

Contratto

La scuola di lingua inglese online AllRight.com (di seguito "la scuola") pubblica il presente Accordo di apprendimento della lingua inglese a distanza (di seguito "l'accordo"), che è un accordo di offerta pubblica (offerta) ai privati (di seguito come "il cliente").

Termini generali

- In conformità con il presente Accordo, la Scuola si impegna a fornire i servizi di apprendimento a distanza in lingua inglese personalmente al Cliente o ad un'altra persona designata dal Cliente come destinatario dei servizi, di seguito denominato Studente, e il Cliente si impegna ad accettare questi servizi e a pagarli in conformità con i termini e le condizioni previsti dal presente Accordo.
- Il cliente e la scuola devono concordare individualmente il numero di lezioni da svolgere conformemente al presente accordo. La scuola garantisce che le lezioni saranno tenute da insegnanti altamente qualificati.
- Il costo delle lezioni viene calcolato tenendo conto della tariffe relative alla durata rispettivamente di un'ora e di mezz'ora della scuola per la categoria di insegnanti selezionata.
- Il cliente ha il diritto di rifiutare di continuare a studiare nella scuola senza fornire alcuna motivazione. In caso di tale rifiuto, al Cliente verrà rimborsato il pagamento anticipato meno le lezioni utilizzate e le regole di annullamento delle lezioni prenotate.

Politiche di prenotazione e cancellazione

- Ti consigliamo di prenotare le lezioni in anticipo, poiché il programma di ciascun insegnante è pianificato per i suoi piani personali e la disponibilità di tempo libero con gli insegnanti potrebbe non soddisfare i tuoi desideri.
- Il cliente / studente ha diritto a 1 lezione di prova gratuita.

- Il cliente / studente ha la possibilità di prenotare lezioni dopo che il pagamento è stato effettuato nel modo specificato sul sito web della Scuola.
- Il cliente ha il diritto di posticipare o annullare le lezioni entro e non oltre 6 ore prima dell'inizio della lezione.
- L'annullamento o il rinvio della lezione di prova non sono considerati ed è sempre gratuito per il cliente. La Scuola si riserva il diritto di rifiutare di fornire al Cliente una seconda lezione di prova.
- L'insegnante ha il diritto di annullare la lezione almeno 12 ore prima della lezione programmata. In questo caso, il cliente ha il diritto di essere assegnato ad una nuova classe con l'insegnante o chiedere alla scuola di trovare un sostituto per lo stesso periodo. Se il cliente ritiene che l'insegnante rinvi le lezioni troppo spesso, ha il diritto a rivolgersi all'amministrazione con una richiesta di modifica dell'insegnante.
- Se durante la lezione si riscontrano difficoltà tecniche o l'insegnante non ti contatta entro 5 minuti dall'inizio della lezione, avvisare l'amministrazione subito. Le lezioni che non sono state organizzate a causa di colpa dell'insegnante o dell'amministrazione del sito, nonché a causa di problemi tecnici sul sito, vengono trasferite integralmente in un altro orario comodo per te.
- La lezione è considerata valida se il Cliente non informa la Scuola entro 2 ore dal momento che la lezione che non è stata tenuta per colpa dell'insegnante avrebbe dovuto avere luogo.
- Se il cliente non è disponibile per la chiamata dell'insegnante al momento stabilito per la lezione, l'insegnante ripete i tentativi di contattare il cliente (almeno tre volte). In questo caso, l'ora di inizio della lezione è considerata l'ora impostata nel programma della lezione. Se a seguito delle procedure sopra menzionate non è possibile contattare il Cliente, la lezione si considera tenuta e viene pagata al tasso del 100%.

Politica sulla riservatezza

- Il cliente si impegna a non scambiare informazioni di contatto con l'insegnante diverse da quelle richieste per le lezioni di Cherry Picture dalla piattaforma online della Scuola.
- Il cliente / studente non ha il diritto di prendere lezioni private dagli insegnanti della Scuola ed è tenuto a informare l'Amministrazione su un'eventuale offerta del Docente di tenere lezioni private al di fuori della Scuola.
- Il cliente / studente si impegna a non copiare, trasferire direttamente a terzi o fornendo accesso a Internet, materiale didattico o altro ricevuto durante le lezioni presso la scuola.
- In caso di violazione di queste disposizioni, la Scuola si riserva il diritto di rifiutare di fornire servizi al Cliente, nonché di recuperare i profitti persi del Cliente.

