AllRight.com (en adelante, la "**Escuela**") es una plataforma de aprendizaje en línea que conecta a los estudiantes con profesores de inglés (en adelante, "**Profesores**").

El presente Acuerdo de aprendizaje del idioma inglés a distancia (en adelante, el "**Acuerdo**") es una oferta pública.

1. Términos generales

1.1. De acuerdo con los términos de este Acuerdo, la Escuela como agente de los profesores y en nombre de los mismos, se compromete en proporcionar al Cliente los servicios de aprendizaje del idioma inglés a distancia. Para el Cliente o a tercera persona designada por el Cliente como destinatario de los servicios (en adelante, al Cliente y a la Tercera persona se les denominará el "**Estudiante**"). El estudiante se compromete en aceptar estos servicios y pagar por ellos, de acuerdo con los términos y condiciones previstas en este Acuerdo.

2. Reserva, cancelación y realización de clases

2.1. El Estudiante tiene derecho a 1 clase de prueba gratuita. Si el Estudiante no se presentó a la clase de prueba gratuita sin cancelación previa o reprogramación, entonces la clase se considera realizada.

2.2. La clase se puede reservar con 4 horas de anticipación, antes de la hora programada. El Estudiante tiene derecho a reprogramar y/o cancelar la clase con 4 horas de anticipación e inicio de la clase.

2.3. Si el Estudiante no se presenta a la clase o la cancela menos de 4 horas antes del inicio programado, entonces la clase se considera realizada.

2.4. El profesor tiene derecho a cancelar la clase, con 12 horas de anticipación al inicio de la clase. En ese caso, la clase permanecerá en el saldo del Estudiante y se podrá usar en el futuro.

2.5. En caso que la clase no se llevó a cabo por culpa del profesor, y el Estudiante no informa a la escuela dentro de 2 horas posteriores al final la clase. Se considera que la clase se ha llevado a cabo correctamente.

2.6. Las clases que no se hayan llevado a cabo por culpa o negligencia del Profesor o por cuestiones técnicas de la Escuela serán devueltas al saldo del Estudiante.

2.7. Si el Estudiante llega tarde a la clase por 10 minutos o más, o si hay problemas técnicos por parte del Estudiante, la clase se considera realizada.

2.8. La Escuela, como representante de los Profesores, tiene el derecho de negarse a prestar servicios en caso de comportamiento de un Estudiante que sea contrario a las reglas generales de decencia y respeto, en particular cuando use lenguaje obsceno, lenguaje grosero contra el Profesor u otros estudiantes si también toman parte en la clase.

2.9. Las clases del paquete de 36 clases se almacenarán en el saldo del Estudiante durante 12 (doce) meses a partir de la fecha de la compra; transcurrida dicha fecha, se abonará el valor monetario equivalente en la cuenta de bonificación. Las clases del paquete de 72 clases se almacenarán en el saldo del Estudiante durante 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha de la compra y, tras esa fecha, se abonará el valor monetario equivalente en la cuenta de bonificación. El valor monetario se calculará teniendo en cuenta el precio de la clase al adquirir el paquete, excluyendo los códigos promocionales y los descuentos aplicados. El saldo de la cuenta de bonificación se podrá utilizar de acuerdo con el apartado 5.4. del presente Acuerdo.

3. Términos de pago

3.1. La clase puede llevarse a cabo solo si se paga por adelantado. El precio de cada clase depende del nivel del profesor que la imparte. La información actualizada sobre el precio de la clase está disponible en el sitio web de la Escuela. La Escuela puede ofrecer una suscripción o compra de un paquete de clases con un descuento especial.

3.2. La Escuela se reserva el derecho de negarse a realizar una clase antes de recibir la confirmación del pago.

3.3. La Escuela, como agente, tiene derecho a informar al Estudiante de cualquier cambio en el costo de los servicios mediante la publicación de dicha información en el sitio web de la Escuela. El costo de las clases ya pagadas por el Estudiante no puede estar sujeto a cambios.

3.4. Todos los pagos se realizarán a la cuenta de la Escuela como agente de los Profesores y se considerarán efectuados en el momento en que se transfieran los fondos respectivos a la cuenta de la Escuela y se reciban.

