Contenido prohibido»). Entre el contenido prohibido se incluye contenido generado por el usuario que:

- es difamatorio, amenazante, inexacto, distorsionado, fraudulento o ilegal; incluida la pornografía infantil;
- promueve el racismo, el odio o el daño de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo;
- viola o podría violar los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros (por ejemplo, fotos, vídeos o música sin el permiso de los titulares de los derechos; textos, fotos, vídeos o imágenes de otra persona publicadas sin su consentimiento);

- contiene información sobre la posibilidad de cometer actos ilegales (por ejemplo, instrucciones sobre cómo fabricar o comprar armas, drogas, etc.);
- contiene información sobre cómo eludir las Normas de servicio;
- contiene *malware*, virus, troyanos, gusanos informáticos u otros elementos dañinos;
- contiene información publicitaria o información sobre recaudación de fondos;
- crea barreras para el uso de los servicios por parte de otra persona;
- puede considerarse ofensivo, ilegal, indecente, abusivo o amenazante;
- incita a violar la legislación;
- viola el derecho a la privacidad de cualquier usuario;
- contiene declaraciones y descripciones falsas o engañosas de algunos materiales o mensajes.

La Empresa puede llevar a cabo una comprobación y seguimiento periódicos de las secciones interactivas de los Servicios, pero no tiene la obligación de hacerlo, y no asume ninguna responsabilidad que se derive del contenido de los mismos. All Right se reserva el derecho a modificar, editar o eliminar cualquier Material publicado por los usuarios, así como cualquier conversación o contenido generado por los mismos, que pueda considerarse ofensivo, ilegal o indecente o que infrinja la legislación o el presente Acuerdo. La Empresa se compromete a colaborar plenamente con las autoridades policiales o judiciales que soliciten o exijan la divulgación de la identidad de cualquier persona que publique dichos materiales.

8. Derechos de propiedad intelectual

Reconoce y acepta que nosotros (o nuestros licenciantes) poseemos todos los derechos de propiedad intelectual relativos a la Plataforma y los Servicios. Salvo que en el presente Acuerdo se estipule expresamente lo contrario, estos Términos no le otorgan ningún derecho sobre patentes, derecho de autor, derecho de bases de datos, secretos comerciales, nombres comerciales o marcas (ya sean registradas o no), ni sobre cualquier otro derecho o licencia del Sitio o Plataforma.

Reiteramos que poseemos todos los derechos relacionados con los Servicios y la Plataforma, que son necesarios para otorgar y cumplir con lo estipulado en los términos del presente Acuerdo.

8.1. Licencia otorgada a usted

A excepción de que incumpla los presentes Términos, le otorgamos como Estudiante una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y usar la Plataforma y ver cualquier contenido que haya en la misma únicamente con fines personales no comerciales.

En caso de ser Profesor, All Right le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar la Plataforma con el único objetivo de brindar servicios de enseñanza a los Estudiantes.

No utilizará, copiará, adaptará, modificará, distribuirá, licenciará, venderá, transferirá, mostrará o interpretará públicamente, transmitirá, difundirá, explotará ni preparará trabajos basados en la Plataforma, los Servicios o el contenido generado por el usuario, salvo lo expresamente permitido en estos Términos. No se le otorgan licencias ni derechos, ya sea de forma implícita o de cualquier otra manera, en relación con los derechos de propiedad intelectual que pertenecen y controla la Empresa o sus licenciantes, a excepción de las licencias y derechos expresamente otorgados en estos Términos.

8.2. Licencia otorgada a la Empresa

La Empresa puede, a su total discreción, permitirle publicar, cargar, difundir, enviar o transmitir contenido generado por el usuario. Al poner a disposición cualquier contenido generado por el usuario en la Plataforma o los Servicios, otorga a All Right una licencia mundial, irrevocable, continua (o durante el período que dure la protección), no exclusiva, transferible, sin regalías y con derecho de sublicenciamiento, usar, ver, copiar, adaptar, modificar, distribuir, licenciar, mostrar y ejecutar públicamente, difundir, transmitir, emitir, acceder, visualizar y explotar de cualquier manera dicho contenido para impulsar o comercializar la Plataforma y los Servicios. No reclamamos ningún derecho de propiedad sobre el contenido generado por el usuario y estos Términos no restringen ningún derecho del Usuario a utilizar y explotar dicho contenido.