Procedura per la fornitura e il pagamento dei servizi

- La scuola non è responsabile per la mancata fornitura del servizio a causa della mancanza del software necessario o di problemi tecnici con Internet.
- L'insegnante scelto dal Cliente può essere temporaneamente o permanentemente sostituito se sussistono validi motivi (ferie, malattia, altre circostanze). Il contraente notifica preventivamente al cliente. Se il Cliente non desidera studiare con un altro Insegnante, il Cliente può sospendere l'offerta di formazione secondo le modalità previste dal presente Accordo.
- Il pagamento per i servizi viene effettuato sulla base del pagamento anticipato del 100%. Se al cliente è rimasta solo una lezione pagata, il cliente deve pagare la successiva prima di poterne usufruire.
- Se il Cliente non soddisfa i requisiti di cui sopra, la Scuola ha il diritto di annullare il programma di studi del Cliente / Studente e di utilizzare gli orari precedentemente riservati al Cliente, per lo studio di altri studenti.

- La scuola si riserva il diritto di modificare unilateralmente il costo dei servizi pubblicando le informazioni sul sito web della scuola. Il costo delle lezioni già pagate dal Cliente non è soggetto a modifiche.
- Il momento del pagamento è considerato la ricevuta di fondi sul conto della scuola.
- Il cliente è responsabile della correttezza dei pagamenti effettuati da lui / lei.
- Il cliente paga per tutti i servizi delle organizzazioni di comunicazione necessari per le classi.
- In caso di interruzione dell'istruzione da parte del cliente / studente scolastico e ricevimento del saldo dei fondi trasferiti da lui / lei per l'istruzione, il costo della sua istruzione sarà calcolato ai prezzi attuali della scuola quando si applica al Di nuovo a scuola. Se il saldo del conto scuola viene salvato, il costo delle lezioni non verrà ricalcolato quando il prezzo cambia.
- I rimborsi vengono effettuati nello stesso modo in cui è stato effettuato il pagamento. Se non è possibile restituire i fondi nello stesso modo, i fondi possono essere restituiti in altro modo di comune accordo tra le parti.
- I pacchetti di lezioni non scadono. Un cliente può utilizzare le sue lezioni durante qualsiasi periodo di tempo conveniente. Un cliente può ottenere un doppio rimborso solo per le lezioni individuali che non sono state utilizzate. Le lezioni di gruppo presso i club di lingua non possono essere rimborsate in equivalente denaro o modificate in lezioni individuali.
- La scuola ha il diritto di rifiutare di fornire e prolungare i servizi al Cliente senza spiegare i motivi del rifiuto.

Altri termini e condizioni

- Le Parti saranno responsabili per inadempimento o inadempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Accordo in conformità con i termini e le condizioni del presente Accordo e delle leggi degli Stati Uniti d'America e del Delaware.

- Tutte le controversie o controversie che sorgono tra le Parti ai sensi del presente Accordo o in relazione ad esso devono essere risolte attraverso negoziati tra di loro. La Parte il cui diritto è stato violato deve inviare una richiesta scritta (richiesta) all'altra Parte tramite comunicazione elettronica. Se entro 15 (quindici) giorni di calendario la Parte che ha inviato il reclamo non ha ricevuto una risposta, nonché se entro 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di ricevimento della prima risposta al reclamo, le Parti non sono arrivate a qualsiasi accordo, la Parte il cui diritto è stato violato ha il diritto di rivolgersi al tribunale secondo le modalità previste dalla legge.

- Il presente Accordo entrerà in vigore alla sua conclusione e rimarrà in vigore fino a quando una delle seguenti parti non risolverà il presente Accordo.

Consenso al trattamento dei dati personali

- Accettando i termini e le condizioni del presente Accordo, dai il tuo consenso alla Scuola per raccogliere ed elaborare i tuoi dati personali, nonché i dati personali delle persone di età inferiore alla maggior parte per conto della quale stipuli una relazione legale. La Scuola raccoglie, archivia e tratta solo i dati necessari per la fornitura di servizi ai sensi del presente Accordo, vale a dire: nome, età o data di nascita; numeri di telefono, indirizzo e-mail e altri dettagli di contatto.

- L'elaborazione include raccolta, sistematizzazione, accumulazione, archiviazione, chiarimenti (aggiornamento, modifica), uso, diffusione (compreso il trasferimento, incluso il trasferimento transfrontaliero di dati), depersonalizzazione, blocco, distruzione dei dati personali, nonché fornitura all'oggetto della persona dati informazioni commerciali e informative (comprese offerte speciali e promozioni) attraverso vari canali di comunicazione, tra cui posta, SMS, e-mail, telefono. Il tuo consenso al trattamento dei dati personali è illimitato e può essere revocato dal soggetto titolare dei dati personali in qualsiasi momento con una richiesta scritta all'indirizzo help@allright.com.