

Umowa

Internetowa szkoła języka angielskiego AllRight.com (zwana dalej „Szkołą”) publikuje niniejszą Umowę o świadczenie usług nauczania na odległość (zwaną dalej „Umową”), która jest publiczną ofertą (ofertą) dla osób fizycznych (zwanymi dalej „Klientami”).

Postanowienia ogólne

- Zgodnie z niniejszą Umową Szkoła zobowiązuje się świadczyć Klientowi lub innej osobie wyznaczonej przez Klienta usługi prowadzenia nauki na odległość. Klient (zwany dalej „Studentem”) jest odbiorcą usług i zobowiązuje się do korzystania z nich oraz opłacenia ich zgodnie z warunkami przewidzianymi w Umowie.
- Klient indywidualnie określa liczbę i czas trwania zajęć prowadzonych zgodnie z niniejszą Umową ze Szkołą. Szkoła gwarantuje, że zajęcia będą prowadzone przez doświadczonych nauczycieli.
- Stawka za zajęcia jest obliczana biorąc pod uwagę czas trwania lekcji, ilość lekcji w pakiecie oraz kategorię nauczyciela.
- Klient ma prawo w każdej chwili zrezygnować z kontynuowania nauki w Szkole bez podania przyczyny. W przypadku rezygnacji z kontynuacji zajęć Klient otrzyma zwrot wpłaty pomniejszonej o wykorzystane lekcje i zasady anulowania zarezerwowanych zajęć. Należy pamiętać, że lekcje premiowe przekazane przez szkołę nie podlegają zwrotowi.

Zasady rezerwacji i anulowania rezerwacji

- Radzimy rezerwować lekcje z tygodniowym, a najlepiej miesięcznym wyprzedzeniem, harmonogram każdego nauczyciela jest tworzony z uwzględnieniem jego osobistych planów. Taki sposób rezerwacji daje Klientowi pewność, że lekcje odbędą się w odpowiadającym Klientowi czasie.
- Klient / Student ma prawo do 1 bezpłatnej lekcji próbnej.
- Klient / Student ma możliwość rezerwacji lekcji po dokonaniu płatności.
- Klient ma prawo do zmiany terminu lub odwołania zajęć nie później niż 6 godzin przed rozpoczęciem lekcji, w przeciwnym razie opłata za zajęcia zostanie naliczona w całości. Nieprzewidziane okoliczności np. choroba lub inne ważne powody anulowania/przełożenia zajęć bez zachowania 6 godzinnego odstępu czasu mogą być brane pod uwagę według uznania Szkoły. W takiej sytuacji Szkoła może, ale nie musi zdecydować o nie naliczaniu opłaty za przełożone/anulowane zajęcia.
- Anulowanie lub zmiana terminu bezpłatnej lekcji próbnej nie jest możliwe. Szkoła zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia klientowi kolejnej lekcji próbnej.
- Nauczyciel ma prawo odwołać lekcję nie później niż 12 godzin przed rozpoczęciem planowanych zajęć. W takim przypadku Klient ma prawo zaplanować lekcję w innym terminie z tym nauczycielem lub poprosić szkołę o znalezienie zastępstwa na czas anulowanych zajęć. Jeśli Klient uważa, że nauczyciel zbyt często zmienia harmonogram zajęć, ma prawo skontaktować się z administracją z prośbą o zmianę nauczyciela.
- Jeśli podczas lekcji Klient napotkał na problemy techniczne lub nauczyciel nie skontaktował się z nim w ciągu 5 minut od rozpoczęcia zajęć, Klient jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania o tej sytuacji administracji Szkoły. Zajęcia, które nie odbyły się z winy nauczyciela lub administracji Szkoły, a także z powodu problemów technicznych na stronie, są w całości zwracane na konto klienta.