Reconoce y acepta ser la única persona responsable de todo el contenido generado por el usuario que ponga a disposición en la Plataforma y los Servicios. En consecuencia, declara y garantiza que: (i) es el único propietario de todo el contenido generado por el usuario que pone a disposición a través de la Plataforma y los Servicios o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a la Empresa los derechos sobre dicho contenido, tal como se contempla en los presentes Términos; (ii) con la difusión, carga, publicación, envío o transmisión del contenido generado por el usuario y el uso de dicho contenido (o parte del mismo) por la Empresa o el usuario a través de la Plataforma y los Servicios no se infringirá, apropiará indebidamente o violarán las patentes, derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales, derechos morales, derechos de autoría o propiedad intelectual, derechos de publicidad o privacidad de un tercero, ni se dará lugar a la violación de una legislación o regulación vigente.

8.3. Eliminación de contenido que infringe los derechos de propiedad intelectual

All Right considerará las notificaciones de los titulares de derechos de propiedad intelectual y tomará las medidas pertinentes para interrumpir la violación de estos derechos dentro de sus Servicios. Cabe señalar que solo el propietario de los derechos de autor/marca comercial o su representante autorizado podrán presentar denuncias por presuntas infracciones. Tenga en cuenta que es posible que no se elimine o bloquee la totalidad del contenido.

Si se cree que de buena fe alguien ha violado sus derechos de autor, puede enviar una notificación de posible infracción de derechos de autor a la Empresa. Para que la Empresa acepte dicha notificación, esta debe contener:

- la firma física o electrónica de la persona autorizada para actuar en nombre y representación del propietario del derecho que presuntamente se ha infringido;
- la identificación de la obra protegida por derechos de autor que presuntamente se ha violado; en caso de haber varias obras, una lista representativa de las mismas.
- la identificación del material objeto de la violación o de una actividad infractora que deba eliminarse o cuyo acceso se deba inhabilitar, junto con información suficiente que nos permita localizar el material;
- su dirección, número de teléfono y, si la tuviera, una dirección de correo electrónico con la que poder ponernos en contacto;
- una declaración en la que exprese que cree de buena fe que el propietario de los derechos de autor, su representante legal o la legislación no autoriza el uso del material descrito en la reclamación.
- una notificación en la que afirme, bajo pena de perjurio, que la información proporcionada es precisa y que cuenta con la autorización necesaria para actuar en nombre del propietario del derecho que presuntamente se ha violado.

Deberá enviar la notificación a:
541 Jefferson Avenue, Suite 100
Redwood City, CA 94063
legal@allright.com

Si se cree de buena fe que alguien ha violado los derechos de su marca registrada, puede enviar una notificación de posible infracción de marca a la Empresa. Para que la Empresa acepte dicha notificación, esta debe contener:

- la firma física o electrónica de la persona autorizada para actuar en nombre y representación del propietario del derecho que presuntamente se ha infringido;
- la identificación de la marca que presuntamente se ha violado y documentos relativos al registro de dicha marca;
- la identificación del material objeto de la violación o de una actividad infractora que deba eliminarse o cuyo acceso se deba inhabilitar, junto con información suficiente que nos permita localizar el material;
- su dirección, número de teléfono y, si la tuviera, una dirección de correo electrónico con la que poder ponernos en contacto;
- una declaración en la que exprese que cree de buena fe que el propietario de la marca registrada, su representante legal o la legislación no autoriza el uso del material descrito en la reclamación.
- una notificación en la que afirme, bajo pena de perjurio, que la información proporcionada es precisa y que cuenta con la autorización necesaria para actuar en nombre del propietario del derecho que presuntamente se ha violado.

Deberá enviar la notificación a:
541 Jefferson Avenue, Suite 100
Redwood City, CA 94063
legal@allright.com

Tras recibir su notificación de violación de derechos de autor o marca registrada y borrar el contenido correspondiente, la Empresa informará de su eliminación a la persona que lo publicó o cargó. All Right también le proporcionará sus datos de contacto, incluida su dirección de correo electrónico y el contenido de su denuncia.

All Right se reserva el derecho de suspender los Servicios o partes del mismo, bloquear a un Usuario o poner fin a estos Términos si tiene motivos razonables para creer que está abusando de los derechos que se le confieren en esta sección. Si la Empresa elimina el contenido del usuario, se le enviará una notificación al respecto y se le proporcionará información sobre sus próximos pasos, entre los que se incluyen, la presentación de una contranotificación bajo la Ley sobre Derechos de Autor en el Milenio Digital. De acuerdo con dicha ley, la Empresa, a su total discreción, podrá tomar la decisión de eliminar a aquellos usuarios que se considere que han violado los derechos de autor de manera reiterada. Asimismo, también puede, a su total y absoluta discreción, limitar el acceso a la Plataforma y los Servicios y cancelar el registro o membresía de cualquier usuario que viole los derechos de propiedad intelectual de otras personas, independientemente de si ha sido una infracción reincidente o no.