3.5. Todos los costos y gastos necesarios para el debido funcionamiento de los dispositivos electrónicos y otros dispositivos del Estudiante (incluidos, entre otros, los costos cobrados por las organizaciones de comunicación) para la realización debida y adecuada de la clase correrán por cuenta del Estudiante y serán pagados por él.

3.6. La Escuela podrá ofrecer pagos a plazos a través de terceros como Klarna, PayU, Monobank u otros servicios similares. En este caso, el Estudiante se compromete a familiarizarse con las condiciones de servicio proporcionadas por dichos terceros que ofrecen el servicio a plazos, así como las reglas para el reembolso, las cuales pueden diferir de los términos y condiciones estipulados por la Escuela.

4. Reembolso

4.1. El Estudiante podrá solicitar que se le reembolse el precio de las clases no utilizadas en un periodo de 28 días posteriores a la fecha de compra ("Garantía de devolución").

4.2. Los reembolsos se realizan a la misma cuenta desde la que se realizó el pago. Si no es posible, el Estudiante y la Escuela se esforzarán por encontrar otro método para procesar el reembolso que sea satisfactorio para ambas partes. Al reembolsar fondos, el precio real de una clase en el momento de la compra se utiliza para calcular el costo de las clases ya completadas, sin tener en cuenta los posibles descuentos, códigos promocionales u otras ofertas de reducción de precios proporcionadas al Estudiante en el momento del pago. Las clases adicionales no son reembolsables. En el caso de que se haya pagado un paquete de clases y no se haya realizado ni una sola clase de este paquete, se reembolsará el monto total pagado por el Estudiante.

4.3. Las clases grupales gratuitas, los clubes de conversación, los recursos disponibles en la aplicación móvil y cualquier otro recurso, instalaciones o servicios que la Escuela proporcione de forma gratuita no podrán ser reembolsados en efectivo ni canjeados por clases individuales.

5. Suscripción

5.1. Al adquirir el servicio “Suscripción Mensual”, se activará el pago automático de la cuota del monto indicado en el sitio Web de la Escuela. El proceso automático de la tarifa de suscripción mensual ocurre en el momento en que se compra la suscripción y cada 30 días después del pago inicial.

5.2. Después de pagar la tarifa de suscripción mensual, el Estudiante obtiene acceso a los servicios proporcionados por la suscripción de acuerdo con la información proporcionada en el sitio web de la Escuela en el momento de adquirir la suscripción. En caso de no efectuarse el pago previsto, se dará por terminada la prestación de los servicios.

5.3. Si, en el momento del pago programado, el Estudiante no ha utilizado todas las clases que se le proporcionaron como parte de la suscripción, estas clases se deducirán del saldo del Estudiante y se

acreditan a la cuenta de bonificación en equivalente monetario. El equivalente monetario se calcula en función del precio de la clase en el momento del pago de la suscripción, excluyendo los códigos promocionales y los descuentos aplicados.

5.4. Los fondos de la cuenta de bonificación se pueden usar para comprar nuevas clases. Los fondos tomados de la cuenta de bonificación no pueden cubrir más del 25% del costo total de cada compra.

6. Política de confidencialidad y Propiedad intelectual

6.1. El Estudiante se compromete a no intercambiar ninguna otra información con el Profesor excepto la necesaria para llevar a cabo las clases a través de la plataforma en línea de la Escuela.

6.2. El Estudiante reconoce que el Profesor presta sus servicios a través de la plataforma de la Escuela, la cual actúa bajo autorización expresa como agente del Profesor. El Estudiante dirigirá todas las comunicaciones al Profesor (incluidas, entre otras, ofertas o solicitudes) a través de la Escuela y no directamente del Profesor.

6.3. El estudiante se compromete a no copiar o transferir a terceros materiales educativos o de otro tipo recibidos durante las clases.

6.4. En caso de incumplimiento de estas disposiciones de confidencialidad, en particular, en caso de pago de las clases del Profesor sin pasar por la Escuela, la Escuela, como agente, tiene derecho a rescindir la prestación de cualquier servicio al Estudiante en virtud de este Acuerdo, así como a recuperar la indemnización por los daños causados y el importe del lucro cesante.