- Lekcja jest uważana za odbytą, jeżeli w ciągu 2 godzin od jej przeprowadzenia Klient nie poinformuje Szkoły, że nie odbyła się bez winy Klienta.
- Rezerwując lekcję w grafiku nauczyciela, Klient zobowiązuje się do obecności na zajęciach w wybranym czasie.

Do Klienta jest wysyłane przypomnienie o zbliżającej się lekcji.

Czas rozpoczęcia zajęć to godzina wybrana przez Klienta w grafiku nauczyciela. Jeśli Klient nie pojawił się na lekcji i nie poinformował o anulowaniu/przeniesieniu zajęć w ciągu 6 godzin przed ich rozpoczęciem, lekcja jest uważana za odbytą i opłacana w 100% wysokości.

Oświadczenie o ochronie prywatności

- Klient zgadza się nie wymieniać danymi kontaktowymi z nauczycielem, z wyjątkiem danych niezbędnych do przeprowadzenia lekcji za pośrednictwem internetowej platformy Szkoły.
- Klient / Student nie ma prawa umawiać się na prywatne lekcje z nauczycielem Szkoły poza obowiązującą Umową, a także jest zobowiązany do informowania administracji Szkoły, jeśli takie lekcje zostaną mu przez nauczyciela Szkoły zaproponowane.
- Klient / Student zobowiązuje się nie kopiować ani nie przekazywać osobom trzecim bezpośrednio lub poprzez zapewnienie dostępu do swojego profilu na stronie Szkoły, materiałów edukacyjnych lub innych materiałów otrzymanych od nauczyciela podczas lub po lekcji oraz dostępnych na profilu klienta na stronie Szkoły.
- W przypadku naruszenia tych przepisów, Szkoła zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług na rzecz Klienta, a także do odzyskania utraconego zysku od Klienta.

Procedura świadczenia i płatności za usługi

- Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za brak świadczenia usług z powodu braku niezbędnego oprogramowania, sprzętu lub problemów technicznych z Internetem.
- Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność świadczonej usługi z oczekiwaniami Klienta i / lub za jego subiektywną ocenę. Taka rozbieżność z oczekiwaniami i / lub negatywną subiektywną oceną nie stanowią podstaw do uznania świadczonych usług za niskiej jakości lub niezgodnych z Umową, podobnie jak opinie osób trzecich (w tym pracowników administracji państwowej) innych niż opinie Szkoły (jej pracowników i / lub partnerów).
- Nauczyciel wybrany przez Klienta może zostać tymczasowo lub na stałe zmieniony na innego, jeśli istnieją ku temu uzasadnione powody (urlop, choroba, inne okoliczności uniemożliwiające stałe lub czasowe prowadzenie zajęć). Administracja Szkoły informuje Klienta o zmianie nauczyciela z wyprzedzeniem. Jeśli Klient nie chce korzystać z usług innego nauczyciela, ma prawo zawiesić zajęcia w sposób określony w niniejszej Umowie.
- Płatność za Usługi odbywa się na zasadzie stuprocentowej przedpłaty. Jeśli Klient ma opłaconą jedną lekcję, musi zapłacić za kolejne zajęcia zanim będzie mógł je zarezerwować.
- Jeżeli Klient nie spełni powyższych wymagań, Szkoła ma prawo anulować lekcje Klienta / Studenta i wykorzystać zaplanowany na te lekcje czas na zajęcia z innymi Studentami.
- Szkoła zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany kosztów usług poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Szkoły. Jednocześnie koszt zajęć już opłaconych przez Klienta nie ulega zmianie.