9. Enlaces

La Plataforma y los Servicios pueden contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. Reconoce y acepta que no somos responsables de: (i) la disponibilidad o precisión de la información que contengan dichos sitios o recursos de Internet; (ii) el contenido, productos o servicios disponibles en dichos sitios o recursos de Internet. La presencia de enlaces a los sitios o recursos de Internet mencionados

anteriormente no implica que la Empresa avale dichos enlaces ni contenidos, productos o servicios que ofrezcan. El Usuario reconoce su responsabilidad exclusiva y asume todo riesgo que pueda derivarse del uso de los sitios o recursos de terceros mencionados previamente, así como de los contenidos, productos o servicios que se brinden en dichos sitios o recursos.

10. Plazo, rescisión, suspensión y otras medidas

10.1. Plazo

El presente Acuerdo estará vigente durante un plazo de 30 días; al final del mismo, se renovará de manera automática por períodos de 30 días hasta el momento en que se rescinda el Acuerdo, tal como se describe a continuación.

10.2. Rescisión por conveniencia

Puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento enviándonos un correo electrónico o a través de la opción «Eliminar cuenta», que encontrará en la Plataforma. Sin limitar los derechos que se detallan a continuación, podemos rescindir este Acuerdo por conveniencia en cualquier momento, con 30 días de antelación, enviándole un correo electrónico a la dirección registrada.

10.3. Rescisión por incumplimiento, suspensión y otras medidas

Nos reservamos el derecho a rescindir este Acuerdo de manera inmediata y sin previo aviso si (i) ha infringido nuestros Términos o políticas, incluido cualquier incumplimiento de las garantías o disposiciones de la «Conducta del usuario», que se describen en las Normas de servicio y el Código de conducta, (ii) ha proporcionado información inexacta, fraudulenta, obsoleta o incompleta durante el registro y creación de la cuenta o en algún momento posterior, (iii) ha violado alguna legislación, regulación o derecho de terceros, (iv) creemos de buena fe que la rescisión es necesaria para garantizar la seguridad o propiedad de la Empresa, de otros miembros o de terceros, a fin de prevenir el fraude, evaluar riesgos, garantizar la seguridad o llevar a cabo una investigación.

Además, podemos desactivar o retrasar el contenido generado por el usuario, limitar el uso y acceso a su cuenta, así como a la Plataforma o Servicios; y revocar de manera temporal o permanente cualquier privilegio asociado a su cuenta o incluso suspenderla si ha incumplido nuestros Términos o políticas, incluidas infracciones materiales y no materiales, o si recibimos quejas por parte de otros usuarios. En caso cometer una infracción no material, la Empresa le enviará una notificación sobre la medida que decida tomar y se le dará la oportunidad de resolver el problema, cuya idoneidad quedará a discreción de la Empresa.

10.4. Vigencia

Si cualquiera de las partes decide rescindir el presente Acuerdo, las cláusulas de estos Términos que por motivos razonables deban seguir vigentes continuarán en vigor.

11. Exención de responsabilidad

Además de lo estipulado en el presente Acuerdo y en los documentos legales disponibles en la Plataforma, ni nosotros ni nuestros licenciatarios, proveedores, agentes o afiliados hacemos promesas ni ofrecemos garantías específicas con respecto a los Servicios. Los Servicios se brindan «tal cual». No prometemos ni ofrecemos ninguna garantía sobre los resultados obtenidos al utilizar los Servicios o funciones específicas de los mismos, ni sobre su fiabilidad, disponibilidad o capacidad para satisfacer sus necesidades.

Ni nosotros ni nuestros licenciatarios, proveedores, agentes o afiliados nos haremos responsables de la pérdida de ganancias, ingresos o datos, pérdida financiera o daños indirectos, especiales, consecuentes, ejemplares o punitivos.

12. Limitación de responsabilidad

El Usuario utiliza los Servicios, incluidas las secciones interactivas y de comunicación, bajo su propio riesgo. Es el único responsable de la compatibilidad y operatividad del *software* y *hardware* que utiliza para acceder a la Plataforma y los Servicios.

La Empresa no se responsabiliza de:

- ninguna acción criminal que cometa el Usuario ni de las acciones ilegales que otros usuarios perpetren hacia él al hacer uso de los Servicios;
- ninguna declaración que el Usuario pueda realizar o publicar dentro de los Servicios;
- el comportamiento de los usuarios en el Sitio o los Servicios, incluida su conducta, actitud o ideología, así como las faltas de respeto hacia otros usuarios;
- la pérdida de credenciales para acceder a las cuentas de los Usuarios;
- el uso de datos incompletos, inexactos e incorrectos para crear una cuenta en la Plataforma;
- la disponibilidad de la conexión a Internet y la calidad del servicio prestado por los proveedores de Internet al Usuario;
- los daños directos o indirectos al Usuario o a terceros que se produzcan como consecuencia del acceso no autorizado por parte de terceros a la cuenta y perfil del Usuario.

