



AllRight.com (di seguito denominato "**Scuola**") è una piattaforma di apprendimento online che mette in contatto studenti e insegnanti di lingua inglese ("**Insegnanti**").

Il presente Accordo per l'Apprendimento a distanza della lingua inglese (di seguito denominato "**Accordo**") è un'offerta pubblica.

1. Termini generali

1.1. In relazione con i termini di questo Accordo, la Scuola, in quanto agente degli Insegnanti e per conto degli Insegnanti, si impegna a fornire al Cliente servizi per l'apprendimento a distanza della lingua inglese, personalmente al Cliente o a una terza parte individualmente designata dal Cliente quale previsto destinatario dei servizi (da qui in avanti il Cliente e la terza parte saranno cumulativamente indicati come lo "**Studente**"), e lo Studente si impegna ad accettare tali servizi e a pagare per riceverli, in accordo coi termini e le condizioni previste dal presente Accordo.

2. Prenotazione, cancellazione e svolgimento delle lezioni

2.1. Lo Studente ha diritto a 1 lezione di prova gratuita. Se lo Studente non si presenta alla lezione di prova gratuita senza previa cancellazione o riprogrammazione, la lezione si considera svolta.

2.2. La lezione può essere prenotata non meno di 4 ore prima del suo orario di inizio previsto. Lo studente ha diritto a riprogrammare e/o cancellare la lezione non meno di 4 ore prima dell'orario di inizio previsto della lezione stessa.

2.3. Se lo Studente non si presenta alla lezione o la annulla meno di 4 ore prima dell'inizio programmato, la lezione si considera svolta.

2.4. L'Insegnante ha il diritto di cancellare la lezione non meno di 12 ore prima dell'orario di inizio previsto della lezione stessa. Se questa condizione viene rispettata, la lezione rimane sul saldo dello studente e può essere fruita successivamente.

2.5. La lezione si considera svolta correttamente se lo Studente non comunica alla Scuola, entro 2 ore dopo l'inizio programmato della lezione stessa, che la lezione non si è svolta per colpa dell'Insegnante.

2.6. Le lezioni che non vengono svolte per colpa o per negligenza dell'Insegnante o a causa di problemi tecnici da parte della Scuola verranno restituite sul saldo dello Studente.

2.7. Se lo Studente è in ritardo di 10 o più minuti rispetto all'orario di inizio della lezione, o se si verificano problemi tecnici da parte dello Studente, la lezione viene comunque considerata svolta.

2.8. La Scuola, in qualità di rappresentante degli Insegnanti, ha il diritto di rifiutare di fornire i propri servizi in caso di comportamento da parte dello Studente contrario alle regole generali e al rispetto, in particolare nell'eventualità di uso di linguaggio osceno, scortese nei confronti dell'Insegnante o di altri Studenti, se partecipano anche loro alla lezione.

2.9 Le lezioni del pacchetto da 36 lezioni possono essere mantenute sul saldo dello Studente per 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto e successivamente accreditate sul conto bonus in controvalore monetario. Le lezioni del pacchetto da 72 lezioni possono essere conservate sul saldo dello Studente per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto e successivamente accreditate sul conto bonus in controvalore monetario. Il controvalore monetario è calcolato in base al prezzo della lezione al momento del pagamento del pacchetto, esclusi eventuali codici promozionali e sconti applicati. I fondi del conto bonus possono essere utilizzati in conformità con cl. 5.4. del presente Accordo.

3. Termini di pagamento

- 3.1. La lezione può essere svolta solo se è stata pagata in anticipo. Il prezzo di ogni lezione dipende dal livello dell'Insegnante che dovrà svolgere la lezione. Informazioni aggiornate sul prezzo delle lezioni sono disponibili sul sito web della Scuola. La Scuola può offrire la sottoscrizione a un abbonamento o l'acquisto di un pacchetto di lezioni con uno sconto speciale.
- 3.2. La Scuola si riserva il diritto di rifiutare di condurre una lezione prima di aver ricevuto la conferma di pagamento.
- 3.3. La Scuola, in qualità di agente, ha il diritto di informare il Cliente di eventuali modifiche al costo dei servizi pubblicando tali informazioni sul sito web della Scuola. Il costo delle lezioni già pagate dal Cliente non potrà subire variazioni.
- 3.4. Tutti i pagamenti devono essere versati sul conto della Scuola, in qualità di agente degli Insegnanti, e si considerano effettuati nel momento in cui i rispettivi fondi risultano trasferiti sul conto della Scuola e ricevuti.
- 3.5. Tutti i costi e le spese necessari per il dovuto funzionamento dei dispositivi elettronici e di altro tipo dello Studente (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi addebitati dalle compagnie di comunicazione) per il dovuto e corretto svolgimento della lezione saranno a carico dello Studente e dovranno essere pagati da lui.
- 3.6. La Scuola può offrire pagamenti rateali tramite terze parti come Klarna, PayU, Monobank o altri servizi simili. In tal caso, il Cliente si impegna a prendere dimestichezza con i termini del servizio prestato dai soggetti terzi che offrono il servizio rateale, nonché con le modalità di rimborso, che possono differire dai termini e dalle condizioni previste dalla Scuola.