- Płatność uważa się za dokonaną w momencie wpływu środków na konto Szkoły.
 - Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość dokonywanych przez niego płatności.
 - Klient samodzielnie płaci za wszystkie usługi niezbędne do prowadzenia zajęć (oprogramowanie, sprzęt, dostęp do Internetu).
 - W przypadku rezygnacji z kontynuacji nauki przez Klienta / Studenta i otrzymania zwrotu środków za niewykorzystane lekcje, po powrocie do nauki w Szkole, koszt nowych lekcji dla Klienta zostanie obliczony według aktualnych cen Szkoły. W przypadku rezygnacji z kontynuacji nauki przez Klienta / Studenta, gdy środki za niewykorzystane lekcje pozostaną na koncie Szkoły, po powrocie do nauki w Szkole, koszt nowych lekcji dla Klienta pozostanie bez zmian, nawet jeśli aktualne ceny Szkoły uległy zwiększeniu.
 - Zwroty dla Klienta dokonywane są tą samą drogą, którą została uiszczona płatność. Jeżeli zwrot środków w ten sam sposób jest niemożliwy, może być dokonany inaczej za obopólną zgodą stron.
 - Płatny pakiet lekcji nie ma daty ważności. Klient może korzystać z zajęć przez dowolny okres czasu. Jeśli Klient zrezygnuje z nauki, może otrzymać zwrot środków wyłącznie za niewykorzystane lekcje indywidualne. Zajęcia grupowe w klubach konwersacyjnych nie są liczone w kategoriach pieniężnych i nie są przeliczane na lekcje indywidualne.
 - Aby poinformować o anulowaniu lub chęci przełożenia, zwiększeniu liczby, zmianie czasu trwania zajęć, zmianie nauczyciela lub zawieszeniu prowadzenia zajęć, należy skontaktować się z administracją Szkoły pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Szkoły lub adresem mailowym: pomoc@allright.com.
- Szkoła ma prawo odmówić świadczenia i rozszerzenia usług na rzecz Klienta bez podania przyczyny.

Inne warunki

- Za niewykonanie lub nienależyte wypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy strony są odpowiedzialne zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, a także przepisami prawa Stanów Zjednoczonych i stanu Delaware.
- Wszelkie niezgodności lub spory powstałe między stronami na podstawie niniejszej Umowy lub z nią związane, są rozstrzygane w drodze negocjacji między stronami. Strona, której prawa zostały naruszone, przesyła pisemne roszczenie drugiej stronie drogą elektroniczną. Jeżeli w ciągu 15 (piętnastu) dni kalendarzowych strona, która przesyłała roszczenie, nie otrzymała odpowiedzi, a także, jeśli w ciągu 15 (piętnastu) dni kalendarzowych od momentu otrzymania pierwszej odpowiedzi na roszczenie, strony nie doszły do porozumienia, strona, której prawo zostało naruszone, ma prawo do wniesienia sprawy do sądu w sposób zgodny z przepisami prawa.
- Niniejsza Umowa wchodzi w życie od momentu jej zawarcia i jest ważna do momentu jej rozwiązania przez jedną ze stron. Datą rozpoczęcia Umowy jest data rejestracji Klienta/Studenta na stronie Szkoły.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

- Zgadając się na warunki niniejszej Umowy, wyrażasz zgodę dla Szkoły na zapisywanie i przetwarzanie danych osobowych, a także danych osobowych osób niepełnoletnich, w imieniu których nawiązujesz stosunki prawne. Szkoła gromadzi, przechowuje i przetwarza wyłącznie dane niezbędne do świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy, a mianowicie: imię, wiek i datę urodzenia; numery telefonów, adres e-mail i inne dane kontaktowe.

- Przetwarzanie obejmuje gromadzenie, systematyzację, akumulację, przechowywanie, aktualizację, zmianę, wykorzystanie, dystrybucję (w tym transfer, transgraniczny transfer danych), blokowanie, niszczenie danych osobowych, a także przekazywanie właścicielowi danych osobowych informacji handlowych oraz informacji (w tym informacji o ofertach specjalnych i promocjach) za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji, w tym za pośrednictwem poczty, SMS-ów, poczty elektronicznej, telefonu, mediów społecznościowych, komunikatorów. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest ważna bezterminowo i może zostać w dowolnym momencie cofnięta przez właściciela danych osobowych na podstawie pisemnego wniosku przesłanego na adres: pomoc@allright.com