La Empresa no garantiza que (i) los Servicios cumplan con los requisitos del Usuario; (ii) los Servicios estén disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en cualquier momento o dentro de un determinado período de tiempo; (iii) los Servicios funcionen sin interrupciones, a tiempo, de manera segura y sin errores.

En la medida en la que la legislación lo permita, nuestra responsabilidad total, así como la de nuestros licenciatarios, proveedores, agentes y filiales, por cualquier reclamación del presente Acuerdo, incluida cualquier garantía implícita, se limita al importe pagado por el uso de los Servicios. Esta limitación de responsabilidad se aplica a todas las reclamaciones, independientemente de si la Empresa estaba o no al tanto o si se le había advertido de la posibilidad de daño o de tales reclamaciones. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de determinadas garantías ni la limitación o exención de responsabilidades por daños incidentales o consecuentes. En consecuencia, es posible que algunas de las limitaciones de este párrafo no se apliquen a su caso.

No obstante, ni nosotros ni nuestros licenciatarios, proveedores, agentes o filiales seremos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea razonablemente previsible.

13. Indemnización

Acepta liberar, defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la Empresa y a sus filiales, subsidiarias, directivos, directores y agentes, de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, los honorarios legales y contables que surjan o estén relacionados de alguna manera con (i) su acceso o uso de la Plataforma, Servicios o contenido generado por el usuario, así como de la violación de estos Términos; (ii) su contenido generado por el usuario; (iii) su interacción con cualquier Usuario.

14. Cesión

No puede ceder ni transferir los presentes Términos sin obtener nuestro consentimiento previo y por escrito. Cualquier intento de ceder o transferir estos Términos sin dicho consentimiento será nulo y no tendrá efecto. Nos reservamos el derecho a ceder o transferir estos Términos, a nuestra total discreción y sin restricciones. A menos que se haya indicado lo contrario, estos Términos son jurídicamente vinculantes y beneficiarán a las partes involucradas, así como a sus sucesores y causahabientes con derecho.

15. Avisos

Dado que los Servicios se proporcionan en formato electrónico, al aceptar los presentes Términos, el Usuario acepta recibir información importante sobre dichos Servicios en formato electrónico. Asimismo, acepta que los Términos y condiciones del servicio, las notificaciones, los mensajes, los correos electrónicos y otros materiales se proporcionen en formato electrónico, no por escrito. Este Acuerdo se aplica a toda la información que la Empresa le proporcione de acuerdo con las disposiciones legales. Dicha información se publicará en la Plataforma, se le proporcionará a través de su cuenta, en caso de tenerla, o se le enviará a su dirección de correo electrónico. En lo que respecta a las notificaciones enviadas por correo electrónico, se considerará como fecha de recepción la fecha en la que se haya enviado.

Sin limitar otras disposiciones de este Acuerdo (incluida la Política de privacidad), al utilizar los Servicios, acepta y consiente recibir nuestras comunicaciones electrónicas para brindarle información sobre su cuenta, seguridad, privacidad y problemas administrativos. En caso de detectar la violación de un sistema de seguridad, intentaremos notificárselo publicando un aviso en el Sitio web o enviándole un correo electrónico. Es posible que tenga el derecho legal de recibir este aviso por escrito. Para recibir un aviso por escrito de forma gratuita (o para retirar su consentimiento de recibir avisos electrónicos), póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que encontrará en el Sitio web.

16. Ley y jurisdicción

Los presentes Términos y su uso de los Servicios se interpretarán de acuerdo con la legislación del Estado de Delaware (EE. UU.), con exclusión de sus normas de conflicto de leyes. Tanto usted como nosotros acordamos someternos a la jurisdicción personal de un tribunal estatal ubicado en el estado de Delaware (EE. UU.) para juzgar cualquier acción por la cual las partes conserven el derecho de solicitar medidas cautelares u otras medidas equitativas a un tribunal de jurisdicción competente, a fin de prevenir la infracción, apropiación indebida, violación o amenaza de infracción de los derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, tal como se establece en la siguiente Resolución de litigios.

17. Resolución de litigios

En caso de que se produzca alguna disputa o conflicto entre el Usuario y la Empresa, esta última recomienda al Usuario que se ponga en contacto con el equipo de soporte de la Empresa a través de los datos de contacto que encontrará en el Sitio web.