4. Rimborso

- 4.1 Il costo delle lezioni non svolte può essere rimborsato allo Studente entro 28 giorni dalla data dell'acquisto, se espressamente richiesto dallo Studente (“Garanzia Soddisfatti o Rimborsati”).
- 4.2. I rimborsi vengono effettuati sullo stesso conto da cui è stato effettuato il pagamento. Se questa operazione non è possibile, lo Studente e la Scuola si adopereranno al fine di trovare un altro metodo per procedere al rimborso che convenga a entrambe le parti. Quando si procede al rimborso dei fondi, il prezzo effettivo di una lezione al momento dell'acquisto viene utilizzato per calcolare il costo delle lezioni già completate, senza tenere in conto eventuali sconti, codici promozionali o altre offerte di riduzione di prezzo fornite allo Studente al momento del pagamento. Le lezioni bonus non sono rimborsabili. Nel caso in cui sia stato pagato un pacchetto di lezioni e non sia stata svolta una sola lezione di tale pacchetto, l'intero importo pagato dal Cliente sarà rimborsato.
- 4.3. Le lezioni di gruppo gratuite, i Club di Conversazione, le risorse disponibili nell'app per dispositivi mobili e qualsiasi altra risorsa, struttura o servizio che la Scuola fornisce gratuitamente non possono essere rimborsati in forma monetaria o scambiati con lezioni individuali.

5. Sottoscrizione di un abbonamento

- 5.1. Quando si acquista l’ “Abbonamento mensile”, si attiva l'elaborazione automatica della quota di abbonamento mensile per l'importo indicato sul sito della Scuola al momento dell'abbonamento. L'elaborazione automatica del canone mensile di abbonamento avviene al momento dell'acquisto dell'abbonamento e ogni 30 giorni dopo il pagamento iniziale.
- 5.2. Dopo il pagamento della quota mensile di abbonamento, lo Studente ha accesso ai servizi forniti dall'abbonamento secondo le informazioni fornite sul sito web della Scuola al momento dell'abbonamento. In caso di mancato rispetto del pagamento programmato, l'erogazione dei servizi si intende cessata.

- 5.3. Se, al momento del pagamento programmato, lo Studente non ha fruito di tutte le lezioni a lui erogate nell'ambito dell'abbonamento, tali lezioni vengono sottratte dal saldo delle lezioni dello Studente e accreditate sul conto bonus in equivalente monetario. L'equivalente monetario è calcolato in base al prezzo della lezione al momento del pagamento dell'abbonamento, esclusi eventuali codici promozionali e sconti applicati.
- 5.4. I fondi del conto bonus possono essere utilizzati per l'acquisto di nuove lezioni per un importo non superiore al 25% del costo totale di ogni acquisto.

6. Politica sulla Riservatezza e sulla Proprietà Intellettuale

- 6.1. Lo Studente si impegna a non scambiare con l'Insegnante altre informazioni se non quelle necessarie per lo svolgimento delle Lezioni attraverso la piattaforma online della Scuola.
- 6.2. Lo Studente prende atto che l'Insegnante presta i propri servizi attraverso la piattaforma della Scuola, la quale agisce sotto espressa autorità in qualità di mandatario dell'Insegnante. Lo Studente dovrà indirizzare tutte le comunicazioni all'Insegnante (incluse, a titolo esemplificativo, eventuali offerte o richieste) attraverso la Scuola e non direttamente all'Insegnante.
- 6.3. Lo Studente si impegna a non copiare né a cedere a terzi materiale didattico o altro materiale ricevuto durante le lezioni.
- 6.4. In caso di violazione di tali disposizioni di riservatezza, e in particolare in caso di pagamento delle lezioni dell'Insegnante bypassando la Scuola, la Scuola in qualità di agente ha il diritto di interrompere la fornitura di qualsiasi servizio allo Studente ai sensi del presente Accordo, nonché di recuperare il risarcimento del danno causato e l'importo del mancato guadagno.
- 6.5 Il contenuto del sito web, ad eccezione del materiale didattico, è di esclusiva proprietà intellettuale della Scuola. Il diritto di utilizzare i contenuti ottenuti nel processo di fornitura dei servizi da parte della Scuola è limitato all'uso per scopi personali non commerciali e non è consentito per altri scopi. In caso di violazione del diritto d'autore e di altri diritti di proprietà intellettuale, lo Studente è responsabile ai sensi della normativa vigente in materia di tutela della proprietà intellettuale.