6.5. El contenido del sitio web, a excepción de los materiales educativos, es propiedad intelectual exclusiva de la Escuela. El contenido obtenido al hacer uso de los servicios de la Escuela solo se puede utilizar con fines personales, no comerciales y no está permitido usarlo con otros fines. En caso de violar los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual, el Estudiante será el responsable de dicha violación, de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de la propiedad intelectual.

7. Consentimiento para el tratamiento de datos personales

7.1. Al aceptar los términos y condiciones de este Acuerdo, el Estudiante otorga su autorización y consentimiento a la Escuela como agente de los Profesores para recopilar y procesar sus datos personales, así como los datos personales de las personas menores de edad en cuyo en nombre del Estudiante entra en una relación jurídica.

7.2. La Escuela recopila, almacena y procesa solo los datos que son necesarios para la prestación de servicios en virtud de este Acuerdo, a saber: nombre, edad o fecha de nacimiento; números de teléfono, dirección de correo electrónico y otros datos de contacto.

7.3. Al aceptar los términos de este Acuerdo, el Estudiante le otorga a la Escuela el derecho de tomar una foto del niño para el que celebra este Acuerdo. La foto puede usarse solo para generar un informe sobre los resultados de la clase. El Estudiante podrá revocar su consentimiento a la fotografía en cualquier momento.

7.4. El procesamiento incluye la recopilación, sistematización, acumulación, almacenamiento, aclaración (actualización, modificación), uso, difusión (incluida la transferencia transfronteriza de datos), despersonalización, bloqueo, destrucción de datos personales, así como la provisión al sujeto de datos personales, datos de información comercial e informativa (incluidas ofertas y promociones especiales) a través de diversos canales de comunicación, incluidos correo postal, SMS, correo electrónico, teléfono. El consentimiento del Estudiante para el procesamiento de datos personales es incondicional y puede ser retirado por él y/o el sujeto de los datos personales en cualquier momento con una solicitud por escrito enviada a la dirección de correo electrónico indicada entre los datos de contacto de la Escuela que figuran en el sitio web de la Escuela.

8. Otras condiciones

8.1. Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Delaware, EE. UU.

8.2. Todas las disputas o desacuerdos que surjan entre las Partes en virtud de este Acuerdo o en relación con él se resolverán mediante negociaciones entre ellas. La Parte que alegue el incumplimiento de cualquier término de este Acuerdo deberá informar por escrito a través de comunicación electrónica a la otra Parte de dicho incumplimiento. En caso de que en el plazo de 15 (quince) días naturales la Parte que envió el reclamo no haya recibido respuesta, o en el caso de que en el plazo de 15 (quince) días naturales contados a partir de la fecha de recepción de la primera respuesta al reclamo las Partes hayan no llega a ningún acuerdo, la Parte que reclama el incumplimiento puede presentar su reclamación en un tribunal de justicia según lo prescrito en los términos de este Acuerdo

8.3. Si es imposible resolver la disputa fuera de los tribunales, las partes remiten la disputa al tribunal competente correspondiente en el estado de Delaware, EE. UU.

8.4. Este Acuerdo entrará en vigor al momento de la inscripción, es decir, una vez que el Estudiante se registre en el sitio web.

8.5. La Escuela notificará a los Estudiantes cualquier cambio y ampliación del presente Acuerdo publicando la última versión del mismo en el sitio web de la Escuela. Al utilizar los servicios de la Escuela de manera continuada, el Estudiante acepta la última versión del presente Acuerdo. En caso de que el Estudiante no esté de acuerdo con las nuevas condiciones, deberá dejar de utilizar los servicios de la Escuela.

Allright.com aloja servicios proporcionados por Allright Limited, Virtual Mentor, Inc. y AReducation OÜ.

Información sobre proveedores de servicios según las condiciones:

Si el primer pago por parte del Estudiante fue procesado antes del 1 de enero de 2022.
Virtual Mentor Inc.
Address: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware, 19808, USA
Registration number 5839305

Si el primer pago por parte del Estudiante ha sido procesado desde el 1 de enero de 2022.
Allright Limited
Address: 67 Kennedy Avenue,
Athienitis Kennedy Park, 4th Floor, Office 401, 1076 Nicosia, Cyprus
Registration number HE 418328

Si el Cliente ha elegido pagar con Klarna, independientemente de la fecha de pago:
AReducation OÜ
Address: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145
Registration number 16509668