Tanto usted como la Empresa acuerdan que cualquier litigio, reclamación o controversia que surja o esté relacionada con los presentes Términos o su infracción, rescisión, cumplimiento, interpretación o validez, así como con el uso de los Servicios o la Plataforma (en conjunto, «Litigios»), se resolverá mediante el arbitraje vinculante. No obstante, ambas partes conservan el derecho de solicitar medidas cautelares u otras medidas equitativas a un tribunal de jurisdicción competente, a fin de prevenir la infracción, apropiación indebida, violación o amenaza de infracción de los derechos de autor, marcas

comerciales, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual. El Usuario reconoce y acepta que ambas partes renuncien a participar en un juicio con jurado y unirse como demandantes a una demanda colectiva o a un procedimiento representativo. Asimismo, a menos que usted y la Empresa acuerden lo contrario por escrito, el árbitro no podrá combinar las reclamaciones de más de una persona ni presidir ningún tipo de procedimiento colectivo o representativo. Si se determina que este párrafo es inexigible, se considerará que la totalidad del apartado «Resolución de litigios» carece de validez. A excepción de lo establecido en la oración anterior, el apartado «Resolución de litigios» seguirá vigente incluso después de la rescisión de estos Términos.

18. Normas de arbitraje y legislación vigente

La Asociación Americana de Arbitraje («AAA») será la responsable de brindar arbitraje de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las «Reglas de la AAA») que estén vigentes en el momento, salvo que se modifique en la sección «Resolución de litigios» (puede consultar las Reglas de la AAA en www.adr.org/arb_med o llamando al 1-800-778-7879.) La Legislación Federal de Arbitraje regirá la interpretación y aplicación de esta sección.

18.1. Proceso de arbitraje

La parte que desee iniciar un proceso de arbitraje deberá presentar a la otra parte una demanda de arbitraje por escrito, tal como se establece en las Reglas de la AAA (la AAA proporciona un formulario de demanda de arbitraje y un formulario individualizado para los residentes de California). El árbitro será o bien un juez jubilado o un abogado con licencia para ejercer la abogacía en el estado de California, y será seleccionado por las partes de la lista de árbitros de disputas de consumidores de la AAA. En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo con respecto a la designación de un árbitro en un plazo de siete (7) días a partir de la entrega de la demanda de arbitraje, la AAA nombrará al árbitro de conformidad con las Reglas de la AAA.

19. Disposiciones varias

La invalidez de una o varias disposiciones de este Acuerdo establecida por una decisión judicial efectiva no implicará la invalidez del resto de disposiciones. Si una o varias disposiciones de este acuerdo se consideran inválidas, según el procedimiento establecido, las partes estarán obligadas a cumplir con las obligaciones asumidas en virtud de este Acuerdo de la manera implícita por las partes al celebrar o modificar el Acuerdo.

El hecho de que la Empresa no haga valer ningún derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a hacer valer dicho derecho o disposición en un futuro. La renuncia a cualquier derecho o disposición de este tipo solo será efectiva si se realiza por escrito y cuenta con la firma de un representante debidamente autorizado de All Right. Salvo lo expresamente establecido en estos Términos, el ejercicio por cualquiera de las partes de cualquiera de los recursos en virtud de estos Términos se realizará sin perjuicio del resto de recursos. Si, por alguna razón, un árbitro o tribunal con jurisdicción competente considera que alguna de las disposiciones de estos Términos no es válida o no se puede hacer cumplir, dicha disposición se aplicará en la medida en la que la legislación lo permita, y el resto de disposiciones seguirán vigentes.

20. Beneficiarios terceros

Estos Términos no confieren ni pretenden conferir ningún derecho o recurso a ninguna persona que no sean las Partes.

21. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y condiciones del servicio o sobre alguna otra cuestión, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto del Sitio web.

Tenga en cuenta que la Plataforma aloja servicios proporcionados por Allright Limited, su filial Virtual Mentor, Inc., y su contraparte AReduction OÜ. A continuación, puede ver los detalles de cada empresa:

- Dirección de Virtual Mentor Inc.: 251, Little Falls Drive, Wilmington, Condado de New Castle, Delaware, 19808, EE. UU. Número de registro: 5839305;
- Dirección de AllRight Limited: 67 Kennedy Avenue, Athienitis Kennedy Park, planta 4, oficina 401, 1076 Nicosia, Chipre. Número de registro: HE 418328;
- Dirección de AReduction OÜ: Tornimäe tn 5, Tallin, Harju maakond, 10145. Número de registro: 16509668.