7. Consenso al trattamento dei dati personali

- 7.1. Accettando i termini e le condizioni del presente Accordo, lo Studente dà la propria autorizzazione e il proprio consenso alla Scuola, in qualità di agente degli Insegnanti, a raccogliere e a trattare i propri dati personali, nonché i dati personali di persone minorenni per conto dei quali il Cliente entra in un rapporto legale.
- 7.2. La Scuola raccoglie, archivia ed elabora solo i dati necessari per la fornitura dei servizi previsti dal presente Accordo, vale a dire: nome, età o data di nascita, numeri di telefono, indirizzo e-mail e altri dettagli di contatto.
- 7.3. Accettando i termini del presente Accordo, il Cliente concede alla Scuola il diritto di scattare una foto dell'alunno/a per il quale stipula il presente Accordo. La foto può essere utilizzata solo per generare un report sui risultati della lezione. Il Cliente può revocare il proprio consenso alla foto in qualsiasi momento.
- 7.4. Il trattamento comprende la raccolta, la sistematizzazione, l'accumulo, la conservazione, il chiarimento (aggiornamento, modifica), l'uso, la diffusione (compreso il trasferimento e il trasferimento transfrontaliero dei dati) la depersonalizzazione, il blocco, la distruzione dei dati personali, nonché la fornitura al soggetto di dati commerciali personali e informazioni (incluse offerte speciali e promozioni) attraverso vari canali comunicativi, tra cui posta, SMS, e-mail, telefono. Il consenso del Cliente al trattamento dei dati personali è incondizionato e può essere revocato dallo stesso e/o dall'interessato in qualsiasi momento con richiesta scritta inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato tra i recapiti della Scuola riportati sul sito della Scuola.

8. Altre condizioni

- 8.1. Il presente Accordo è regolato dalle leggi dello Stato del Delaware, Stati Uniti d'America.
- 8.2. Tutte le controversie o i disaccordi che dovessero insorgere tra le Parti ai sensi del presente Accordo o in connessione con esso saranno risolti attraverso negoziati tra di loro. La Parte che rivendica una violazione di qualsiasi termine del presente Accordo informerà per iscritto tramite comunicazione elettronica l'altra Parte di tale violazione. Nel caso in cui entro 15 (quindici) giorni di calendario la Parte che ha inviato il reclamo non abbia ricevuto risposta, ovvero nel caso in cui entro 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di ricezione della prima risposta al reclamo le Parti non sono giunti ad alcun accordo, la Parte che fa valere la violazione può perseguire la propria richiesta in un tribunale come prescritto ai sensi del presente Accordo.
- 8.3. Se non è possibile risolvere la controversia in via extragiudiziale, le parti deferiscono la controversia all'apposito tribunale competente nello stato del Delaware, Stati Uniti d'America.
- 8.4. Il presente Accordo entrerà in vigore al momento della sua conclusione, ovvero una volta che lo studente si sarà registrato al sito web.
- 8.5 La Scuola notifica agli Studenti le modifiche e le integrazioni al presente Accordo pubblicando l'ultima versione dell'Accordo sul sito web della Scuola. L'uso continuato dei servizi della Scuola comporta l'accettazione da parte dello Studente della nuova versione dell'Accordo. Se lo Studente non accetta i nuovi termini, deve interrompere l'utilizzo dei servizi della Scuola.

Allright.com ospita servizi forniti da Allright Limited, Virtual Mentor, Inc. e AReduction OÜ.

Informazioni sui fornitori di servizi in base alle condizioni:

Se il primo pagamento da parte del Cliente è stato elaborato prima del 1 gennaio 2022:

Virtual Mentor Inc.

Indirizzo: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware, 19808, USA

Numero di registrazione 5839305

Se il primo pagamento da parte del Cliente è stato elaborato dopo l'1 gennaio 2022.

Allright Limited

Indirizzo: 67 Kennedy Avenue,

Athienitis Kennedy Park, 4th Floor, Office 401, 1076 Nicosia, Cyprus

Numero di registrazione HE 418328

Se il Cliente ha scelto di pagare con Klarna, indipendentemente dalla data di pagamento:

AReduction OÜ

Indirizzo: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145

Numero di registrazione 16509668